Violencia contra el personal de salud: ¿Un problema silencioso en Perú?

Violence against healthcare workers: A silent problem in Peru?

Noé I. Atamari-Anahui[1,2,a], Cristian Sucasaca-Rodriguez[1,a], John Huamanquispe-Quintana[3,b.]

Señor Editor,

Durante años la violencia ha sido objeto de numerosos estudios lo que refleja su importancia en la sociedad. Actualmente constituye un elemento habitual en el panorama del contexto del trabajo donde la violencia afecta prácticamente a todos los sectores y categorías de trabajadores. El sector de la atención de salud corre un riesgo grave pues en este sector puede ser casi la cuarta parte del total de la violencia que tiene lugar en el trabajo[(1)].

Según la OMS, se define a la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones; y a la violencia ocupacional como aquella que está constituida por incidentes en los cuales los trabajadores sufren abusos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo, incluyendo el trayecto de ida y vuelta, que coloquen en peligro, implícita o explícitamente, su seguridad, su bienestar o su salud[(2, 3)].

La sociedad actual en la que el personal de salud se desempeña ha ido cambiando en los últimos años; es así que la violencia hacia el personal de salud va haciéndose cada vez más frecuente en sus diferentes naturalezas física, sexual, psíquica y las que incluyen privaciones o descuido[(3)]. Desde entonces se está centrando mayor atención en este problema y algunas instituciones de salud han empezado a medir este fenómeno y sus repercusiones sobre el personal de salud.

Aunque todas las profesiones del sector de salud corren riesgos de sufrir violencia laboral, algunas de ellas parecen correr riesgos especiales: las enfermeras y el personal de ambulancias corren riesgos muy elevados; los médicos, el personal auxiliar y el personal técnico corren riesgos elevados, y en menor medida todos los demás profesionales de la salud[(1)].

En el ámbito nacional la investigación sobre violencia laboral en el sector de salud es escasa; sin embargo los resultados preliminares de un estudio realizado en el Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz presentados por Tuya-Figueroa X. y Mezones-Holguin E. muestran que dos tercios de los trabajadores de salud informaron haber sufrido algún tipo de violencia con predominio de la violencia psicológica[(4)]; así mismo, Ancalli-Calizaya y col. en su estudio realizado en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna muestran que el personal de seguridad sufre mayor agresión (100%), seguido de obstetrices (91%), enfermeras (80%), técnicos de enfermería (74%), médicos (72%) y farmacéuticos (40%)[(5)].

Ambos estudios nacionales demuestran que el personal de salud es propenso a ser víctima de agresión laboral en cualquiera de sus modalidades. Esto nos da a conocer que existe una problemática dentro del lugar de trabajo del personal de salud que escasamente es reportada en Perú. Por ello es necesario realizar reportes como muchos países lo vienen realizando para evitar consecuencias negativas que puedan repercutir en la prestación de los servicios de atención de salud, y puedan dar lugar al deterioro de la calidad de los cuidados brindados y a decisiones de los trabajadores de abandonar las profesiones de atención de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Organización Internacional del Trabajo; Consejo Internacional de Enfermeras; Organización Mundial de la Salud; Internacional de Servicios Públicos. Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la Salud. Ginebra: OIT, CIE, OMS; 2002.
2. WHO Global Consultation on Violence and Health Violence: a public health priority. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 1996 (documento.WHO /EHA/SPI.POA.2).
3. Organización Mundial de la Salud. World report on violence and health. Geneve: OMS; 2002.
4. Tuya-Figueroa X, Mezones-Holguín E. Violencia contra médicos: un problema por considerar en la investigación de recursos humanos en salud. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2012;29(1):164.
5. Ancalli-Calizaya F, Cohaila G, Maquera-Afaray J. Agresiones contra el trabajador de salud en Tacna, Perú. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2012;29(3):415-6.

Correspondencia:
Noé Israel Atamari Anahui.
Correo: noe.atamari@gmail.com

Revisión de pares:
Recibido: 11/10/2013
Aceptado: 12/12/2013

1. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Perú.
2. Asociación Científica de estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, (ASOCIEMH-CUSCO) Perú.
3. Oficina de Inteligencia Sanitaria. Gerencia de la Red Asistencial EsSalud, Cusco. Cusco-Perú.
a. Estudiante de Medicina.
b. Médico cirujano.