

INDICE DE ANEXOS

ANEXO :	PAGINA
A. Operacionalización de la variable de estudio	I
B. Formulario de Recolección de Datos	II
C. Grado de concordancia entre los jueces según la Prueba Binomial	III
D. . Confiabilidad Del Instrumento según Combrach	IV
E. Validación del Instrumento de Recolección de Datos Según Pearson	V
F. Matriz Tripartita de Codificación de Datos	VI
G. Categorización del nivel de satisfacción de la variable y sus Dimensiones	VII
H. Frecuencias acumuladas de la variable y sus Dimensiones	VIII
I. Distribución de los pacientes adultos mayores que reciben cuidados de la enfermera según Edad y Sexo	IX
J. Pacientes adultos mayores que reciben cuidados de la enfermera según Grado de Instrucción.	X

ANEXO "A"

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Nivel de satisfacción del paciente adulto mayor respecto a los cuidados del profesional de enfermería que recibe en el servicio del HNGAI.</p> <p>Son las expresiones relacionadas al bienestar experimentado por el paciente adulto mayor en el momento de alta, respecto a los cuidados recibidos de la enfermera durante su hospitalización.</p>	<p>Cuidados de calidad</p> <p>La calidad en los cuidados de la enfermera(o) experimentado por el paciente adulto mayor se refleja a través de la expresión referido por éste respecto a si el cuidado ha sido dado en forma oportuna, continua y libre de riesgos.</p> <p>Cuidados con calidez: La calidez en los cuidados de la enfermera(o) experimentado por el paciente adulto mayor, se refleja a través de la expresión referido por éste respecto a si los cuidados se han caracterizado por considerarlo como persona humana</p>	<p>CUIDADOS OPORTUNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información oportuna, acerca aspectos relacionados a su salud en general. • Identificación precoz de problemas y/o necesidades <p>CUIDADOS CONTINUOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del horario establecido para el tratamiento. • Tiempo y horario de atención recibido. • Educación sobre la repercusión de la enfermedad en sus actividades diarias. <p>CUIDADOS LIBRE DE RIESGOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento en la atención. • Preparación previa para el alta (educación para el autocuidado). • Explicación sobre procedimientos y tratamientos recibidos. <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeto. 2. Amabilidad. 3. Interés por sus necesidades afectivas. 4. Paciencias. 5. Escuchar y responder. 6. fortalecimiento de la autoestima.

ANEXO "B"

ESCALA DE SATISFACCIÓN

A. INTRODUCCIÓN:

Estimado Sra. (o) solicito su participación en la presente investigación cuyo objetivo es determinar "El nivel de satisfacción del paciente adulto mayor respecto a los cuidados de la enfermera", para la cual le entrevistaré, acerca de la atención que Ud. ha recibido de la enfermera durante su hospitalización, es de carácter anónimo y servirá para mejorar la calidad y la calidez en los cuidados del profesional de enfermería.

B. CONTENIDO

.Edad:Años.

.Grado de instrucción: Sin nivel
 Primaria
 Secundaria
 Superior

.Sexo: F M

INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

A continuación le entrevistaré en base a las siguientes preguntas elaboradas, que tienen cuatro posibles respuestas de las cuales Ud. responderá lo que crea conveniente sobre la base de las alternativas siguientes, que le mencionaré:

4= **SIEMPRE**: Cuando esas actividades lo observa siempre para satisfacer sus necesidades.

3= **CASI SIEMPRE**: Cuando esas actividades lo observa frecuentemente para satisfacer sus necesidades.

2= **CASI NUNCA**: Cuando esas actividades lo realiza de vez en cuando o en muy raras ocasiones.

1= **NUNCA**: Cuando nunca realiza esa actividad.

ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4
CUIDADOS CON CALIDEZ				
1. ¿La enfermera le preguntó como paso el turno anterior?				
2. ¿La enfermera le saludó por su nombre?				
3. ¿Cuando la enfermera se la acercó le brindó un abrazo o una palmada en la espalda?				
4. ¿La enfermera se acercó con gestos amables (sonrisas suaves)?				
5. ¿El tono de voz de la enfermera fue comprensivo?				
6. ¿La forma cómo le trató la enfermera le invitó a expresar lo que estaba sintiendo?				
7. ¿Sintió que la enfermera trató a todos los pacientes por igual?				
8. ¿Cuando Ud. manifestó sus preocupaciones, la enfermera le escucho?				
9. ¿La enfermera comentó con Ud. cosas agradables?				

<p>10. ¿La enfermera conversó con Ud. cuando le realizaba los procedimientos?</p> <p>11. ¿La enfermera en su actuar le hizo sentir importante, como persona?</p> <p>12. ¿Cuando Ud. participó en sus cuidados, sintió que era reconocido por la enfermera?</p> <p>CUIDADOS CON CALIDAD</p> <p>OPORTUNO:</p> <p>13. ¿Cuando ingreso al servicio para hospitalizarse, la enfermera le brindó orientación acerca del horario de visita, alimentación, reposo, medicación y normas hospitalarias?</p> <p>14. ¿Cuando Ud. necesitó de la enfermera, ella acudió atenderlo de inmediato?</p> <p>15. ¿La enfermera coordinó los cuidados de Ud. con otros profesionales de la salud?</p> <p>16. ¿La enfermera le dio oportunidad para que Ud. expresara sus problemas?</p> <p>CONTINUO</p> <p>17. ¿Durante las 24 horas del día la enfermera estuvo dispuesta A atenderlo de acuerdo a sus requerimientos?</p> <p>18. ¿La enfermera le brindó tratamiento en el horario establecido?</p> <p>19. ¿La enfermera le explicó el horario de trabajo rotativo, que tenían?</p> <p>20. ¿La enfermera le explicó como su enfermedad afectará su capacidad para realizar sus actividades diarias?</p> <p>LIBRE DE RIESGO</p> <p>21. ¿Durante la administración de su tratamiento le explicó en forma clara la enfermera sobre los beneficios del medicamento en su organismo?</p> <p>22. ¿La enfermera buscó la participación de Ud. en sus cuidados.</p> <p>23. ¿La enfermera Le brindó educación para los cuidados en el hogar, cuando salió de alta?</p> <p>La enfermera mostró responsabilidad para la satisfacción de sus necesidades de:</p> <p>24. Higiene</p> <p>25. Alimentación</p> <p>26. Eliminación</p> <p>27. ¿El lenguaje que utiliza la enfermera cuando le explicó, fue comprensible?</p> <p>28. ¿Durante su estancia hospitalaria, sufrió algún accidente?</p> <p>29. ¿La enfermera le brindó privacidad y confianza en todo los procedimientos que se le realizó cuando estuvo hospitalizado?</p> <p>30. ¿Al brindarle orientaciones la enfermera, le dio tiempo a Ud. para que reitere la explicación?</p>				
--	--	--	--	--

ANEXO “C”

GRADO DE CONCORDANCIA ENTRE LOS JUECES SEGÚN LA PRUEBA BINOMIAL

ITEM	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	1	1	1	0	1	1	0.0547
2	1	1	1	1	1	1	1	0.0078
3	0	1	1	1	1	1	1	0.0547
4	1	1	1	1	0	1	1	0.0547
5	1	1	1	1	1	1	1	0.0078
6	1	0	1	1	1	1	1	0.0547
7	0	1	1	1	1	1	1	0.0547

Se Ha Considerado:

0: Si La Respuesta es Negativa.

1: Si La respuesta es Positiva.

$$P = \frac{0.2891}{7} = 0.0413$$

Si “**p**” es menor de 0.5 el grado de concordancia es significativo: por lo tanto el grado de concordancia es significativo lo concerniente a las preguntas: 2 y 5; con ligeras modificaciones en las preguntas 1, 3, 4 y 6; sin embargo es el Instrumento válido según los Jueces Expertos: **p=0.0413.**

ANEXO "D"

DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para determinar la confiabilidad de instrumento, se procedió a tomar la prueba piloto a 14 pacientes, los cuales mediante la fórmula de COMBACH, se determinó:

$$\hat{\alpha} = k/k-1 [1 - \frac{1}{k}]$$

$$\hat{\alpha} = 29 / 28 [1 - \frac{1}{29}]$$

$$\hat{\alpha} = 0.867$$

Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere $\hat{\alpha} > 0.50$, por lo tanto este **instrumento es confiable**.

ANEXO “E”

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Para la validez se solicitó la opinión de los Jueces Expertos, además se aplicó la fórmula de “r de Pearson” en cada uno de los ítems de los resultados de la prueba piloto aplicados a 14 pacientes; obteniéndose:

$$R = \frac{n \sum XY - \sum X * \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} * \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Numero de ítem	Coeficiente de Pearson
1	0.55
2	0.58
3	0.66
4	0.57
5	0.59
6	0.72
7	0.29
8	0.67
9	0.45
10	0.61
11	0.36
12	0.66
13	0.68
14	0.65
15	-0.33
16	0.74
17	0.58
18	0.46
19	0.019
20	0.77
21	0.67
22	0.4
23	0.34
24	0.36
25	0.36
26	0.29
27	0.29
28	0.47
29	0.22

SI r > 0.20 El Instrumento es Válido

Por lo tanto el instrumento según el Coeficiente de Pearson es válido en 25 de los ítems, eliminándose 4 de los ítems.

ANEXO "F"

MATRIZ TRIPARTITA DE CODIFICACIÓN DE DATOS

DIMENSIÓN CALIDEZ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	38
4	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	1	35
2	3	2	3	3	4	4	2	2	2	4	4	22
2	1	1	1	1	2	4	2	1	2	4	1	26
1	4	3	1	3	3	3	1	1	3	2	1	35
3	4	4	3	4	2	3	1	4	1	2	4	27
4	1	1	2	2	4	2	2	1	3	4	1	32
1	4	2	3	4	4	1	2	2	4	4	1	26
2	1	1	4	4	1	4	3	1	3	1	1	33
4	2	2	4	4	2	4	2	1	1	4	3	28
1	1	1	2	4	4	4	1	4	2	1	3	36
2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	38
4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37
4	2	3	4	3	1	4	3	1	4	4	4	42
4	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	43
4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	24
1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	32
3	1	1	4	4	4	4	4	2	1	3	1	40
4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	37
4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	17
1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	40
4	1	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	35
2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	24
2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2	1	39
4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	46
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	20
2	1	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	42
4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	24
2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	2	2	43
4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	27
4	2	4	1	1	4	1	1	2	2	3	2	32
2	2	1	2	4	4	4	4	2	2	2	3	41
4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	41
4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	38
4	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	1	35
2	3	2	3	3	4	4	2	2	2	4	4	22
2	1	1	1	1	2	4	2	1	2	4	1	26
1	4	3	1	3	3	3	1	1	3	2	1	35
3	4	4	3	4	2	3	1	4	1	2	4	27
4	1	1	2	2	4	2	2	1	3	4	1	32
1	4	2	3	4	4	1	2	2	4	4	1	26
2	1	1	4	4	1	4	3	1	3	1	1	33
4	2	2	4	4	2	4	2	1	1	4	3	28
1	1	1	2	4	4	4	1	4	2	1	3	36
2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	38
4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37
4	2	3	4	3	1	4	3	1	4	4	4	42
4	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	43
4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	24
1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	32
3	1	1	4	4	4	4	4	2	1	3	1	40
4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	37
4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	17
1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	40
4	1	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	35
2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	24
2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2	1	39
4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	46
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	20
2	1	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	42
4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	24
2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	2	2	43
4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	27
4	2	4	1	1	4	1	1	2	2	3	2	32
2	2	1	2	4	4	4	4	2	2	2	3	41
4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	36
2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	

4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	38
4	2	3	4	3	1	4	3	1	4	4	4	37
4	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	42
4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	43
1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	24
3	1	1	4	4	4	4	4	2	1	3	1	32
4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	40
4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	37
1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	17
226	182	183	241	248	223	266	219	187	222	252	210	2581

DIMENSIÓN CALIDAD

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	50
4	4	4	2	2	3	1	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	1	63
4	2	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	44
4	2	2	1	2	4	1	1	4	2	1	1	1	4	4	4	2	4	46
4	2	2	2	1	4	4	2	3	2	2	2	4	1	4	4	2	1	51
4	3	4	4	4	3	1	3	3	1	2	4	3	3	3	1	1	4	42
1	2	1	1	3	4	1	1	1	4	1	3	2	4	4	4	4	1	46
4	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	41
1	3	1	1	4	2	1	1	1	4	1	1	4	4	3	4	1	4	52
1	4	3	2	3	4	1	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	1	43
1	3	1	2	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	4	4	2	1	48
4	3	3	2	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	2	1	51
3	3	3	3	4	4	1	1	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	43
1	4	4	2	3	4	1	1	1	4	1	2	2	2	2	4	4	1	47
4	3	3	3	4	4	3	3	2	1	1	2	2	2	2	4	3	1	62
4	4	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	52
1	4	4	1	4	4	1	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	40
1	4	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	58
1	4	4	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	1	52
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	26
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	68
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	61
3	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	42
1	1	1	2	2	4	4	1	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	53
4	4	4	2	2	4	1	3	3	2	1	3	2	3	4	4	3	4	60
4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	46
4	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	36
1	1	4	3	1	4	1	1	1	1	1	2	1	3	4	4	2	1	60
2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	3	4	37
1	1	3	1	1	4	2	1	2	4	1	2	1	4	3	3	2	1	56
1	4	4	2	4	4	1	1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
1	1	1	2	1	2	1	4	1	2	1	1	1	4	4	4	2	4	42
1	3	2	1	2	4	1	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	1	57
1	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	57
1	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	53
4	4	4	2	2	3	1	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	4	59
4	2	3	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	44
4	2	2	1	2	4	1	1	4	2	1	1	1	4	4	4	2	4	46
4	2	2	2	1	4	4	2	3	2	2	2	4	1	4	4	2	1	

4	3	4	4	4	3	1	3	3	1	2	4	3	3	3	1	1	4	51
1	2	1	1	3	4	1	1	1	4	1	3	2	3	4	4	4	1	41
4	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	46
1	3	1	1	4	2	1	1	1	4	1	1	4	4	3	4	1	4	41
1	4	3	2	3	4	1	3	2	2	3	4	4	2	3	4	4	1	50
1	3	1	2	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	4	4	2	1	43
4	3	3	2	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	2	1	48
3	3	3	3	4	4	1	1	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	51
1	4	4	2	3	4	1	1	1	4	1	2	2	2	2	4	4	1	43
4	3	3	3	4	4	3	3	2	1	1	2	2	2	2	4	3	1	47
4	4	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	1	60
1	4	4	1	4	4	1	4	1	2	1	1	4	1	4	4	4	4	49
1	4	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	37
1	4	4	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	1	58
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	52
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	26
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	1	4	4	3	63
3	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	61
1	1	1	2	2	4	4	1	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	42
4	4	4	2	2	4	1	3	3	2	1	3	2	3	4	4	3	4	53
4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	60
4	2	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	46
1	1	4	3	1	4	1	1	1	1	1	2	1	3	4	4	2	1	36
2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	3	4	60
1	1	3	1	1	4	2	1	2	4	1	2	1	4	3	3	2	1	37
1	4	4	2	4	4	1	1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	56
1	1	1	2	1	2	1	4	1	2	1	1	1	4	4	4	2	4	37
1	3	2	1	2	4	1	1	2	1	1	3	3	4	2	4	4	1	40
1	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	55
4	3	3	2	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	2	1	48
3	3	3	3	4	4	1	1	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	51
1	4	4	2	3	4	1	1	1	4	1	2	2	2	2	4	4	1	43
4	3	3	3	4	4	3	3	2	1	1	2	2	2	2	4	3	1	47
4	4	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	62
1	4	4	1	4	4	1	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	52
1	4	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1	37
1	4	4	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	1	58
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	52
1	1	1	1	2	2	1	1	4	2	3	2	4	2	1	3	1	1	33
176	219	217	168	225	287	130	167	155	183	153	215	226	245	263	297	229	188	3743

ANEXO "G"

PROCEDIMIENTO PARA LA CATEGORIZACIÓN DE LA VARIABLE

A. CATEGORIZACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE ADULTO MAYOR RESPECTO A LOS CUIDADOS RECIBIDOS DE LA ENFERMERA.

Para la clasificación del nivel de satisfacción del paciente adulto mayor, en 3 categorías se utilizó la comparación cualitativa a través de la Campana de Gaus, donde se consideró una constante de 0.75, a través del siguiente procedimiento:

1. Se calculó el $\bar{X} = 81.9$

2. Se calculó la Desviación Standar (DS) $DS = \frac{\sum (X_i - \bar{X})^2}{N}$

$$DS = 15.49$$

3. Se establecieron los valores de a y b respectivamente:

$$.a = \bar{X} - 0.75(DS)$$

$$.b = \bar{X} + 0.75(DS)$$

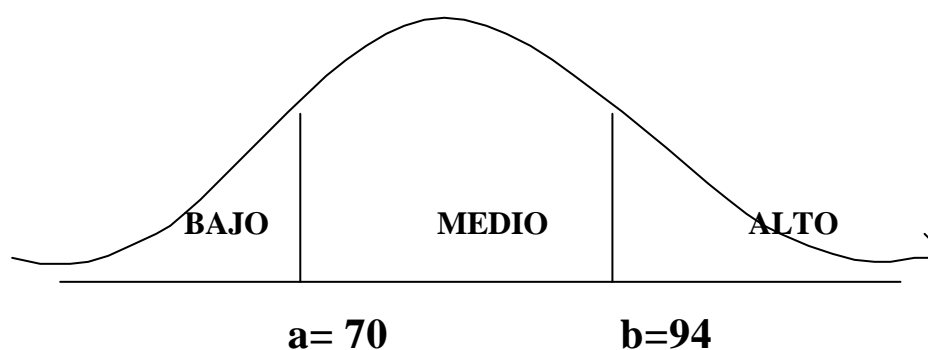
$$.a = 81.9 - 0.75(15.49)$$

$$.b = 81.9 + 0.75(15.49)$$

$$.a = 81.9 - 11.6175$$

$$.b = 93.5175$$

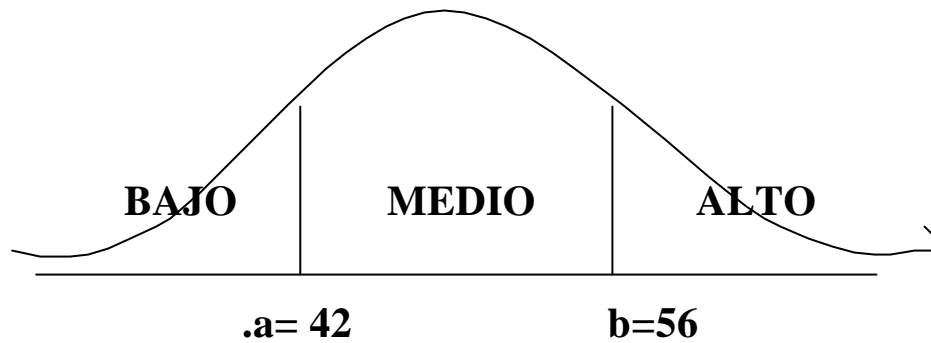
$$.a = 70.2825 \approx 70$$



B: Distribución del Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor Respecto a la Calidad de los Cuidados:

Siguiendo los pasos anteriormente señalados tenemos:

$$X = 48.5 \quad ; \quad DS = 8.93$$



C: Distribución del Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor Respecto a la Calidez de los Cuidados Recibidos de la Enfermera :

Siguiendo los pasos anteriormente señalados tenemos:

$$X = 33.4 \quad ; \quad DS = 7.53$$

$$a = X - 0.75(DS).$$

$$a = X - 0.75 (7.53)$$

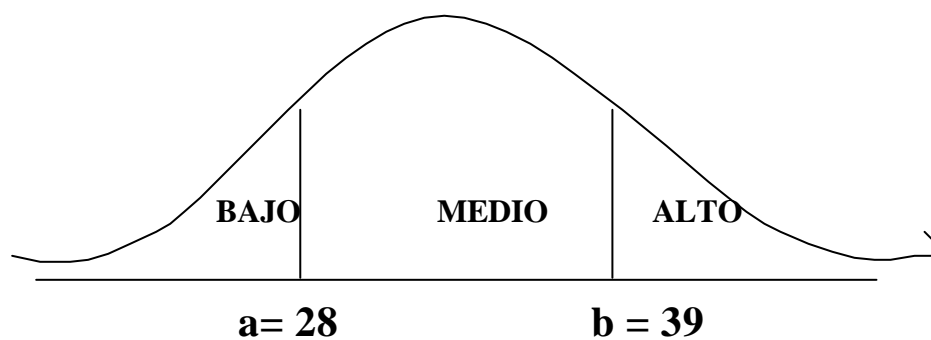
$$a = 33.4 - 0.75 (7.53)$$

$$a = 28.3$$

$$b = X + 0.75(7.53)$$

$$b = 33.4 + 0.75 (7.53)$$

$$b = 39$$



ANEXO "H"

FRECUENCIAS ACOMULADAS DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES.

A. Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor Respecto a los Cuidados Recibidos de la Enfermera.

Nivel de satisfacción	N °	%
ALTA	16	21
MEDIA	40	53
BAJA	20	26
TOTAL	76	100

B. Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor Respecto a la Calidad de los Cuidados Recibidos de la Enfermera.

Nivel de Satisfacción	N °	%
ALTA	17	22.4
MEDIA	42	55.2
BAJA	17	22.4
TOTAL	76	100

C. Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Mayor Respecto a la Calidez de los Cuidados Recibidos de la Enfermera.

Nivel de Satisfacción	N °	%
ALTA	21	28
MEDIA	32	42.
BAJA	23	30.
TOTAL	76	100

ANEXO "I"

**DISTRIBUCIÓN DE LOS PACIENTES ADULTOS MAYORES SEGUN GRUPO
ETAREO Y SEXO EN EL SERVICIO DE GERIATRIA DEL HNGAI
LIMA - PERU
2001-2002**

EDAD	TOTAL		SEXO			
	Frecuencia		Masculino		Femenino	
	N°	%	N°	%	N°	%
Adulto mayor joven (60-70).	40	52.6	22	28.9	16	21.1
Adulto mayor propiamente dicho (71-80)	28	36.8	20	26.3	10	13.2
Adulto mayor viejo (81 a más)	8	10.6	6	7.1	2	2.6
TOTAL	76	100	48	72.5	28	36.9

ANEXO "J"

**DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES ADULTOS MAYORES SEGÚN GRADO DE
INSTRUCCIÓN EN EL SERVICIO DE GERIATRIA DEL HNGAI
LIMA - PERU
2001-2002.**

	FRECUENCIA	
	N°	%
SIN NIVEL	8	10.5
PRIMARIA	36	47.4
SECUNDARIA	22	28.9
SUPERIOR	10	13.2
TOTAL	76	100