

RESUMEN

En el Perú actualmente el 7% de la población total está constituida por ancianos mayores de 60 años, y se estima que para el 2020 esta población se incremente al 11%, donde conforme asciendan estas cifras también los problemas de salud, esto implica que en un futuro cercano las instituciones de Salud priorizarán los cuidados de enfermería basados en la calidad y calidez en este grupo etareo. Surge entonces la necesidad de investigar cómo se sienten ellos frente a los cuidados que vienen recibiendo, decidiéndose investigar: **“¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor respecto a los cuidados que recibe de las enfermeras(os) en el servicio de Geriatria del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen (HNGAI)?”** Siendo el objetivo general determinar el nivel de satisfacción (N.S.) del paciente adulto mayor (A.M.) respecto a los cuidados de la enfermera(o) en el servicio de Geriatria. El presente estudio es **descriptivo-transversal**, estando la muestra constituida por 76 pacientes, siendo la técnica de muestreo el aleatorio simple. Los datos fueron recolectados mediante entrevistas individuales, utilizando un formulario estructurado, previo consentimiento informado del paciente, durante los meses de octubre 2001 a mayo del 2002. Analizándose según frecuencias, se concluyó que los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción medio con tendencia a un bajo nivel de satisfacción respecto a los cuidados de enfermería recibidos en el servicio de Geriatria del HNGAI siendo más baja la dimensión calidez respecto a la dimensión calidad.

Palabras claves: Paciente Adulto Mayor, Cuidados de Enfermería, Satisfacción del Paciente, Cuidados con Calidad y Calidez.

SUMMARY

In the Peru at the moment the total population's 7% this constituted by old men bigger than 60 years, and he/she is considered that for the 2020 this population is increased to 11%, where I/you/he/she conforms they also ascend these figures the problems of health, this implies that in a near future the institutions of Health prioritized the infirmity cares based on the quality and warmth in this group etareo. It arises the necessity to investigate then like they feel in front of the cares that come receiving, deciding to investigate: "Which is the level of the biggest mature patient's satisfaction regarding the cares that he/she receives from the nurse in the service of Geriatrics of the National Hospital Guillermo Beacon Irigoyen (HNGAI)?" Being the general objective to determine the level of satisfaction (N.S.) of the biggest mature patient (A.M.) regarding the cares of the nurse in the service of Geriatrics. The present study is descriptive-traverse, the sample constituted by 76 patients being, being the sampling technique the random one simple, the data were gathered by means of interviews singular, using a structured form, the patient's previous informed consent during the months of October 2001 to May of the 2002. Being analyzed according to frequencies, you concludes that the biggest adults have a level of satisfaction means with tendency at a low level of satisfaction regarding the infirmity cares received in the service of Geriatrics of the HNGAI.

Key words: Patient bigger Adult, Cares of Infirmity, Satisfaction of the Patient, Cares with Quality and Warmth.