

CAPITULO IV

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES.

CONCLUSIONES:

El presente trabajo de investigación, permitió plantear las siguientes conclusiones:

1. El nivel de satisfacción del paciente adulto es medio y con tendencia a un nivel de satisfacción bajo respecto a los cuidados recibidos de la enfermera en el servicio de Geriatria del HNGAI, siendo más baja la dimensión calidez respecto a la dimensión calidad.
2. La calidad de los cuidados recibidos por el paciente adulto mayor de la enfermera en el servicio de Geriatria, se caracteriza por ser de un nivel de satisfacción medio con tendencia hacia un nivel de satisfacción bajo.
3. La calidez de los cuidados recibidos por el paciente adulto mayor de la enfermera, e caracteriza por ser de un nivel de satisfacción medio, con tendencia a un nivel de satisfacción bajo, reflejado en la alteración del fortalecimiento de la autoestima, y escaso interés por sus necesidades afectivas.
4. En la dimensión calidad respecto al indicador cuidados oportunos, se caracterizada como satisfacción baja en cuanto a la información sobre las normas hospitalarias cuando ingresó el paciente al servicio, y satisfacción media respecto a la atención inmediata cuando el paciente lo solicitó, y la ayuda para expresar sus problemas psicosociales.
5. En la dimensión calidad respecto al indicador cuidados continuos se caracteriza como satisfacción baja en cuanto a la educación sobre la repercusión de la enfermedad en sus actividades diarias y siendo aún más baja la satisfacción relacionado a la orientación sobre el tiempo de trabajo de las enfermeras(os) en el servicio.
6. En la dimensión calidad respecto al indicador cuidado libre de riesgo se caracteriza como satisfacción baja sobre la información de los beneficios e importancia de su tratamiento del paciente, siendo más baja la satisfacción sobre la explicación previa al alta del paciente

adulto mayor para el autocuidado en el hogar y como satisfacción media en cuanto a la motivación para la participación en sus cuidados durante su hospitalización.

RECOMENDACIONES

- El profesional de enfermería del servicio de Geriatria del HNGAI, tomen en cuenta las conclusiones del presente estudio a fin de continuar mejorando las estrategias en la atención del paciente adulto mayor para incrementar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor.
- Ejecutar estudios de investigación cualitativa respecto a los cuidados de enfermería en el paciente adulto mayor teniendo en cuenta los resultados del presente trabajo. .
- Planear y ejecutar estudios de investigación similares en pacientes de otros grupos etareos o de diferentes nivel socioeconómicos, a fin de verificar si los resultados encontrados son similares.
- Realizar otras investigaciones similares, enfatizando el grado de instrucción y sexo, sobre el nivel de satisfacción respecto a los cuidados recibidos de la enfermera.
- Realizar investigaciones en las que tenga participación la familia como parte de la población.
- Realizar estudios comparativos entre instituciones de salud especialmente aquellos en las que se pretenda iniciar la inserción de los principios de calidad y calidez en relación al tema de estudio.
- Realizar estudios sobre nivel de satisfacción profesional en las enfermeras respecto a los cuidados que brindan al paciente adulto mayor

LIMITACIONES

- Las conclusiones del presente estudio pueden ser generalizadas a otras poblaciones, pues solo son válidas, para entidades de ESSALUD, sin embargo es probable que se encuentren resultados similares en poblaciones de características semejantes.



Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor respecto a los cuidados que recibe de las Enfermeras(Os) en el Servicio de Geriatria del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen 2001-2002. Remuzgo Arzozano, Anika.

- Los procesos degenerativos que están experimentando los pacientes adultos mayores, como la disminución de la audición, dificultaron el desarrollo de la entrevista.
- Por tratarse de un estudio cuantitativo las conclusiones solo se limitan a sus objetivos.
- Escasa cantidad de pacientes durante el tiempo de realización del estudio, que presentaban los criterios de inclusión establecidos para la muestra.