

BIBLIOGRAFÍA

1. **Drucker, Peter** (1994). *Gerencia para el Futuro*. Barcelona : Grupo Editorial Norma.
2. **Drucker, Peter** (1986). *Una Nueva Dimensión de la Administración*. Bogotá : Editorial Norma.
3. **Fischman, David** (2000). *El Camino del Líder. Historias Ancestrales y Vivencias Personales*. Lima : UPC, El Comercio.
4. **Goodstein, Leonard D** (1999). *Planeación Estratégica Aplicada*. Bogotá : McGraw Hill.
5. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (2001). *Cuadro de Asignación de Personal, aprobado por R.S. N° 148-2001-MTC, del 11.11.2001*.
6. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (2001). *Cuadro de Asignación de Personal, aprobado por R.S. N° 069-2001-MTC, del 30.4.2001*.
7. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (2001). *Manual de Organización y Funciones*. Lima : INICTEL.
8. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1999). *Memoria 1999*. Lima : INICTEL.
9. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1998). *Memoria Anual 1998*. Lima : INICTEL.
10. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1995). *Memoria 1995*. Lima : INICTEL.
11. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1995). *Memoria de Actividades 1994*. Lima : INICTEL.
11. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1993). *Memoria 1993*. Lima : INICTEL.
12. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1982). *Memoria 1981*. Lima : INICTEL.

13. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (2001). *Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Resolución de la Comisión de Reorganización aprobado por Resolución del Consejo Directivo N° 024-2001-MTC/INICTEL-CD, del 26.9.2001 (vigente).*
14. **INICTEL. Oficina de Desarrollo** (1994). *Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Resolución de la Comisión de Reorganización N° 019-94-TCC/INICTEL-CR, del 18.2.1994.*
15. **Jarillo, José Carlos** (1991). *Dirección Estratégica. México : McGraw-Hill.*
16. **Locke, Edwin A.** (1980). *Sea un Gran Líder. Buenos Aires : Javier Vergara Editor, S.A.*
17. **Paz Parra, Jorge Ignacio** (1998). “*Planeación y la Dirección Estratégica: Futuro de la Empresa Colombiana*”. En : *Revista EAFIT, Vol. 105.*
18. **Sallenave, Jean-Paul** (1994). *La Gerencia Integral: ¡No le tema a la competencia, témale a la incompetencia!. Barcelona : Grupo Editorial Norma.*
19. **Stueart, Robert D.** (1998). *Gestión de Bibliotecas y Centros de Información. Barcelona : Pages Editor.*
19. **Thompsom, Arthur A.** (1995). *Dirección y Administración Estratégicas. México : Irwin.*
20. **UIT (2000).** *Curso Taller Gerencia Estratégica en Telecomunicaciones. Lima : UIT, INICTEL.*
21. **UIT (2000).** *Curso Taller Gestión de la Calidad de Servicio en Telecomunicaciones. Lima : UIT, INICTEL.*
22. **UIT (2000).** *Foro Gerencia con Liderazgo. Ginebra : UIT.*
23. **Webber, Ross A.** (1980). *Una Guía para la Administración del Tiempo. Barcelona : Grupo Editorial Norma.*