

PROBLEMAS DETECTADOS EN EL USO DE WORKFLOWS

Junio 2020

Desde que la Biblioteca Central y bibliotecas de Facultades hemos iniciado las pruebas y el trabajo remoto con WorkFlows (Symphony), se han presentado algunos problemas, no a todos de la misma manera. Presentamos aquí algunos casos y su posible solución.

Caso	Problema	Descripción	Solución
1	Unificación de registros	Una biblioteca decide borrar un registro suyo e incluir sus fondos (signatura e ítem) en un registro hecho por otra biblioteca	Si esto no es posible hacer, seguir este procedimiento (ejemplo de la Biblioteca de educación): En Mantenimiento (en Tareas comunes, la primera opción con imagen de libritos) ir a propiedades (clic der) y allí defina lo que va a hacer, En: valores por defecto de la signatura Biblioteca = Educación Esquema de clasificación = Libros de la Biblioteca del Congreso En: valores por defecto obligatorios de ítem Tipo = Libro
2	Crear registros nuevos	En Biblioteca Central al inicio del trabajo remoto ocurrió que algunos no podían crear nuevos registros	Se resolvió con este procedimiento: En: Añadir título, clic derecho = propiedades En: Valores por defecto de título = Libro En: Plantilla de entrada = Plantilla

Caso	Problema	Descripción	Solución
3	Búsqueda por signatura y búsquedas por autor y título	En una búsqueda por signatura el resultado no es el correcto. También se ha reportado que al crear un registro en Workflows y activarle el carácter de oculto, no se puede recuperar el registro en búsqueda por autor, título, solo se ubica por número de control	<p>El procedimiento para solucionar esto es el siguiente:</p> <p>En Buscar y visualizar registros de título (en Tareas comunes, la cuarta opción), ir a propiedades (clic der) y allí elegir la pestaña Ayudantes (tercera pestaña), en la cuarta opción (Configurar opciones para búsqueda de ítem) hacer clic en el botón Configurar... que se encuentra a la derecha.</p> <p>Realizar los siguientes cambios:</p> <p>En: Buscar, ir a la undécima opción</p> <p>Oculto/a = Ambos</p> <p>En: Listado de sig.</p> <p>Esquema de clasificación = Libros de la Biblioteca del Congreso</p>
4	Menús y opciones aparecen con símbolos extraños	La columna a la izquierda de tareas aparece como desconfigurado e ininteligible Se trata del texto solamente por que las funciones si están correctas. Esto nos ocurre a casi todos.	<p>Pendiente de solución</p> <p>Se debería a la baja salida desde el campus. Sin embargo, no es un problema grave porque cuando ponemos el cursor sobre el texto aparece en español en forma correcta, además la mayoría de opciones que utilizamos se puede entender, está en inglés.</p>

Caso	Problema	Descripción	Solución
5	WorkFlows reinicia la sesión con frecuencia	Durante el trabajo en el WorkFlows repentinamente aparece un pequeño cuadro de diálogo que pide reiniciar la sesión de trabajo y al elegir la opción NO, aparece un cuadro de dialogo de error con el mensaje \$(9260) por lo que solo queda la opción de cerrar la estación de trabajo.	El error surge por problemas con la conectividad, que bien puede ser del campus o del proveedor de internet de la persona que tiene el problema.
6	Workflow en inglés	Luego de la instalación a algunos les queda el Workflow en inglés, pero es posible cambiar el idioma.	Las opciones a seleccionar son estas Preference - Desktop - Localización - current language - Spanish Para visualizar los cambios cerrar y volver a abrir el Workflow.