

10. RECOMENDACIONES

- ?? Se hace necesaria la adopción de un sistema de gestión de la calidad, para de esta manera aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

- ?? La Norma ISO 9000:2000 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que puede utilizarse en A.W. Faber Castell Peruana S.A, pues se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para dar cumplimiento a los requisitos del cliente.

- ?? Debe capacitarse a los Inspectores en campos anexos al control de calidad tales como: mantenimiento, matricería, control de procesos, control de producción y seguridad industrial. Teniendo conocimientos básicos en estos temas, su labor sería mucho más eficiente.