

## **2. IMPORTANCIA**

El presente trabajo monográfico es el resultado de todas las experiencias adquiridas durante varios años de trabajo en la industria plástica, específicamente en la fabricación de bolígrafos y plumones, de todo este proceso se ha elegido como trabajo de monografía, el Control de Calidad de Planta, por ser parte fundamental del proceso, pues de ella depende orientar la forma como se debe realizar el control de calidad.

El eficaz proceso de producción y la excelencia en la calidad de sus productos ha hecho a A.W. Faber Castell Peruana S.A., la empresa líder en el mercado nacional, ocupando un meritorio tercer lugar dentro del grupo mundial Faber Castell siendo solo superada por la Casa Matriz en Alemania y por la subsidiaria de Brasil.

Los procedimientos de inspección y control de calidad aquí detallados pueden ser tomados como base para la inspección y control de calidad de cualquier industria plástica pues son de fácil aplicación. Sin embargo, el criterio profesional solo puede desarrollarse teniendo una diaria visión de los problemas existentes en la planta, solo con ello podrá asegurarse una toma de decisiones eficiente y oportuna.

Otro aspecto importante del proceso de fabricación de bolígrafos y plumones es la demanda de profesionales calificados como ingenieros químicos, industriales, mecánicos, electrónicos y de sistemas. También de personal técnico de mando medio como operadores de máquinas inyectoras, operadores de máquinas ensambladoras, supervisores de proceso, control de calidad, electricistas, mecánicos de banco, matriceros, etc.

La importancia del proceso de fabricación de bolígrafos y plumones se aprecia también en la variedad de productos que se obtienen para múltiples aplicaciones, que por su excelente calidad y presentación y su bajo costo son ideales para el consumo masivo, por ejemplo, bolígrafos económicos, de punta fina, de punta mediana, plumones para niños, de punta gruesa, de punta delgada, plumones indelebles, para pizarra blanca, fluorescentes, lavables, permanentes, etc., para lograr esto, el personal profesional y técnico está capacitado para cumplir los siguientes aspectos:

- ?? La investigación de mercado adecuada para asegurar que los requisitos solicitados por los clientes sean satisfechos.
  
- ?? Desarrollo y diseño de la maquinaria y equipos necesarios que requiere el proceso de producción, con lo cual se pueda asegurar la calidad, cantidad y costo adecuado.

- ?? El control de las variables de proceso cuyo objetivo es asegurar y optimizar las operaciones del proceso.
  
- ?? Control de calidad de las materias primas e insumos, de los productos intermedios y del producto final.