

## **REFERENCIA BIBLIOGRAFICA**

- (1) INEI. 1998. “Demanda en atención en servicios de salud”. Edit. INEI Pág. 76 (2) INEI. 1997. “Características de la población adulto mayor”. Edit. INEI. Pág. 115.
- (3) STAAB S. A. y HODGES LC. 1999. “Enfermería Gerontológico.” Editorial Interamericana McGraw-Hill, segunda edición. México. Pág. 45
- (4) *Ibíd.* Pág. 102.
- (5) JIMÉNEZ NAVAZCUEZ L. 2000.”Revista Rol de enfermeros”. Vol.22. No11 Pág. 163.
- (6) *Ibíd.* Pág. 170.
- (7) MAGALLAN Galoc, 1988 “Las actitudes de las enfermeras asistenciales hacia el paciente anciano y su atención de enfermería en el HNGAI” Tesis Para Optar Título de Licenciada en Enfermería. UNMSM-LIMA.
- (8) BECERRA. N. Silvia. 1996. “El nivel de Atención humanizada en el actuar de la enfermera en el departamento de Emergencia de HNCH””. Tesis Para Optar Título de Licenciada en Enfermería. UNCH -LIMA.
- (9) CONSUELO Patiño Maria. 1987. “La necesidad de autocuidado de enfermería en la población del anciano, aplicando el método de adaptación de Calixta Roy en el Albergue central de H. I. Canevaro del Rimac”. Tesis Para Optar Título de Licenciada en Enfermería. UNMSM-LIMA.
- (10) Huapaya M., Vilchez L., Zeta V., 1996 “Expectativas del paciente en la admisión respecto a la atención de enfermería humanizada y su percepción sobre la calidad de la misma al momento del alta en el servicio de Cirugía del HNGAI”, Tesis Para Optar Título de Licenciada en Enfermería. UNMSM –LIMA, Pág. 42.
- (11) MAGALLAN Galoc, 1988 “Las actitudes de las enfermeras asistenciales hacia el paciente anciano y su atención de enfermería en el HNGAI” Tesis Para Optar Título de Licenciada en Enfermería. UNMSM-LIMA.
- (12) STAAB S. A. Y HODGES LC. Op.Cit. Pág. 40.

(13) *Ibíd.* Pág. 43.

(14) *Ibíd.* Pág. 48.

(15) FRANCOISE Marie. 1999. “Encontrar los sentidos de los cuidados de Enfermería.” *Rev. Rol de Enfermeros.* Pág. 27.

(16) [www.monografia.com](http://www.monografia.com) . Calidad de los servicios de salud.htm

(17) KRON Tora .1996. “Liderazgo y administración en Enfermería.” Edt. Interamericana, 5ta. Edición Barcelona –España. Pág. 30

(18) MEDINA José L. 1999. “la pedagogía del cuidado.” EDT. Alertes, 1ra. Edición España .Pág.14.

(19) BERNEJO, José Carlos.1997. “Humanizar la Salud”. EDT. Printed en ARTES Graficas GAR, Madrid España. Pág.16.

(20)*Ibíd.* Pág. 14.

(21) A: [www.com](http://www.com). Garantía de calidad- incentivos. Http.

(22) FRANCOISE Marie. *Op.Cit.* Pag.33.

(24)*Ibid.* Pág.120.

(25) DAVIS. Mona. 1994. “El paciente competente en el proceso de cuidados de la Salud”. En *clínicas de Enfermería de EE.UU.* ED. Interamericana .147.

(26) *Ibíd.* Pág.120.



**Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor respecto a los cuidados que recibe de las Enfermeras(Os) en el Servicio de Geriatria del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen 2001-2002.** Remuzgo Artezano, Anika.

## **BIBLIOGRAFIA**

BERNEJO, José Carlos.1997. “Humanizar la Salud”. Edt. Printed en Artes Graficas GAR, Madrid España.

CONSUELO Patiño, Maria. 1987. “La necesidad de autocuidado de enfermería en la población del anciano, aplicando el método de adaptación de Calixta Roy en el Alberge central de H. I. Canevaro del Rimac”. Tesis para optar Titulo de Licenciada en Enfermería. UNMSM-LIMA.

DAVIS, Mona 1994. “El paciente competente en el proceso de cuidados de la salud”. En clínicas de enfermería EE.UU. Edit. Interamericana.

ESPINO Muñoz S., 2000. “El cuidado de la salud y el significado para Enfermería.” Conferencias presentadas en el CEP. Lima Agosto 2000.

ESPINO Muñoz S. 2000. “marco teórico de la enfermera, teorías que la sustentan y modelos de atención.” Mar de Plata. Federación de Argentina de Enfermeros.

FRANCOISE Marie. 1999. “Encontrar los sentidos de los cuidados de Enfermería.” Rev. Rol de Enfermeros.

Huapaya M., Vilchez L., Zeta V., **1996** “Expectativas del paciente en la admisión respecto a la atención de enfermería humanizada y su percepción sobre la calidad de la misma al momento del alta en el servicio de Cirugía del HNGAI”, Tesis para optar Titulo de Licenciada en Enfermería. UNMSM -LIMA.

INEI, 2000. “Compendio Estadístico Sociodemográfico”, Edt. Gráfico Monterrico S.A.

INEI. 1998. “Demanda de atención en servicios de salud”. Edit. INEI.

INEI.1997. “Características de la población adulto mayor”. Edt. INEI.

JIMÉNEZ Navasque L.1999. “Rol de Enfermeros.” Vol. 22 N° 11 México.

KRON Tora .1996. “Liderazgo y Administración en Enfermería.” Edit. Interamericana, 5ta. Edición Barcelona –España.



**Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor respecto a los cuidados que recibe de las Enfermeras(Os) en el Servicio de Geriatria del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen 2001-2002.** Remuzgo Artezano, Anika.

LUVERNA Wolf.1998. “Fundamentos de Enfermería”. Edit. Interamericana. 4ta. Edición. México.

MAGALLAN Galoc, 1988 “Las actitudes de las enfermeras asistenciales hacia el paciente anciano y su atención de enfermería en el HNGAI” Tesis Para Optar Titulo De Licenciada En Enfermería. UNMSM-LIMA.

MEDINA José L. 1999. “la pedagogía del cuidado.” Edt. Alertes, 1ra. Edición España.

PANICUSI Carol. 1996. “Estimación Funcional del Anciano.” En Clínicas de Enfermería Norteamericana. Edt. Interamericana. Vol. II México.

POLITTE Rosette. 1998. “Cuidados de enfermería, tendencias y conceptos actuales.” Edit. Interamericana, 5ta edición Barcelona España.

SALAZAR González.2000. “Calidad total.” Edit. Edwin San Roman 1ra. Edición PERU.

STAAB S.A. Y HODDGES. 1999. “Enfermería Gerontológico.” Edit. McGraw-Interamericana, 2da. Edición. México.

A: [www.monografia.com](http://www.monografia.com) . Calidad de los servicios de salud.htm.

A: [www.monografia.com](http://www.monografia.com) . Garantía de calidad. Http.

A: [www.monografia.com](http://www.monografia.com) . Satisfacción del cliente. Http.