

## **CAPITULO II**

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

El objetivo del presente trabajo fue la evaluación de los indicadores de calidad en el Servicio de Emergencia del Hospital central PNP a partir del cual el servicio pueda desarrollar su propio plan de mejoramiento de calidad teniendo estándares mínimos y planear el desarrollo estratégico institucional con el fin de poder brindar una atención eficaz y de alta calidad por el bien de nuestros pacientes que ingresan a la sala de Emergencia del Hospital Central PNP

Además se fijó el objetivo complementario de desarrollar un conjunto mínimo y básico de indicadores para el sistema nacional de salud, los cuales deberían ser universales, útiles y sencillos de medir, usar e interpretar.

## **Objetivos Específicos**

- a. Conocer el número de pacientes según su nivel de gravedad y poder así evaluar la correcta distribución de los recursos asistenciales con los que cuenta el hospital.
- b. Conocer el tiempo de demora en la atención de un paciente que acude al servicio de emergencia, su tiempo de permanencia
- c. Conocer la tasa de mortalidad en emergencia: según el día de semana, el momento del día y patología causante.