

RESUMEN

En el presente trabajo monográfico se describe una parte del sistema de control de calidad en la fabricación de bolígrafos y plumones, en él se detallan los procedimientos y técnicas para controlar la calidad en las Salas de Inyección, Ensamblaje y Serigrafía de A.W. Faber Castell Peruana S.A., empresa peruana líder en este campo.

Siendo el bolígrafo y el plumón, artículos de gran utilidad para la vida diaria, el presente trabajo hace una breve historia del bolígrafo, la historia de Faber Castell en el Perú; la importancia del control de calidad en la fabricación de bolígrafos y plumones; asimismo se resaltan los conceptos teóricos sobre control de calidad existentes hoy en día y como debe usarse la estadística para lograr este fin; la descripción del control de calidad de planta, su ubicación dentro de la planta, la dirección que se le dio durante nuestra gestión, la descripción de las funciones del personal, y los procedimientos que se efectúan para el control de calidad, así como también la descripción de las fallas más frecuentes en la fabricación de bolígrafos y plumones; así como también ejemplos del desarrollo experimental efectuado.

Finalmente se dan algunas conclusiones y recomendaciones, así como también figuras, tablas y anexos que ayudan a lograr que este trabajo sea de fácil lectura y comprensión.