

Biblioteca de Contabilidad: Pasado, Presente y Futuro

*Lic. Ana María Gutiérrez H.
Profesor de la Facultad de
Ciencias Contables de la UNMSM*

Cuando la Comisión Reorganizadora de gobierno entrara a trabajar en nuestra Casa de Estudios, tuvo como uno de sus objetivos principales el de efectuar una profunda reconversión en lo que son sus Bibliotecas o unidades de información.

La Facultad de ciencias contables consciente de que aquel objetivo era prioritario, decidió involucrar su Unidad de Biblioteca en un proceso de cambio sustantivo, que abarcaría la aplicación de un plan estratégico para su logro.

Se inició un camino arduo en el mes mayo de 1996, cuando se perfilara la reconversión de la Unidad de Información para hacerla efectiva y modernizada con lo último de la Tecnología de la Información, instalada a través de sus redes internas de INTERNET, Correo Electrónico y Bases de Datos, diseñados y conectados con el apoyo del Sistema Telemático y Sistema de Bibliotecas de la Universidad.

Al involucrarnos en la tarea diaria percibimos serias deficiencias en todas y cada una de las Áreas que involucran a la Biblioteca, llámense éstas Circulación, Procesos Técnicos, o Administración, decidiéndose entonces por el diseño de un Plan que contemplara el desarrollo de cada una de ellas de una manera eficaz.

Iniciándose lo planeado se ejecutó un inventario muy estricto de toda la colección, procesándose uno a uno los textos, para así tener la absoluta confianza de que todo el

patrimonio quedaba involucrado.

Hasta aquel entonces la colección había sido trabajada con duplicidad de procesamiento técnico, mientras una parte fue clasificada con codificación LC (Library of congress) el saldo de casi cuatro mil ejemplares, se hallaban clasificados bajo numeración correlativa.

La recuperación de la documentación en este proceso fue bastante difícil, ya que nos estábamos refiriendo a una colección de más de diez mil ejemplares que había pasado por continuas manos por un lapso de casi diez años desde la creación de la Unidad de Biblioteca.

Con el mismo optimismo y dedicación, se culminó esta primera etapa, o sea la de inventariar, normalizar y culminar el proceso técnico de colección bajo clasificación numérica a la de clasificación con LC. Con el trabajo de la Unidad de Procesamiento Técnico se ubicó otra deficiencia de la que los usuarios daban su permanente queja, la referida a la recuperación de la información, qué difícil era encontrar libros en nuestra Biblioteca! o estaban en los estantes y no tenían fichas en los ficheros, o, tenían una absoluta falta de normalización, ya que siendo los mismos títulos y autores se les había procesado con códigos diversos.

Esto fue el resultante de que en continuos procesos técnicos no se había seguido un orden en la clasificación con el trabajo bibliotecológico. El ingreso de un nuevo li-

bro con el mismo título y autor, había diferido, dependiendo el criterio de quién lo había ejecutado, ello acarrearía a su vez caos en los ficheros y como consecuencia deficiencias en el servicio de circulación.

Se rescató el problema, haciendo un control de calidad muy ajustado sobre anaqueles, nuevamente se chequeó toda la colección, agrupando los libros por materias y revisando su clasificación, luego de procedió al control y ajuste sobre los catálogos o ficheros para mediatizar la deficiencia.

Difícil fue la labor ya que se detectaron cientos de textos con clasificación diferente, se tomó la política de proceder a la reelaboración de los catálogos, ello condujo a trabajar quince mil fichas nuevas las que a la actualidad están puestas al servicio de nuestros usuarios.

Paralela a estas acciones, se diseñó y desarrolló la base de datos informatizada. El buen desarrollo de la primera etapa, o sea la bibliotecológica, sumamente importante, cómo fue el buen ordenamiento previo de la colección, permitió luego que pudiésemos ejecutar el trabajo de la automatización de la colección, establecimos contactos más tarde con el Sistema Telemático y Sistema de Bibliotecas para la ejecución de redes internas de la Unidad.

Gracias al Sistema Telemático logramos instalar nuestra red interna de base de datos y aperturamos

nuestra Unidad de Biblioteca al mundo a través del establecimiento de INTERNET y Correo electrónico en el mes de octubre de 1997. Luego en posteriores coordinaciones con el sistema de Bibliotecas, nos fueron instaladas las bases que fueron diseñadas para servicios de lectura de usuarios.

Finalmente, culminado el Plan de Reorganización realizado en el Área de Biblioteca al cabo de casi 22 meses de labor continua, nos encontramos desarrollando el Área de Hemeroteca, la cual, si bien es cierto, todavía está en plena labor bibliotecológica para su crecimiento y expansión se está trabajando su base de datos automatizada, la que pronto estaremos poniendo a disposición de nuestros usuarios, habiéndosele asimismo diseñado búsquedas manuales de información a través de ficheros y catálogos impresos que están puestos al servicio de nuestros lectores.

Como corolario de acciones y para satisfacción de nuestra Facultad, hemos podido comprobar a través de nuestras estadísticas el resultado obtenido del trabajo de los meses pasados; se ha hecho un análisis de cifras de consulta bibliográfica observando comparativamente que de la sumatoria de los lectores de los meses de abril y mayo del año de 1997 que ascendieron a 9,543 existe un considerable incremento en relación a los recibidos en abril y mayo de 1998 la cifra nos arrojan una sumatoria de 15,041 lectores, vemos pues con satisfacción como el esfuerzo se ve concretado con un incremento de casi el 63% de usuarios que visitaron nuestras instalaciones.

Nuestra Unidad cuenta con 331 m² de área, en la que se le han definido y desarrollado el Área de Procesos Técnicos, su Sala de Lectura de Hemeroteca, Depósito de Colección Hemerográfica, Área de Oficina Administrativa, Depósito de la Colección Bibliográfica, Dirección y Sala de Lectura Bibliográfica. En ella, se haya la instalación del servicio de INTERNET, que si bien es cierto está ubicado espacialmente dentro de la



Capacitación de los trabajadores de la Biblioteca

Sala de Lectura mantiene su independencia. Así también se han establecido nuevos servicios como son, ropería para comodidad y seguridad de los usuarios que asisten a nuestras instalaciones, reprografía, ya que así mantenemos el control y cuidado de la colección para su fotocopiado, reproducción de diskettes con información extraída del servicio de INTERNET, y finalmente nuestra base de datos informatizada, la cual ayuda a nuestros lectores en agilizarles las búsquedas de textos bibliográficos.

Con el deseo de brindar mejor servicio a nuestros usuarios se ha ampliado la capacidad del servicio de lectura en sala de 130 puestos, los cuales se encuentran entre las áreas de Biblioteca, Hemeroteca y cabina de INTERNET.

La Biblioteca, manteniendo una permanente preocupación por sus usuarios después de inaugurar el servicio de Internet prestó capacitación en coordinación con el sistema Telemático y el sistema de Bibliotecas; adicionalmente programó capacitación opcional para aquellos alumnos, que no se sintieran aptos para el manejo de INTERNET los días sábados, en las instalaciones de su Sala de Lectura de la Unidad de Biblioteca de la Facultad proyectando permanentemente el video entregado por el sistema de Bibliotecas, los días sábados, cada hora, desde su horario de inicio hasta su horario de cierre, a título gratuito, volviéndose a activar este servicio en el pre-

sente año 1998.

Para el desarrollo a futuro estamos sentando las bases de la próxima biblioteca virtual, sobre la que ya se vienen recopilando la información que nos permita su implementación, asimismo se proyecta ejecutar la ampliación de servicios bibliotecológicos que iremos dando a conocer a los usuarios a medida que los pongamos al servicio y una sala de videoteca con lo último en información sobre gestión empresarial.

Finalmente y para culminar, cuando uno revisa lo último en técnicas administrativas puede comprobar, cómo paso a paso y sin ninguna dificultad en nuestra Unidad se aplicaron ya sean las llamadas técnicas de reingeniería, calidad total, empowerment o logrando conseguir una visión compartida como se enuncia en las organizaciones inteligentes, en nuestra Biblioteca de la Facultad de Contabilidad, lo que nos alienta a visualizar que las teorías aplicadas adecuadamente, sirven, no sólo para mejorar la calidad de las personas que participan en la gestión, sino que mejoran las organizaciones sobre las cuales se trabaja ya que nos hacen tomar conciencia de que estamos para prestar el mejor servicio a nuestros usuarios sean estos alumnos, docentes o administrativos no sólo de nuestra Facultad, sino de la Universidad entera o de nuestros visitantes de los cuales recibimos constantes muestras de satisfacción por el servicio prestado.