

BIBLIOGRAFÍA

1. MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ. *“Lineamientos Técnicos Referenciales para la Medición de la Calidad en el 1º Nivel de Atención desde la Demanda”*. 2000.
2. K. V. MARDIA. *Multivariate Análisis*. Editors: Z.W Birnbaum and E. Lukacs. London 1982.
3. Vinacua V. *Análisis Estadístico con SPSS para Windows*. Mcgraw-Hill
4. JOHNSON, Richard A & WICHERN, Dean W. *Applied Multivariate Statistical Analysis* Editorial Prentice Hall Int.. London. 1982.
5. HERRERO, Luis C. *“Desarrollo Económico Municipal y Organización del Espacio en Castilla y León”*. Universidad de Valladolid. 1994 .
6. Gottfried E. Noether. *“Introduction to statistics the Nonparametric Way”* New York 1991.
7. Parasuraman A, Zeithaml V Berry LL. *“A Conceptual Model of Service Quality and it Implications for Future Research”*. 1995.