

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Según los resultados mostrados anteriormente, los factores más importantes considerados por los usuarios del Centro de Salud El Porvenir son la Atención y Capacidad de Respuesta de los Trabajadores de Salud, la Calidad de Atención de los Profesionales de Salud y Limpieza y Acceso en el Centro de Salud en ese orden.

Es necesario establecer estrategias que permitan la mejora de la calidad del establecimiento de salud, sobre todo en la limpieza, el acceso y el orden a los servicios de salud; si bien es cierto, que este factor representa una debilidad del centro de salud, resulta más importante reforzar la atención y capacidad de respuesta de los trabajadores de salud, ya que es una atención directa e individualizada que se le brinda al usuario.

Digamos que una de las fortalezas del centro de Salud el Porvenir se encuentra en la atención de los profesionales de la salud

Según el indicador de calidad se puede considerar la calidad del servicio que brinda el Centro de Salud El Porvenir como Regular.