

14. BIBLIOGRAFIA

- Separata del Seminario de Control de Calidad ISO 9000 en la Industria Plástica - Organización Interamericana de Plásticos - Módulos 01, 05, 10 y 11.
- ¿ Qué es el Control Total de Calidad ? - La modalidad Japonesa - Kaoru Ishikawa - Grupo Editorial Norma - 10ma. Edición, 1994 - Págs. 40 - 42, 84 - 90.
- Quality Control Handbook - J.M. Juran - Mc Graw Book Company - 4ta. Edición - 1980 - Págs. 23.1 - 23.6.
- Curso de Gestión de Calidad Total - Aceros Arequipa S.A. - 1era Edición - 1992 Págs. 5 - 20.
- Métodos estadísticos, control y mejora de la calidad - Editorial Iberoamericana -1era Edición - 1998 - Págs. 15 - 21.
- Control Estadístico de la Calidad, John Mc Grady, Edit. Mc Graw Hill – 3era Edición, Págs. 67 - 70
- Pagina electrónica : www.geoplastics.com/resins/es/technology/glossary
- Pagina electrónica : www.invent.ar/biografias/ biro
- Pagina electrónica : www.fabercastell.com.de
- Pagina electrónica : www.udem.edu.mx/académico/profesorado/34177/CTC