

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta virtual

Validada por juicio
de expertos

Base de 15
preguntas: servicio,
colecciones,
percepción de
atención y espacio

Biblioteca Central y
Bibliotecas del Sistema

2018

- ✓ Periodo de aplicación 3 meses octubre – diciembre
- ✓ Difusión por el correo institucional
- ✓ Opcional
- ✓ **1,279 respuestas**
- ✓ **Mayor frecuencia de usuarios: pregrado**
- ✓ **Mayor frecuencia de usuarios según área: Humanidades CC
Jurídicas & Sociales y de Ingenierías**
- ✓ **Satisfacción de 66 % Biblioteca Central**
- ✓ **Satisfacción de 54 % Bibliotecas de Facultades**

2019

- ✓ Periodo de aplicación 3 meses abril - junio
- ✓ Difusión por el correo institucional
- ✓ Obligatoria. Obtención del carné 2019-2022
- ✓ **16,114 respuestas**
- ✓ **Mayor frecuencia de usuarios: pregrado**
- ✓ **Mayor frecuencia de usuarios según área: Humanidades CC**
Jurídicas & Sociales y de **Ingenierías**
- ✓ **Satisfacción de 75 % Biblioteca Central**
- ✓ **Satisfacción de 70 % Bibliotecas de Facultades**