

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Calidad de atención en una Unidad de cuidados intensivos: Revista Asociación Mexicana de Medicina Crítica y Terapéutica. 1998. Dr. Rodríguez Ledesma
2. Calidad en los Servicios de Urgencia. Indicadores de Calidad: Grupo de Trabajo del SEMES. INSALUD – España 2001
3. Dirección General de Calidad de Servicio comunidad de Madrid. INSALUD – España. 1995
4. Memoria y Catálogos. Programa de Atención Especializada. Dirección General de Atención. Dra. Sáenz A; Dr. Fernández Juan. 1999. España
5. Médicos de Urgencias Hospitalarias y emergencias. Dr. Villanueva R. 1998. Argentina
6. Programa de Gestión de Calidad Servicios de Salud Valparaíso - San Antonio. 1993. Drs. Fuentes R; Gonzáles J; Verdessi D.
7. Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria. Al otro lado de la mesa. Barcelona. Doyma 2000
8. Larkin M. Physician and Patients need to talk more. Lancet 1997; 349:1455
9. Fernández – López JA, Hernández – Mejía R., Calidad de vida: Algo más que una etiqueta de moda. Med Cli (Barc) 1993; 101: 576 – 578

10. Bayes R. Los tiempos de espera en Medicina de Emergencia. Med Clin (Barc) 2000 114: 464 – 467
11. Miro O, De Dios A., Antonio MT, Sánchez M., Borrás A., Estudio de Mortalidad en un Servicio de Urgencias de Medicina Hospitalaria: Incidencia, Causas y Consecuencias. Med Clin (Barc) 1999; 112: 669 – 692
12. Merino J. Los frequentadores de los Servicio de Urgencia. ¿Existen soluciones inmediatas? Med Clin (Barc) 1998 110: 557
13. Buitrago F.,Vergeles – Blanca JM., Impacto de una óptima atención primaria en la utilización de los servicio de urgencia hospitalarios. Med Clin (Barc) 1997; 108: 726 – 729
14. Hu CH Análisis of patients revisits to emergency department. Am J Emerg Med 1992; 10: 366 – 370
15. Yung BC, Dotle K., Quality assurance in Canadian emergency Departments: A National Survey. J Emerg Med 1995; 13: 721 – 726
16. Khanna R, Chaudhry MA, Prescott M. Emergency Department patients who leave tha department without being seen by a doctor . Eur J Emerg Med 1999; 6: 233 – 235
17. Causas de Hospitalización por emergencia del Hospital Nacional Cayetano Heredia. 1998
18. Estudio satisfacción del usuario en consulta del HNCH. Mayo 2001
19. Indicadores hospitalarios 1998 – 2000. Hospital N. Cayetano Heredia

20. Mortalidad en Emergencia. Años 1996 – 1999. Hospital N. Dos de Mayo
21. Principales grupos de causa de mortalidad General Informada. Perú Año 2000. Fuente Ministerio de Salud