

Telemedicina como herramienta para enfrentar la inequidad en Salud en el Perú

Telemedicine as a tool to address inequity in Health in Peru

Edén Galán-Rodas^{1,2a}, Julio Medina-Verástegui^{1b}, Ada Pastor-Goyzueta^{1c}

El Perú ha experimentado un importante desarrollo económico durante los últimos años, sin embargo, todavía persisten brechas en distintos sectores de la sociedad, que generan injusticias e inequidades, como la inequidad en salud, que radica en las diferencias injustas y evitables en el ejercicio del derecho a la salud, principalmente, en el acceso a las prestaciones de servicios de salud. Si bien nos encontramos inmersos en un proceso de reforma y modernización del sector salud que apuntan a una mayor equidad en la prestación de servicios, existe aún una alta brecha deficitaria de médicos especialistas con especial énfasis en la atención primaria^(1,2).

Ante ello en el mundo se ha dado lugar a que los sistemas de salud busquen nuevas formas de organización y alternativas a los modos tradicionales de proporcionar servicios de salud, en este contexto surgen como una importante alternativa el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que posibilitan el acceso a gran cantidad de información y en períodos cortos de tiempo, pero también permiten la transmisión de información a destinos lejanos venciendo las barreras geográficas, con disminución de costos y realizadas en tiempo real⁽³⁾. Una de las aplicaciones más importantes de las TIC es la Telemedicina, conceptualizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como: “la distribución de servicios de salud, en que la distancia es un factor crítico, donde los profesionales de la salud usan información y tecnología de comunicaciones para el intercambio de información válida para el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades o daños, investigación y evaluación; y para la educación continuada de los proveedores de salud pública, en interés del desarrollo de la salud del individuo y su comunidad”^(3,4). Nuestro contexto es oportuno para aprovechar el potencial de las TIC favoreciendo la equidad y promoviendo la accesibilidad de asistencia médica especializada en lugares distantes⁽⁵⁾. Considerando que existe normatividad para su aplicación⁽⁶⁾ y una creciente demanda en el acceso a servicios especializados, el Seguro Social de Salud (EsSalud) se encuentra implementando y desarrollando un Programa de Telemedicina “Tele EsSalud” a nivel nacional orientado a la prestación de servicios de salud en atención primaria, que cuenta con instalaciones físicas, infraestructura y recursos humanos especializados a dedicación exclusiva, que brindan atención en la modalidad de tele consulta desde la

Sede Central de EsSalud en Lima, a través del sistema H. 323 de comunicación audiovisual para videoconferencia basada en protocolo de internet (IP) en las especialidades de Oftalmología, Dermatología, Medicina Interna y Radiología, a establecimientos localizados en Bagua Grande (Amazonas), Huamachuco (La Libertad), Tocache (Huánuco) y Pucallpa. Además, para la especialidad de Radiología se cuenta con una plataforma electrónica institucional denominada sistema de comunicación y archivo de imágenes o “PACS” por su traducción al inglés “Picture Archiving Communication System”, se cuenta con estándares internacionales para la transferencia de imágenes digitales “DICOM” (acrónimo de “Digital Imaging and Communications in Medicine”), que permiten definir la comunicación digital entre equipos de diagnóstico, terapéuticos, y sistemas de diferentes fabricantes; actualmente se viene realizando la transferencia y distribución de imágenes de diferentes modalidades como radiografías, mamografías y tomografías, para su lectura por los especialistas, habiéndose leído cerca de 5 000 exámenes radiológicos durante el último trimestre 2013, enviados por establecimientos de salud procedentes de Chachapoyas, Huancavelica, Huánuco, Tingo María, Paita y Pucallpa, lo cual está permitiendo brindar acceso oportuno a servicios de salud que a través del proceso convencional de atención no sería posible, dada la alta brecha de médicos especialistas, los altos costos en el traslado por referencia a establecimientos de mayor complejidad, entre otras barreras que a través de las TIC es posible vencer.

En este contexto, para el año 2014 se tiene programado alcanzar un mayor número de establecimientos interconectados con el uso de la telemedicina, que nos permita brindar atención especializada a través del intercambio de información válida para el diagnóstico, tratamiento, promoción de la salud y prevención de enfermedades o daños (Tele consulta); así como también la capacitación oportuna a los profesionales de la salud de dichas zonas, con especial énfasis en aquellos que realizan el Servicio Rural Urbano Marginal en Salud (SERUMS) mejorando así sus competencias asistenciales (Tele-Educación).

Finalmente, es importante destacar que la aplicación de las TIC en la salud, obliga a nuestras instituciones a mirar desde otra óptica la prestación de servicios de salud, con un estrecho acercamiento entre niveles asistenciales, Integración de la información de pacientes, cooperación entre profesionales, y como un elemento de gestión para lograr mayor eficacia, eficiencia y optimización de los recursos disponibles, considerando diversos factores sociales, culturales, percepciones, y valores, acompañado del entrenamiento apropiado de los recursos humanos, generando confianza y

1. Gerencia Central de Prestaciones de Salud. Seguro Social de Salud del Perú, EsSalud. Lima, Perú

2. Asociación Peruana de Informática Biomédica. Lima, Perú

a. Médico Cirujano
b. Médico Pediatra
c. Médico Internista

logrando que asuman esta herramienta como suya, y no como una imposición, todo ello como parte de un proceso de implementación y desarrollo de las nuevas tecnologías al servicio de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Maguiña C, Galán-Rodas E. [[Health situation in Peru: the pending agenda](#)]. Rev Peru Med Exp Salud Pública. septiembre de 2011;28(3):569-70.
2. Zevallos L, Pastor R, Moscoso B. [Oferta y demanda de médicos especialistas en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud: brechas a nivel nacional, por regiones y tipo de especialidad](#). Rev Perú Med Exp Salud Pública. 2011;28(2):177-85.
3. Telefónica F, Centro IDI. [Las TIC y el sector salud en Latinoamérica](#). Ariel; 2008.
4. Alazraqui M, Mota E, Spinelli H. [Sistemas de Información en Salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local](#). Cad Saúde Pública. 2006;22(12):2693-702.
5. Brebner JA, Brebner EM, Ruddick-Bracken H. [Experience-based guidelines for the implementation of telemedicine services](#). J Telemed Telecare. 2005;11 Suppl 1:3-5.
6. Ministerio de Salud M. Norma técnica de salud en telesalud. NTS No 067-MINSA/DGSP-V.01. [Internet]. Ministerio de Salud; 2009. Recuperado a partir de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1428.pdf>.

Correspondencia:

Edén Galán Rodas
Dirección: Av. Brasil 861, Dpto 906B, Lima 11, Perú.
Teléfono: 953643805
Email: edgarod6@gmail.com