

NÚMERO TOTAL DE PACIENTES SEGÚN GRAVEDAD
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRALPNP
Marzo 2000 – Febrero 2001

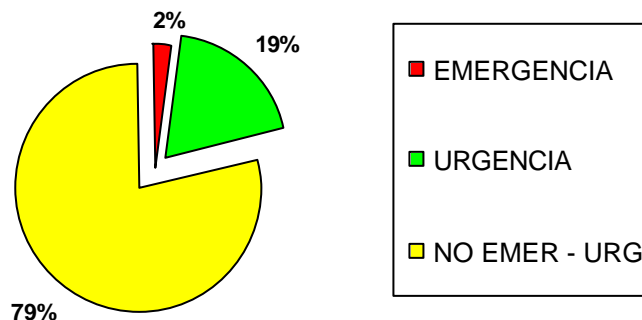
CUADRO 1

MES	ATENCIONES	SEGÚN GRAVEDAD					
		EMERGENCIA	%	URGENCIA	%	NO URG - EMER	%
MARZO	5652	93		860		4699	
ABRIL	4994	127		942		3925	
MAYO	5242	119		1017		4106	
JUNIO	5244	117		1003		4124	
JULIO	5409	141		1095		4173	
AGOSTO	5527	106		1011		4410	
SEPTIEMBRE	5460	113		1017		4330	
OCTUBRE	5982	150		1121		4711	
NOVIEMBRE	6294	114		1239		4941	
DICIEMBRE	6280	122		1276		4882	
ENERO	6537	146		1324		5067	
FEBRERO	5897	103		1221		4573	
TOTAL	68518	1451	2.18	13126	19.1	53941	78.72

LEYENDA

EMERGENCIA	Pacientes tributarios de UST – R
URGENCIA	Pacientes atendidos en Observación / Intermedios
NO URG - EMER	Pacientes atendidos en tópicos de Clasificación

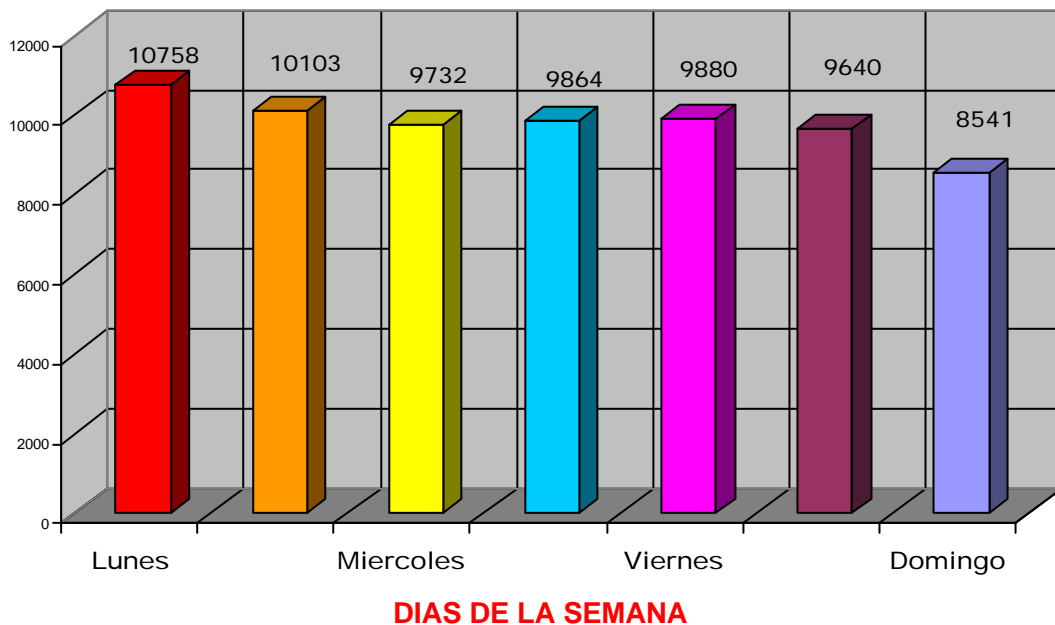
**NUMERO TOTAL DE PACIENTES
ATENDIDOS SEGUN GRAVEDAD**



PACIENTES ATENDIDOS SEGÚN DÍA DE LA SEMANA
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
Marzo 2000 – Febrero 2001
CUADRO 2

	DIA DE LA SEMANA							TOTAL
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO	
PACIENTES	10758	10103	9732	9864	9880	9640	8541	68518
PORCENTAJE	15.7	14.75	14.2	14.39	14.43	14.06	12.47	100

PACIENTES ATENDIDOS SEGUN DIA DE LA SEMANA

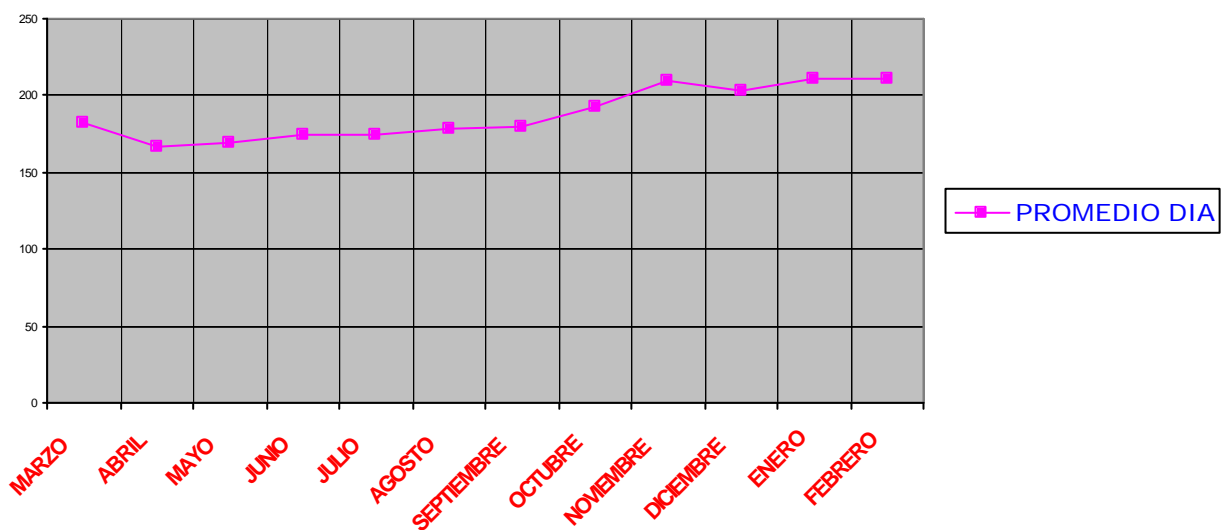


ATENCIÓN DE PACIENTE POR MES - PROMEDIO DIA
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
Marzo 2000 – Febrero 2001

CUADRO 3

MES	ATENCIONES	PROMEDIO DIA
MARZO	5652	182.32
ABRIL	4994	166.47
MAYO	5242	169.09
JUNIO	5244	174.8
JULIO	5409	174.48
AGOSTO	5527	178.29
SEPTIEMBRE	5460	180
OCTUBRE	5982	192.96
NOVIEMBRE	6294	209.8
DICIEMBRE	6280	208.58
ENERO	6537	210.87
FEBRERO	5897	210.6
TOTAL	68518	188.18

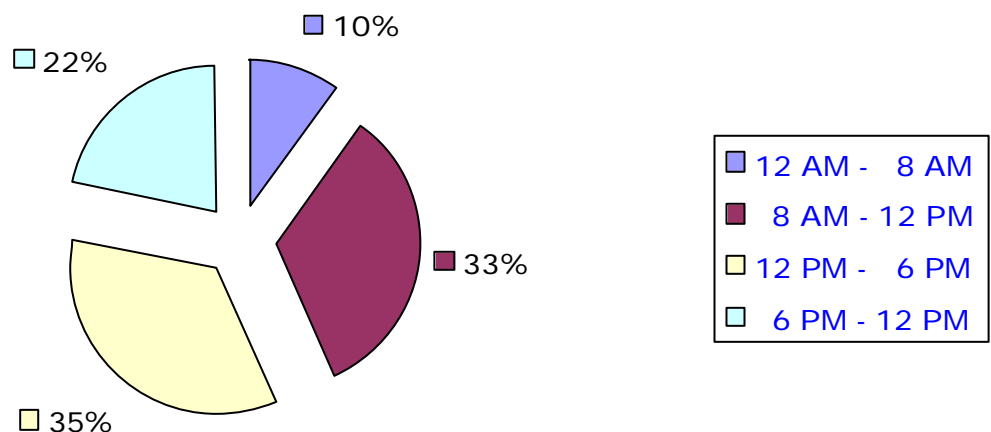
PROMEDIO DE ATENCIONES SEGUN MES



PROMEDIO DE ATENCIONES SEGÚN HORA DEL DIA
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
Marzo 2000 – Febrero 2001
CUADRO 4

HORA DEL DIA	PROMEDIO DE ATENCIONES	PORCENTAJE
12 AM - 8 AM	18.62	9.89
8 AM - 12 PM	62.8	33.37
12 PM - 6 PM	65.32	34.71
6 PM - 12 PM	41.44	22.03
TOTAL	188.18	100

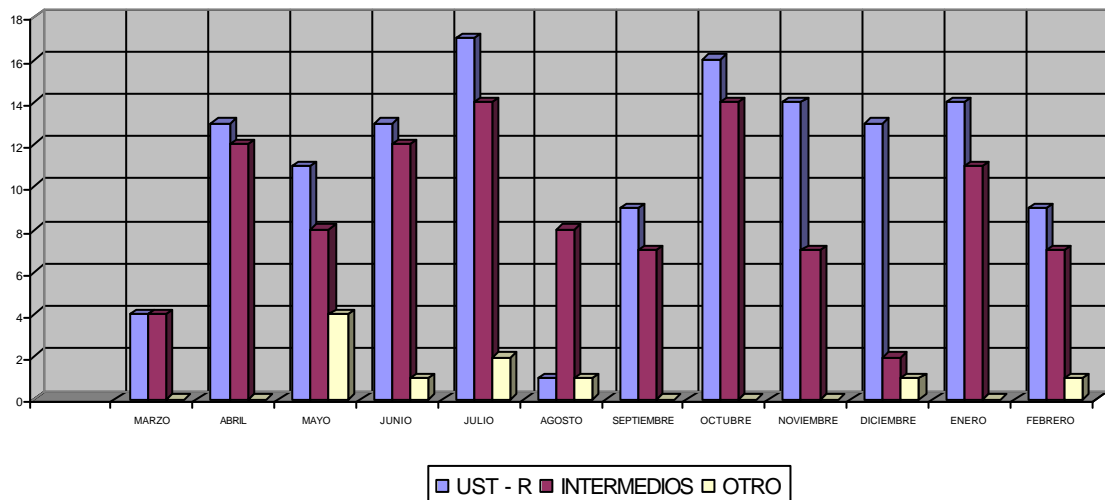
PROMEDIO DE ATENCIONES SEGUN HORA DEL DIA



MORTALIDAD SEGÚN AMBIENTE DE EMERGENCIA
 ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
 DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
 Marzo 2000 – Febrero 2001
CUADRO 5

MES	MORTALIDAD			
	UST - R	INTERMEDIOS	OTRO	TOTAL
MARZO	4	4	0	8
ABRIL	13	12	0	25
MAYO	11	8	4	23
JUNIO	13	12	1	26
JULIO	17	14	2	33
AGOSTO	1	8	1	10
SEPTIEMBRE	9	7	0	16
OCTUBRE	16	14	0	30
NOVIEMBRE	14	7	0	21
DICIEMBRE	13	2	1	16
ENERO	14	11	0	25
FEBRERO	9	7	1	17
TOTAL	134	106	10	250
Porcentaje %	53.6	42.4	4	100
OTRO:	OBSERVACIÓN, HIDRATACION OFICIALES			

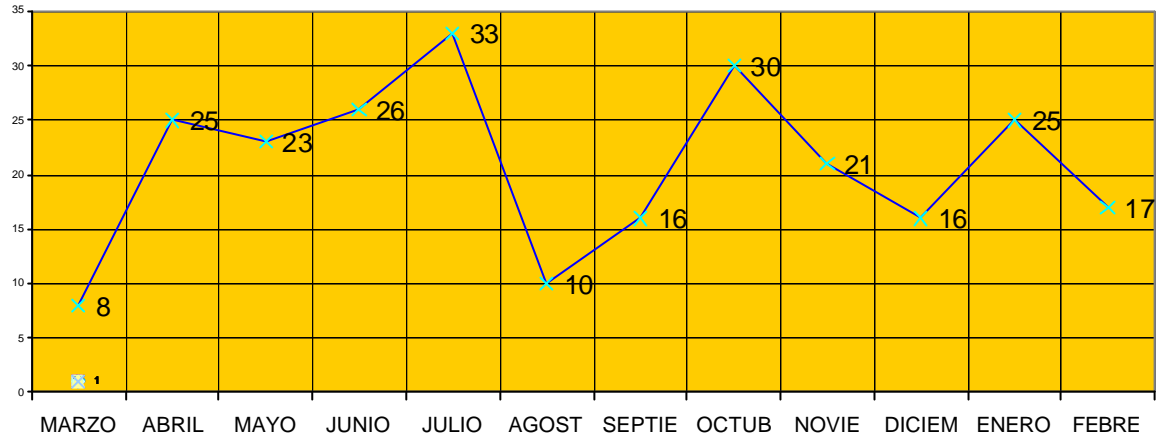
MORTALIDAD SEGUN AREA DE EMERGENCIA



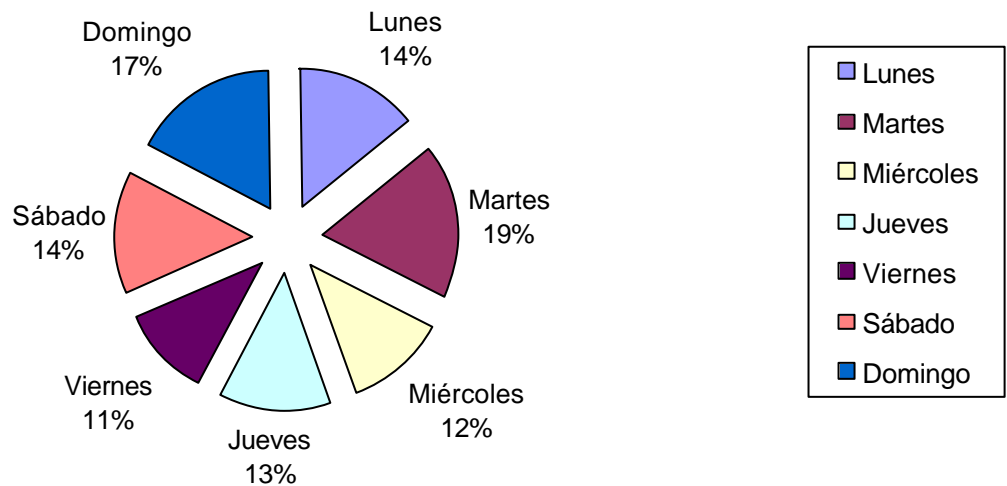
MORTALIDAD SEGÚN DIA DE LA SEMANA
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
 Marzo 2000 – Febrero 2001
CUADRO 6

DIA	MES												
	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	TOTAL
Lunes	2	5	0	3	7	2	3	4	2	2	2	4	36
Martes	1	5	4	3	6	1	3	7	4	3	5	3	45
Miércoles	0	1	4	4	1	1	3	3	4	2	3	4	30
Jueves	0	3	4	5	3	1	2	4	3	2	4	2	33
Viernes	1	2	4	2	4	1	1	3	3	2	3	1	27
Sábado	2	2	4	4	5	0	1	5	3	3	4	3	36
Domingo	2	7	3	5	7	4	3	4	2	2	4	0	43
Total	8	25	23	26	33	10	16	30	21	16	25	17	250

MORTALIDAD MENSUAL



MORTALIDAD ANUAL SEGUN DIA DE LA SEMANA



MORTALIDAD SEGÚN PATOLOGIA
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
 Marzo 2000 – Febrero 2001

CUADRO 7

INFECCIOSA			TOTAL	PORCENTAJE
SEPSIS		31		
SHOCK SEPTICO		30		
FMO		8		
RESPIRATORIA				
	NAC SEVERA	15		
	TBC PULMONAR	2		
GASTROINTESTINAL				
	OBSTRUCCION INTESTINAL	2		
	TROMBOSIS MESENTERICA	1		
PIEL				
	NECROSIS EPIDERMICA TOXICA	1		
	FASCITIS NECROTIZANTE	1		
SNC				
	MEC	1		
			92	36.8
CARDIOVASCULAR				
ACV		35		14
IMA		6		
ICC		4		
ARRITMIA MALIGNA		2		
SHOCK CARDIOGÉNICO		1		
			48	19.2
CANCER				
PULMONAR		9		
PROSTATA		6		
GASTRICO		3		
BILIAR		3		
HEPATICO		3		
MAMA		2		
HODGKIN		2		
UTERO		1		
COLON		1		
TIROIDES		1		
LLA		1		
PEIC		1		
RENAL		1		
LARINGEO		1		
			35	14
OTROS				
INSUFICIENCIA RENAL CRONICA		19		7.6
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA		16		6.4
HDA		13		5.2
POLITRAUAMTIZADO		11		4.4
CIRROSIS		6		
ENCEFALOPATIA POST PCR		6		
CETOACIDOSIS		1		
VIH		1		
INGESTA DE ACIDO MURIATICO		1		
SINDROME CONSUNTIVO		1		

INDICADORES DE PROCESO
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL CENTRAL PNP
Marzo 2000 – Febrero 2001
CUADRO 8

Número	Indicador	Mar 00 - Feb 01	
1	Frecuencia Relativa Anual	25 816.88	consultas/ 100.000 habitantes / año
2	Frecuencia Relativa Diaria	0.707	Nro. consultas/ 1000 habitantes / día
3	Tiempo transcurrido en la primera atención	7	minutos
4	Proporción de ingreso Hospitalario	3.80%	Pacientes atendidos
5	Tasa de mortalidad UST - R	9.26	por cada 1000 consultas
6	Tasa de Mortalidad Intermedios	0.81	por cada 1000 consultas
7	Tasa de Mortalidad Servicio de Emergencia	0.36	por cada 1000 consultas
8	Rendimiento Cama	35.72	pacientes cama / año
9	Porcentaje de ocupación	80.51%	cama día ocupada