

PRESENTACIÓN

El presente trabajo está dirigido a fortalecer la función investigadora del profesional de enfermería dentro del contexto de investigación en salud, lleva por título, “ **Nivel de satisfacción del paciente adulto mayor respecto a los cuidados que recibe de las enfermeras(os) en el servicio de Geriatria del HNGAI**”, Cuyo objetivo es determinar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor respecto a los cuidados que recibe de las enfermeras(os) en el servicio de Geriatria del HNGAI, con la finalidad reorientar y mejorar los cuidados del profesional de enfermería en el marco de la calidad y calidez en este grupo etareo, por cuanto la esencia de la enfermería es brindar los cuidados con calidad, calidez y sensibilidad social basados en principios éticos a todas las personas indistintamente de las etapas de la vida, que atraviesa y sobre todo a los grupos más vulnerables, dentro de los cuales se encuentran los adultos mayores; así mismo el estudio permitirá contar con información que sirva de base, para posteriores estudios acerca de la satisfacción en los cuidados de enfermería desde el punto de vista del usuario.

Para una mejor comprensión el trabajo de investigación esta organizado de la siguiente manera; **Capítulo I**, denominado Introducción, que incluye el Planteamiento, formulación del problema y justificación del mismo, objetivos y propósito de la investigación; antecedentes del estudio, soporte teórico, definición operacional de la variable y definición operacional de términos; **Capítulo II**, denominado Material y Método, e incluye: método usado, descripción de la sede de estudio, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y plan de recolección de datos. **Capítulo III**, contiene los Resultados y Discusión, e incluye presentación, análisis e interpretación de datos; **Capítulo IV**, contiene Conclusiones, Limitaciones y Recomendaciones. Referencia Bibliográfica, finalmente La Bibliografía y Anexos.