

Facultad de Ingeniería Industrial

- 00425 Alvarez Huamaní, Zoila
Mejoras en el proceso de atención de suministros de oficina en una entidad financiera / Zoila Alvarez Huamaní. — Lima, 2001.
viii, [158] h. : il., lámns. pleg., tabs. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. [156-158]
1. Logística comercial - Informe profesional 2. Distribución física de mercancías - Administración - Informe profesional 3. Instituciones financieras - Administración - Informe Profesional II 322
- 00426 Alvarez Peralta, Marco Antonio
Implementación de un sistema de comercio electrónico, vía la internet, para una pequeña y micro empresa / Marco Antonio Alvarez Peralta. — Lima, 2001.
164, [104] h. : il., gráfs. ; 30 cm.
Tesina presentada para optar el título profesional en la modalidad de perfeccionamiento profesional.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP Ingeniería Industrial.
Bibliografía: h. 163-164
1. Microempresas - Innovaciones tecnológicas - Informe Profesional 2. Comercio electrónico - Perú - Informe Profesional 3. Internet (Redes de computadores) - Informe Profesional II 306
- 00427 Antón Pachas, Faustino Urbano
Aplicación de herramientas de gestión en sistemas de recursos humanos en empresas privadas y públicas (Régimen laboral de la actividad privada) / Faustino Urbano Antón Pachas. — Lima, 2001.
[111] h. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial
Bibliografía h. [111]
1. Administración de personal - Informe profesional 2. Empleados - Supervisión - Informe profesional 3. Teoría de los sistemas - Informe profesional II 321
- 00428 Astuhamán León, Vicente Lino
Control de costos de producción en la industria gráfica / Vicente Lino Astuhamán León. — Lima, 1999.
77 h. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 37
1. Industria editorial - Control de costos - Informe Profesional 2. Industria editorial - Costos de operaciones - Informe Profesional 3. Industria editorial - Control de la producción - Informe Profesional II 287



- 00429 Avila Bolivar, Luisa Adriana
Productividad de la tecnología en la hilatura de algodón / Luisa Adriana Avila Bolivar. — Lima, 1999.
90 h. : il. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)—Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 89-90
1. Industria textil del algodón - Tesis 2. Manufactura del algodón - Control de la calidad - Informe profesional
II 279
- 00430 Bernales Sierra, Carlos Fernando
Estrategia de marketing mix para pequeñas y medianas empresas industriales / Carlos F. Bernales Sierra. — Lima, 1999.
295, [11] h. : gráf. ; 30 cm.
Incluye anexos
Tesis (Ing. Industrial).— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: [1-4] h.
1. Mercadotecnia - Toma de decisiones - Tesis 2. Microempresas - Administración - Tesis 3. Mercadotecnia - Tesis
II 299
- 00431 Breña Molina, Ana Eugenia
Diagnóstico de la gestión financiera de la empresa «La Eléctrica» / Ana Eugenia Breña Molina. — Lima, 2001.
65 h. : gráf. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: h. 64-65
1. Empresas eléctricas - Contabilidad - Informe profesional 2. Empresas eléctricas - Financiación - Informe Profesional
II 305
- 00432 Cam Battilana, Carmen Matilde
Implementación de los círculos de calidad en la clínica Alberto Sabogal Sologuren de Essalud / Carmen Matilde Cam Battilana. — Lima, 1999.
67 h. : il. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)—Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 65-67
1. Administración de servicios de salud - Participación de empleados - Informe Profesional
II 281
- 00433 Carrión Nin, José Luis
Análisis de costos para empresa manufacturera del sector plásticos, caso : Surplast S.A.- Arequipa-Perú / José Luis Carrión Nin. — Lima, 2000.
126 h. : il. ; 30 cm.
Tesis (Ing. Industrial)—Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 126
1. SURPLAST (Arequipa) 2. Plásticos - Costos - Tesis 3. Industria y comercio de plásticos - Tesis 4. Plásticos - Costos de operación - Tesis
II 286

- 00434 Cevallos Ampuero, Juan Manuel
 Aplicación de los métodos Taguchi a la mejora de la calidad en la pequeña y microempresa / Juan Manuel Cevallos Ampuero. — Lima, 2000.
 135 h. : gráfs. ; 30 cm.
 Tesis (Ms.)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. Escuela de Post-Grado
 Bibliografía: h. 133-135
 1. Método Taguchis (Control de calidad) - Tesis 2. Control de calidad - Métodos estadísticos - Tesis 3. Diseño en ingeniería - Tablas - Tesis 4. Microempresas - Innovaciones tecnológicas - Tesis
 II 294
- 00435 Choque Galdo, Ruth
 Como lograr ventajas competitivas con un excelente servicio de hotelería mediante un adecuado manejo de los recursos humanos en la ciudad de Ayacucho / Ruth Choque Galdo. — Lima, 2000.
 80, [24] h. : il. ; 30 cm.
 Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
 Bibliografía: h. [79]-80
 1. Administración hotelera - Perú - Ayacucho - Tesis 2. Hoteles - Administración de personal - Tesis 3. Círculos de calidad - Tesis 4. Ayacucho - Tesis
 II 293
- 00436 Chuquispuma Caycho, Miguel Luis
 La administración de proyectos en el sector construcción / Miguel Luis Chuquispuma Caycho. — Lima, 2000.
 123, [10] h. : il., mapas ; 30 cm.
 Incluye anexos
 Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
 Bibliografía: h. 84
 1. Administración de proyectos - Tesis 2. Industria de la construcción - Administración - Tesis
 II 297
- 00437 Cruz Salazar, Carlos Oswaldo de la
 Implementación de un sistema de calidad ISO 9002 en una empresa química / Carlos Oswaldo de la Cruz Salazar. — Lima, 2000.
 85 h. : il., gráfs. ; 30 cm.
 Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
 Bibliografía: h. 85
 1. BASF Peruana S.A. 2. Norma ISO 9002 - Informe profesional 3. Control de calidad - Normas - Informe profesional 4. Industria química - Control de calidad - Informe profesional
 II 295
- 00438 Echeagaray Oblitas, Gabriel
 Selección de mercados externos para una empresa peruana fabricante de bienes de capital para la industria alimentaria / Gabriel Echeagaray Oblitas. — Lima, 2001.
 63 h. : cuads. ; 30 cm.
 Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
 Bibliografía: h. 55
 1. Alimentos - Maquinaria de procesamiento - Informe profesional 2. Panaderos y panaderías - Equipos y accesorios - Informe profesional 3. Mercado de exportación - Perú - Informe profesional
 II 319



- 00439 García Murga, Rosa Josefina
Skill based pay, nueva alternativa al mercado laboral, ejemplo de implementación en Southern Perú Copper Corporation / Rosa Josefina García Murga. — Lima, 2001.
67 h. : il., gráfs., tabs. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial, 2001
Bibliografía: h. 52
1. Southern Peru Copper Corporation - Informe profesional 2. Sistemas de pago por conocimiento - Informe profesional 3. Salarios - Mineros - Perú - Estudio de casos - Informe profesional
II 330
- 00440 Gayoso Caballero, Carlos Enrique
Elaboración del manual de aseguramiento de la calidad para un reactor nuclear / Carlos Enrique Gayoso Caballero. — Lima, 2000.
xii, 198 h. : il., gráfs. ; 30 cm.
Contiene anexo.
Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. E.A.P. de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: h. 197-198
1. Reactores nucleares - Control de calidad - Tesis 2. Reactores nucleares - Medidas de seguridad - Manuales - Tesis 3. Plantas de energía nuclear - Instrumentos - Manuales - Tesis 4. Norma ISO Serie 9000 - Tesis
II 298
- 00441 Gutiérrez Falcón, Pablo César
Ingeniería y análisis del valor / Pablo César Gutiérrez Falcón. — Lima, 2001.
112 h. : tabs. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP. de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 111-112
1. Análisis del valor (Control de costos) - Informe profesional 2. Control de costos - Informe profesional 3. Diseño industrial - Informe profesional
II 323
- 00442 Horna Arévalo, Jorge Fernando
Análisis de peligros y puntos de control críticos (HACCP) para la elaboración de conchas de abanico congeladas para exportación / Jorge Fernando Horna Arévalo. — Lima, 2001.
46, 29, [80] h. : il., tabs. ; 30 cm.
Incluye anexos
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial, 2001
1. Conchas - Informe profesional
II 331
- 00443 Huari Evangelista, Félix
Análisis y diseño de un sistema de gestión para una empresa comercial / Félix Huari Evangelista. — Lima, 2000.
177 h. : il. ; 30 cm.
Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
1. Sistemas de información - Empresas - Tesis 2. Teoría de los sistemas - Tesis 3. Ingeniería industrial - Tesis
II 282

- 00444 Loayza Beramendi, Felipe
 Implantación de un sistema de información para una empresa dedicada a la corresponsalía de seguros y protección de indemnizaciones navieras / Felipe Loayza Beramendi. — Lima, 2001. 139 h. : tabs. ; 30 cm.
 Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial
 Bibliografía: h. 139
 1. Overseas Service Agency (Lima) 2. Seguros marítimos - Procesamiento de datos - Tesis 3. Bases de datos - Diseño - Tesis
 II 318
- 00445 Manco Malpica, Alexander
 Diseño de un sistema de producción modular en una planta industrial de confecciones / Alexander Manco Malpica. — Lima, 2000. 92 h. : il. ; 30 cm.
 Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
 Bibliografía: h. 92
 1. Industria del vestido - Control de la producción - Tesis 2. Industria del vestido - Control de costos - Tesis
 II 289
- 00446 Marín Abanto, José Benigno
 Consolidación e implementación mecanizada del sistema control de almacenes de mercancías de aduanas (incautación) / José Benigno Marín Abanto. — Lima, 2001. 155 h. : gráfs., planos ; 30 cm.
 Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
 Bibliografía: h. 154-155
 1. Almacenes - Administración - Informe profesional 2. Aduanas - Perú - Informe Profesional
 II 325
- 00447 Márquez Salas, Cesar Iván
 Gerencia estratégica en la industria para el III milenio / Cesar Iván Márquez Salas. — Lima, 2000. 77 h. : il. ; 30 cm.
 Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
 1. Mercadotecnia - Toma de decisiones - Tesis 2. Administración industrial - Tesis
 II 292
- 00448 Minaya Cotrina, María Luz
 Incremento de productividad e implementación de un sistema de planeamiento en la sección tintorería de la empresa textil NM / María Luz Minaya Cotrina. — Lima, 2001. 120 h. : gráfs., cuads. ; 30 cm.
 Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
 Bibliografía: h. 120
 1. Industria textil - Perú - Informe profesional 2. Telas - Control de calidad - Informe profesional 3. Tintes y tintorería - Informe profesional 4. Tintes y tintorería - Fibras textiles - Tesis
 II 324
- 00449 Morales Tello, Luis Felipe
 Implementación de los círculos de calidad en una empresa de materiales de fricción / Luis Felipe Morales Tello. — Lima, 1999. 82 h. ; 30 cm.
 Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
 Bibliografía: h. 80-82
 1. Círculos de calidad - Informe Profesional 2. Materiales de fricción - Control de calidad - Informe Profesional 3. Materiales de fricción - Control de costos - Informe Profesional
 II 285



- 00450 Ortiz de Orué Figueroa, Patricia Maika
Propuesta para la elaboración de un plan integral de atención al cliente / Patricia Maika Ortiz de Orué Figueroa. — Lima, 2000.
vii, 68 h. : gráfs. ; 30 cm.
Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: h. 67
1. Mercadotecnia - Tesis 2. Servicio al cliente - Planificación - Tesis 3. Análisis de mercadeo - Tesis 4. Posicionamiento (Publicidad) - Tesis
II 296
- 00451 Palomino Nuñez, William
Plan de negocio para una industria panificadora / William Palomino Nuñez. — Lima, 2000.
96 h. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: h. 92-93
1. Industria panificadora - Administración - Informe Profesional
II 291
- 00452 Parraga Velasquez, Bernarda de Lourdes
Formulación de estrategias para una empresa de comercialización de UPS, en la ciudad de Santiago de Chile / Bernarda de Lourdes Parraga Velásquez. — Lima, 2001.
88 h. : gráfs. ; 30 cm.
Tesis (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial.
1. Planificación empresarial - Chile - Tesis
II 313
- 00453 Ramírez Pintado, José Harold
Control de inventario y requerimiento de materiales en una planta de elaboración de pinturas / José Harold Ramírez Pintado. — Lima, 1999.
120 h. : il. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 100
1. Control de inventarios - Informe Profesional 2. Pintura industrial - Informe Profesional
II 280
- 00454 Rojas Carmen, Víctor Max
Descripción del servicio de administración de almacenes de la dirección ejecutiva de proyectos / Víctor Max Rojas Carmen. — Lima, 2001.
87, [20] h. : gráfs., planos ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: h. [1]
1. Almacenes - Administración - Informe profesional
II 317
- 00455 Sáez Altez, Rodolfo Rolando
Tecnología apropiada para el secado solar de la cochinilla / Rodolfo Rolando Sáez Altez. — Lima, 2001.
iii, 118 h. : il., tabs. ; 30 cm.
Modalidad: "Por perfeccionamiento profesional"
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial
Bibliografía: h. 116-118
1. Cochinitilla - Informe profesional 2. Colorantes - Informe profesional 3. Secadores solares - Informe profesional 4. Tecnología apropiada - Perú - Informe profesional
II 326

- 00456 Tapia Benavides, José Luis
Formulación del sistema de aseguramiento de calidad Haccp en una planta de procesamiento de aves / José Luis Benavides Tapia. — Lima, 2000.
144 h. ; 30 cm.
Tesis (Ing. Industrial)—Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial. EAP de Ingeniería Industrial.
Bibliografía: 112-117
1. Industria avícola - Control de calidad - Tesis 2. Aves de corral - Procesamiento - Tesis 3. Industria avícola - Organización - Tesis
II 290
- 00457 Zárate García, Pilar
Mejoras en el área de control de calidad de una fábrica de cajas de cartón corrugado durante la fase de preparación de la implementación de ISO 9002 / Pilar Zárate García. — Lima, 2001.
126 h. : gráfs., tabs. ; 30 cm.
Informe Profesional (Ing. Industrial)— Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería Industrial
1. Norma ISO 9002 - Informe profesional 2. Cajas de cartón - Diseño - Informe profesional 3. Industria de las cajas de cartón - Control de calidad - Normas - Informe profesional
II 320