



# Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

## E.A.P. de Ingeniería de Sistemas

### **Acero Navarrete, Karin Zaida**

Integración de los sistemas informáticos de la empresa ADALTEX utilizando Oracle Service Bus como middleware basado en el estandar SOA / Karin Zaida Acero Navarrete, Danny Humberto Escalante Gallardo. -- Lima, 2012.

110 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Sistemas expertos (Computación) 2. Empresas - Procesamiento de datos 3. Integración de aplicaciones para empresas (Sistemas para computadora) 4. Arquitectura orientada a servicios (Computación) I. Escalante Gallardo, Danny Humberto

IS 515

### **Alarcón Bazán, Ronald**

Método para el registro histórico en sistemas transaccionales en línea usando mapeo objeto relacional y lenguaje extensible de marcas / Ronald Alarcón Bazán. -- Lima, 2012.

xxi, 160 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Procesamiento de datos en línea 2. Bases de datos relacionales 3. Programación orientada a objetos (Computación) 4. Almacenamiento de datos 5. XML (Lenguaje de marcas)

IS 523

### **Alva Ranilla, Mayra Yessica**

Machine learning para predecir la morosidad en créditos MYPEs de la Caja Metropolitana de Lima / Mayra Yessica Alva Ranilla, Keiko Cecilia Tamashiro Wong. - Lima, 2012.

xiv, 107 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Caja Metropolitana de Lima 2. Redes neuronales (Computación) 3. Microempresas - Programas para computadora 4. Aprendizaje automático (Inteligencia artificial) 5. Crédito - Procesamiento de datos I. Tamashiro Wong, Keiko Cecilia

IS 491



**Angeles Bocanegra, Oscar Raúl**

Algoritmo de clustering utilizando k-means e índice de validación Rose turi para la segmentación de clientes de la Caja Rural Prymera / Oscar Raúl Angeles Bocanegra, César Abel Melgarejo Quispe. -- Lima, 2012.

135 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Algoritmos 2. Relaciones con los clientes - Procesamiento de datos 3. Análisis cluster - Procesamiento de datos 4. Cajas de ahorros - Perú I. Melgarejo Quispe, César Abel  
IS 524

**Apumayta Conde, Alan**

Implementación del web mining para analizar el comportamiento de usuario en un portal web : caso Facultad de Ingeniería Industrial - UNMSM / Alan Apumayta Conde. -- Lima, 2012.

x, 67 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Portales web 2. Minería de datos 3. Minería de uso de la web  
IS 481

**Báez Montañez, Rocío**

Sistema experto para el diagnóstico de enfermedades patológicas en cobayos utilizando la metodología CommonKADS / Rocío Báez Montañez, Christian Kuoman Mamani. -- Lima, 2012.

v, ix, 81, [78] h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Sistemas expertos (Computación) 2. Cuyes - Enfermedades - Diagnóstico 3. Medicina veterinaria - Diagnóstico I. Kuoman Mamani, Christian  
IS 513

**Barrueta Arizabal, Lech Pavel**

Aplicación de la metodología RUP para el desarrollo de un sistema de apoyo a la gestión agrícola para una zona rural de la región Huánuco / Lech Pavel Barrueta Arizabal. -- Lima, 2012.

300 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Tecnología de la información 2. Proyectos de desarrollo agrícola 3. Software para computadora - Desarrollo 4. Ingeniería de software 5. Innovaciones agrícolas - Perú - Huaracalla (Huánuco)  
IS 485



**Bernachea Ramos, Yonaltan Elías**

Desarrollo de un sistema inteligente de evaluación para el otorgamiento de créditos financieros en cooperativas usando redes neuronales artificiales / Yonaltan Elías

Bernachea Ramos, Wilver Elias Taco Flores. -- Lima, 2012.

xiii, 138 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Crédito - Procesamiento de datos 2. Redes neuronales (Computación) 3. Inteligencia artificial - Procesamiento de datos 4. Sociedades cooperativas - Perú I. Taco Flores, Wilver Elias

IS 504

**Beteta Chamaya, Jorge Enrique**

Optimización de los procesos del departamento de reclamos de una compañía de seguros, mediante la aplicación del cuadro de mando integral / Jorge Enrique Beteta Chamaya. -- Lima, 2012.

x, 109 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Gobierno de Tecnologías de Información)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Compañías de seguros - Administración - Procesamiento de datos 2. Tecnología de la información 3. Seguros - Procesamiento de datos

IS 428

**Boada Huarniz, Luz Medalit**

Monitoreo de operadores para mejorar la disponibilidad del servicio en empresas que trabajan con Voipswitch mediante un sistema de apoyo basado en SCRUM / Luz Medalit Boada Huarniz, Sandebil Angélica Huanco Flores. -- Lima, 2012.

144, [22] h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Software para computadora - Desarrollo 2. Desarrollo de software ágil 3. Scrum (Desarrollo de software para computadora) 4. Telefonía por Internet I. Huanco Flores, Sandebil Angélica

IS 478

**Bracamonte del Águila, Daniel**

Mejora del proceso de generación, despliegue y seguimiento de campañas comerciales haciendo uso de herramientas ETL en una entidad bancaria, caso Scotiabank Perú / Daniel Bracamonte del Águila. -- Lima, 2012.

xviii, 128 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Bancos - Tecnología de la información - Perú 2. Mercadotecnia bancaria - Procesamiento de datos

IS 518



**Bruno Sixto, Diana Karen**

Análisis e implementación SAP business one starter package para pequeñas empresas en el Perú / Diana Karen Bruno Sixto, Pedro Luis Silva Rojas. -- Lima, 2012.

xvii, 116 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. SAP ERP (Programa para computadora) 2. SAP Business one (Programa para computadora) 3. Microempresas - Procesamiento de datos 4. Microempresas -

Programas para computadora I. Silva Rojas, Pedro Luis

IS 505

**Buitrón Lucero, Gerardo Luis**

Metodología uso balance [i.e. balanced] scorecard para hallar la tasa interbancaria de la gerencia de operaciones monetarias y estabilidad financiera / Gerardo Luis Buitrón Lucero. -- Lima, 2012.

62 h. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Gobierno de Tecnologías de Información)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Banco Central de Reserva del Perú 2. Tasas de interés - Perú 3. Efectividad organizacional - Medición 4. Bancos centrales

IS 429

**Capillo López, Víctor Hugo**

Desarrollo de software para la evaluación del aprendizaje en el curso de fundamentos de programación utilizando el modelo sistema tutor inteligente / Víctor Hugo Capillo López. -- Lima, 2012.

148 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Inteligencia artificial 2. Tecnología educativa 3. Lenguajes de programación (Computadoras electrónicas) 4. Software para computadora - Desarrollo 5. Aprendizaje - Evaluación

IS 484

**Carrasco Arango, Roger**

Inteligencia de negocios para la toma de decisiones en la Oficina Central de Admisión de la UNMSM / Roger Carrasco Arango, Walter Antonio Coz Velásquez. -- Lima, 2012.

92 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Toma de decisiones - Procesamiento de datos 2. Almacenamiento de datos 3.

Sistemas de soporte a la decisión 4. Universidades y escuelas superiores -

Procesamiento de datos 5. Universidades y escuelas superiores - Admisión I. Coz

Velásquez, Walter Antonio

IS 495



**Castro Farfán, Dante**

Implementación de un sistema de gestión de situación del alumno para el fin de semana aplicado a la escuela de suboficiales de la Fuerza Aérea del Perú utilizando metodología RUP y la suite de Oracle (OAS, Forms y Reports developer) / Dante Castro Farfán. -- Lima, 2012.

169, [7] h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas e Informática, 2012

1. Escuela de Suboficiales de la Fuerza Aérea del Perú - Estudiantes 2. Universidades y escuelas superiores - Innovaciones tecnológicas - Perú 3. Educación militar - Innovaciones tecnológicas

IS 446

**Cayo Alcos, Celso Celestino**

Un marco de trabajo para las fábricas de software en la implementación de soluciones Grid basadas en Globus Toolkit / Celso Celestino Cayo Alcos, Juan Carlos Ullauri Prado. -- Lima, 2012.

vii, 104 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Grids computacionales 2. Software para computadora - Desarrollo - Administración 3. Industria del software I. Ullauri Prado, Juan Carlos

IS 519

**Céspedes Sotelo, Rosa Maribel**

Metodología de simplificación administrativa en el Perú : análisis comparativo con otras metodologías - caso Universidad Nacional Mayor de San Marcos / Rosa Maribel Céspedes Sotelo y Mabel Lorena Gonzales Urmachea. -- Lima, 2012.

159 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima) - Administración 2. Procedimiento administrativo - Perú - Procesamiento de datos 3. Universidades y escuelas superiores - Procesamiento de datos 4. Administración pública - Perú - Procesamiento de datos I. Gonzales Urmachea, Mabel Lorena

IS 525

**Cevallos Yacila, Pedro Antonio**

Plataforma móvil para el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades públicas de Lima utilizando el modelo de prototipo evolutivo / Pedro Antonio Cevallos Yacila, Ronald Edgar Rojas Huamán. -- Lima, 2012.

122 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012



1. Universidades y escuelas superiores - Innovaciones tecnológicas - Perú 2. Educación a distancia 3. Sistemas de comunicación móvil I. Rojas Huamán, Ronald Edgar  
IS 468

**Chambilla Huarahuara, Rubén**

Modelo para el análisis de impacto de tecnologías de información en PYMES basado en el modelo de evaluación de atributos críticos de éxito / Rubén Chambilla Huarahuara. -- Lima, 2012.

[2], xii, 131 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Dirección y Gestión de Tecnologías de Información.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Sistemas de información en administración - Evaluación 2. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Negocios 3. Microempresas - Innovaciones tecnológicas

IS 425

**Chávez Alvarez, Diana Lisset**

Un Algoritmo GRASP-reactive para la sectorización de una red de calles aplicado a la recolección de basura por modalidad de centro de acopio / Diana Lisset Chávez

Alvarez, Karol Laurel Valencia. -- Lima, 2012.

xiii, 69 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Algoritmos en computadoras 2. Inteligencia artificial - Procesamiento de datos 3. Recolección de basura 4. Calles I. Laurel Valencia, Karol

IS 448

**Chuquizuta Torrejón, José Luis**

Propuesta de un sistema integral en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para optimizar el control del proceso de obtención de certificados en escuelas de profesionalización de conductores / José Luis Chuquizuta Torrejón. -- Lima, 2012.

xv, 89 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas e Informática, 2012

1. Licencias de conducir - Procesamiento de datos 2. Software para computadora - Desarrollo 3. Control de procesos - Procesamiento de datos

IS 536

**Contreras Mendoza, Rolando Javier**

Análisis diseño e implementación de un portal Web para gobiernos locales / Rolando Javier Contreras Mendoza. -- Lima, 2012.

85 h. : il. ; 30 cm.





Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas e Informática, 2012

1. San Isidro. Municipalidad 2. Portales web - Perú 3. Sistemas de información en administración 4. Gobierno local - Perú - Innovaciones tecnológicas 5. Gobierno municipal - Perú - Procesamiento de datos  
IS 460

**Córdova Serrano, Jesús Augusto**

Modelos de simulación de tráfico en redes de transporte urbano. Caso : Lima, Perú / Jesús Augusto Córdova Serrano, Sheila del Pilar Campos Briceño. -- Lima, 2012. xiv, 120 h. : il., planos ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Simulación por computadoras 2. Métodos de simulación 3. Transporte urbano - Simulación por computadora I. Campos Briceño, Sheila del Pilar  
IS 472

**Cornejo Cari, Jessica Milagros**

Sistema de información ejecutiva basado en datamart aplicado a la gestión de servicios de las empresas de taxis / Jessica Milagros Cornejo Cari, Oswaldo Kenny Trillo Paiva. - Lima, 2012.

xi, 123 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Negocios - Toma de decisiones - Procesamiento de datos 2. Almacenamiento de datos 3. Relaciones con los clientes - Procesamiento de datos 4. Taxis I. Trillo Paiva, Oswaldo Kenny  
IS 483

**Cruz Sandoval, Giancarlo**

Diseño de un sistema para brindar el servicio de registro y apoyo a la selección de proveedores de empresas compradoras mediante e-commerce / Giancarlo Cruz Sandoval. -- Lima, 2012.

235 h. (algunas plegs.) : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Comercio electrónico - Mercadotecnia 2. Comercio electrónico - Innovaciones tecnológicas 3. Empresas - Sistemas de comunicación 4. Diseño de sistemas - Mercados  
IS 516

**Cueva Samanes, Jorge Moisés**

Planificación y desarrollo de un software basado en los principios de una oficina de gestión de proyectos, aplicado a la Municipalidad de Lima / Jorge Moisés Cueva Samanes, Angel Armando Encalada Egúsqiza. -- Lima, 2012.

159 h. : il. ; 30 cm.



Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Lima. Municipalidad 2. Desarrollo de software ágil 3. Software de aplicación - Desarrollo 4. Administración de proyectos - Procesamiento de datos 5. Municipios - Perú - Lima (Lima) I. Encalada Egúsqüiza, Angel Armando  
IS 553

**Espinoza Cabrera, Jorge Luis**

Sistema inteligente basado en redes neuronales para el diagnóstico de anemia ferropénica / Jorge Luis Espinoza Cabrera, Edinson Moisés Muñoz Guía. -- Lima, 2012. x, 141 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Anemia por carencia de hierro - Diagnóstico 2. Sistemas expertos (Computación) 3. Redes neuronales (Computación) I. Muñoz Guía, Edinson Moisés  
IS 470

**Farfan Jimenes, Luis Carlos**

Modelamiento del proceso de difusión de productos editoriales basado en árboles de decisión / Luis Carlos Farfan Jimenes. -- Lima, 2012.

160 h. : il., gráfs. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Inteligencia artificial 2. Ventas - Innovaciones tecnológicas 3. Toma de decisiones - Procesamiento de datos 4. Editores y edición 5. Árboles de decisión  
IS 520

**Flores Escate, Carlos Gustavo**

Aplicar la tecnología servicios Web para lograr la interoperabilidad del sistema de gestión documentaria en el Ministerio de Agricultura / Carlos Gustavo Flores Escate, José Miguel Romero Palomino. -- Lima, 2012.

[6], 140 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Servicios Web 2. Documentos - Administración - Software 3. Arquitectura orientada a servicios (Computación) 4. Internet en la administración pública - Perú I. Romero Palomino, José Miguel  
IS 503

**Flores Martínez, Joel Hernán**

Implementación de un sistema experto de diagnóstico médico, basado en metodología CommonKADS, para reducir la mortalidad infantil usando curso clínico AIEPI / Joel Hernán Flores Martínez. -- Lima, 2012.

150 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012





1. Niños - Mortalidad 2. Sistemas expertos (Computación) 3. Historias clínicas -  
Procesamiento de datos 4. Atención médica  
IS 511

**Gutarra Castañeda, Maritza**

Análisis de la aceptación de la normativa de tecnologías en las instituciones públicas del  
Estado peruano / Maritza Gutarra Castañeda. -- Lima, 2012.  
x, 126 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Dirección y Gestión de Tecnologías de Información.  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e  
Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Tecnología de la información 2. Normalización - Perú 3. Ingeniería de software -  
Normas - Perú 4. Tecnología de la información - Administración  
IS 531

**Gutiérrez Yucra, John Néstor**

Sistema de telecomunicaciones para casos de desastres naturales usando la  
plataforma.NET / John Néstor Gutiérrez Yucra. -- Lima, 2012.  
xiii, 158 h. : il., mapas ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de  
Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Sistemas de telecomunicación - Procesamiento de datos 2. Administración de  
emergencias - Procesamiento de datos 3. Sistemas de almacenamiento y recuperación de  
la información - Desastres naturales 4. Sistemas de comunicación de emergencia 5.  
Defensa civil  
IS 477

**Herrera Carrizo, Roilardo Oscar**

Solución de explotación de información utilizando inteligencia de negocios en empresas  
que brindan servicios de monitoreo satelital y gestión de flotas / Roilardo Oscar Herrera  
Carrizo. -- Lima, 2012.  
xv, 101 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de  
Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Negocios 2. Sistemas  
de información geográfica 3. Sistema de posicionamiento global 4. Flotas de vehículos  
de motor - Sistemas de comunicación  
IS 502

**Huapaya Chumpitaz, Mario Agustín**

Impacto de la tecnología de la información y comunicación sobre la evolución del  
sector pesca en el Perú : 2000-2009 / Mario Agustín Huapaya Chumpitaz. -- Lima,  
2012.  
xvi, 208 h. : il. ; 30 cm.



Tesis (Mg.)--Mención: Dirección y Gestión de Tecnología de Información. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Tecnología de la información - Política gubernamental - Perú
  2. Tecnología pesquera
  3. Pesca - Innovaciones tecnológicas - Perú
- IS 476

**Huyhua Muñoz, Juan Fernando**

Metodología de desarrollo basada en RUP para el proceso del ciclo de vida de software en las fábricas de software de entidades de servicios / Juan Fernando Huyhua Muñoz. -- Lima, 2012.

122 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Administración de proyectos - Software
  2. Software de aplicación - Desarrollo
  3. Ingeniería de software
- IS 507

**Inche Peña, Paúl Víctor**

Un sistema multiagente de historias clínicas de emergencia utilizando metodología ingenierías. Caso de estudio : Instituto Nacional Materno Perinatal / Paúl Víctor Inche Peña, Bertha Verónica Quispe Ancoma. -- Lima, 2012.

125 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Historias clínicas - Automatización
  2. Hospitales - Procesamiento de datos
  3. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Historias clínicas
- I. Quispe Ancoma, Bertha Verónica

IS 480

**Kopecek Bellido, Ivan Alexander**

Modelo web basado en CRM 2.0 enfocado al sector de consultoría de software / Ivan Alexander Kopecek Bellido, Ruby Geraldine Quiroz Robles. -- Lima, 2012.

87 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Relaciones con los clientes - Innovaciones tecnológicas
  2. Ingeniería de software
  3. Administración de recursos de información - Software
- I. Quiroz Robles, Ruby Geraldine

IS 486

**Laupa Arquíño, Lucía Yesmin**

Diseño de un sistema de automatización del proceso de abastecimiento de productos mediante servicios web en las industrias de suministros de insumo de tecnología / Lucía Yesmin Laupa Arquíño. -- Lima, 2012.

145, [93] h. (algunas plegs.) : il. ; 30 cm.



Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Logística comercial - Automatización 2. Distribución física de mercancías 3. Comercio electrónico 4. Servicios Web  
IS 509

**León Payano, Mauro Antonio**

Sistema de despliegue de promociones de retail textil en dispositivos móviles Android para las pequeñas y medianas empresas peruanas / Mauro Antonio León Payano. -- Lima, 2012.

108, [32] h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012.

1. Microempresas - Innovaciones tecnológicas - Perú 2. Microempresas - Mercadotecnia 3. Arquitectura orientada a servicios (Computación) 4. Sistemas de comunicación móvil - Mercadotecnia  
IS 490

**Llajaruna Pereda, Gisella Marilú**

Automatización de la datación de equimosis en el peritaje médico legal peruano mediante redes neuronales artificiales y procesamiento de imágenes / Gisella Marilú Llajaruna Pereda. -- Lima, 2012.

xiii, 131 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Redes neuronales (Computación) 2. Procesamiento de imágenes - Procesamiento de datos 3. Medicina legal 4. Piel - Heridas y lesiones 5. Medicina basada en la evidencia  
IS 453

**Lozano Lara, Alina Yessenia**

Modelo para implementar procesos de desarrollo de software en PYMES de TI, basado en el modelo CMMI-DEV nivel 2 / Alina Yessenia Lozano Lara. -- Lima, 2012.

171 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Microempresas - Innovaciones tecnológicas 2. Software para computadora - Desarrollo 3. Modelo integrado de madurez de la capacidad (Software para computadora)  
IS 501

**Macedo Corpus, Marco Antonio**

Sistema e-learning para capacitación de voto electrónico para la Oficina Nacional de Procesos Electorales en el Perú / Marco Antonio Macedo Corpus, Cynthia Yesmina Vilcahuamán Ramírez. -- Lima, 2012.

xvii, 221 p. : il. ; 30 cm.



Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012  
1. Voto electrónico 2. Educación a distancia - Enseñanza con ayuda de computadoras 3. Internet en la educación 4. Voto electrónico - Programas para computadoras I.  
Vilcahuamán Ramírez, Cyntia Yesmina  
IS 493

**Machado Vicente, Alex Santos**

Propuesta de un sistema de control de gestión utilizando el BSC sostenible para el área de planificación del Rectorado - UNMSM / Alex Santos Machado Vicente, Alberto Arsenio Rivera Ramos. -- Lima, 2012.

xxiv, 203 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Planificación estratégica - Programas para computadora 2. Efectividad organizacional - Medición 3. Universidades y escuelas superiores - Perú - Planificación I. Rivera Ramos, Alberto Arsenio

IS 489

**Marcilla Salas, Rafael Daniel**

Desarrollo de aplicación para cálculo de plan de compras de insumos, basado en MRP, utilizando metodología XP, para empresas manufactureras / Rafael Daniel Marcilla Salas, Jeancarlos Iván Nancay Pacheco. -- Lima, 2012.

161 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Pronóstico de ventas 2. Ventas - Innovaciones tecnológicas 3. Planificación de necesidades de materiales I. Nancay Pacheco, Jeancarlos Iván

IS 474

**Matos Quirhuayo, Richard Simeón**

Diseño de un modelo de portal web, para PYMES usando sistema multiagente / Richard Simeón Matos Quirhuayo, Lizet Vaneza Ortiz Lobato. -- Lima, 2012.

xvii, 144 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Microempresas - Perú 2. Comercio electrónico 3. Agentes inteligentes (Software para computadoras) 4. Microempresas - Procesamiento de datos I. Ortiz Lobato, Lizet Vaneza

IS 506

**Melgarejo Solis, Ronald Alfonso**

Implantación de redes sociales, utilizando tecnologías web 2.0, para facilitar el aprendizaje en instituciones educativas de la provincia de Huaral / Ronald Alfonso Melgarejo Solis. -- Lima, 2012.

183 h. : il. ; 30 cm.



Tesis (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012  
1. Web 2.0 2. Redes sociales en línea 3. Escuelas - Procesamiento de datos 4. Enseñanza asistida por computadora - Perú  
IS 459

**Miota Mamani, Keyko**

Desarrollo de un sistema de gestión de proyectos empresariales en una organización de tecnologías de información / Keyko Miota Mamani. -- Lima, 2012.

vi, 124 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Tecnología de la información 2. Ingeniería de software 3. Administración de proyectos - Procesamiento de datos

IS 498

**Miyahira Yonamine, Eduardo Akio**

Gestión del departamento de beneficios de una compañía de seguros de vida bajo la metodología del balanced scorecard [i.e. scorecard] / Eduardo Akio Miyahira Yonamine. -- Lima, 2012.

xi, 109 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Gobierno de Tecnologías de Información)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Seguros 2. Efectividad organizacional - Medición 3. Compañías de seguros - Procesamiento de datos 4. Seguros de vida - Procesamiento de datos

IS 433

**Morales Huanca, Luis Alberto**

Sistema de información de gestión de tarjetas de crédito usando data mart e inteligencia de negocios para el área comercial del Banco Ripley Perú / Luis Alberto Morales Huanca, Hugo Alfredo Rojas Salguero. -- Lima, 2012.

163 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Bancos 2. Tarjetas de crédito 3. Negocios - Procesamiento de datos - Administración 4. Almacenamiento de datos I. Rojas Salguero, Hugo Alfredo

IS 500

**Moreno Sucre, Fanny Analy**

Implementación de la norma ISO 9001 en aplicación de las buenas prácticas, para la toma de decisión de dirección : caso Ministerio Público - Fiscalía de la Nación / Fanny Analy Moreno Sucre. -- Lima, 2012.

115 h. : il. ; 30 cm.



Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Perú. Ministerio Público. Fiscalía de la Nación 2. Norma ISO 9001 3. Toma de decisiones - Procesamiento de datos

IS 420

**Morillo Espinoza, Luis David**

Sistema de consulta y reserva de citas médicas usando tecnología móvil para mejorar el servicio de atención de pacientes en la clínica internacional / Luis David Morillo

Espinoza, Juan Manuel Sarmiento Rojas. -- Lima, 2012.

131 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Clínicas - Procesamiento de datos 2. Servicios al cliente - Procesamiento de datos 3. Citas médicas y horarios - Procesamiento de datos 4. Teléfonos celulares I. Sarmiento Rojas, Juan Manuel

IS 499

**Olivera Angeles, Miguel Lucio**

Sistema para la gestión de la programación de la producción en una empresa de manufactura basado en agentes / Miguel Lucio Olivera Angeles. -- Lima, 2012.

92 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Inteligencia artificial 2. Administración de productos - Automatización 3. Agentes inteligentes (Software para computadoras) 4. Planificación de la producción - Procesamiento de datos

IS 522

**Ordóñez Rodríguez, José Antonio**

Implementación de un modelo de gestión y control del proceso ejecución presupuestal "FONDEPES" / José Antonio Ordóñez Rodríguez. -- Lima, 2012.

115, 16 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero (Perú) 2. Servicios Web 3. Arquitectura orientada a servicios (Computación) 4. Administración pública - Automatización 5. Empresas estatales - Perú - Administración - Procesamiento de datos

IS 434

**Palacios Quichíz, Luis Esteban**

Modelo de RNA para predecir la morosidad de microcrédito en la banca estatal peruana / Luis Esteban Palacios Quichíz. -- Lima, 2012.

xv, 137 h. : il. ; 30 cm.





Tesis (Mg. Ing. de Sistemas e Informática)--Mención: Ingeniería de Software.  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Bancos - Procesamiento de datos 2. Crédito al consumidor - Recursos en redes de computación 3. Minería de datos 4. Redes neuronales (Computación) 5. Crédito - Procesamiento de datos 6. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Bancos

IS 469

**Peña Prado, Jhon Henry**

Perspectivas sobre como la internet cambia las reglas de juego en la estrategia de negocios / Jhon Henry Peña Prado. -- Lima, 2012.

xi, 63 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones.  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Internet 2. Empresas - Innovaciones tecnológicas

IS 454

**Peralta Nouchi, José Luis**

Diseño de un sistema de comprobantes de pago electrónico utilizando web services para los emisores / José Luis Peralta Nouchi, Carlos Alberto Sosa Navarro. -- Lima, 2012.

116, [38] h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (Perú) 2. Arquitectura orientada a servicios (Computación) 3. XML (Lenguaje de marcas) 4. Servicios Web 5. Pago - Automatización 6. Facturas electrónicas I. Sosa Navarro, Carlos Alberto

IS 521

**Pimentel Huamán, Jessica**

Aplicación PRINCE en los proyectos educativos con TIC, tomando como proyecto piloto la implementación del CRT - Secundaria en la institución educativa "Manuel González Prada" / Jessica Pimentel Huamán. -- Lima, 2012.

245 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Planificación educativa - Perú 2. Tecnología educativa - Perú 3. Educación secundaria - Recursos de redes de computadoras 4. Tecnología de la información - Educación - Perú

IS 475

**Quezada Silva, Talia Mónica**

Análisis y diseño de un aplicativo móvil para el control de finanzas personales usando servicios web RESTFUL en la nube / Talia Mónica Quezada Silva, Rocío Rosales Alva.

-- Lima, 2012.



xiv, 116 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Sistemas de comunicación móvil 2. Computación en la nube 3. Servicios Web 4. Finanzas personales - Procesamiento de datos 5. Scrum (Desarrollo de software para computadora) I. Rosales Alva, Rocío

IS 528

### **Rodríguez Grately, Andy Martín**

Implementación de un portal web basado en portlets usando opensource para una MYPE del sector comercial / Andy Martín Rodríguez Grately. -- Lima, 2012.

x, 71 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Microempresas - Procesamiento de datos 2. Portales web 3. Software libre para computadora

IS 532

### **Rojas Guerrero, Edwin Luis**

Proyecto de sistema web utilizando la minería de datos para masificar las ventas de recargas virtuales del Servicio de telefonía móvil / Edwin Luis Rojas Guerrero. -- Lima, 2012.

67 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Teléfonos celulares - Mercadotecnia 2. Minería de datos 3. Inteligencia artificial - Procesamiento de datos 4. Comercio electrónico - Mercadotecnia

IS 442

### **Rojas Medina, Julio César**

Sistema experto para el control de los procesos de monitoreo, control y evaluación de desempeño de los órganos de control institucional del Perú / Julio César Rojas Medina. -- Lima, 2012.

131 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Dirección y Gestión de Tecnología de Información. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática.

Escuela de Post-Grado, 2012

1. Sistemas expertos (Computación) 2. Finanzas públicas - Auditoría - Procesamiento de datos 3. Administración pública - Perú - Procesamiento de datos

IS 527

### **Salinas Donayres, Sara Amanda**

Diseño de redes VPN usando tecnología IP/MPLS para la interconexión de una empresa dedicada al rubro de construcción con sus sucursales / Sara Amanda Salinas Donayres. - Lima, 2012.

106, [18] h. : il. ; 30 cm.



Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012  
1. Extranets (Redes de computación) 2. Redes de computadoras 3. Protocolos de redes para computadoras  
IS 530

**Salinas Gómez, Nancy Fiorella**

Sistema de encuesta on line web y móvil utilizando desarrollo ágil con genexus, para una empresa encuestadora / Nancy Fiorella Salinas Gómez. -- Lima, 2012.  
155 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012  
1. Investigación de mercados 2. Tecnología de la información 3. Encuestas por internet - Software 4. Desarrollo de software ágil 5. Smartphones  
IS 488

**Sánchez Díaz, Francisco Amadeo**

Desarrollo de un sistema usando la técnica de esteganografía aplicada en imágenes para la seguridad en el almacenamiento de archivos / Francisco Amadeo Sánchez Díaz, Yudy Carmen Muñoz Medrano. -- Lima, 2012.  
206 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012  
1. Archivos - Administración - Innovaciones tecnológicas 2. Preservación digital I. Muñoz Medrano, Yudy Carmen  
IS 473

**Torres Carrillo, Jonathan Joao**

Propuesta de simplificación administrativa utilizando gobierno electrónico en la Autoridad Nacional del Servicio Civil / Jonathan Joao Torres Carrillo. -- Lima, 2012.  
xv, 194 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012  
1. Tecnología de la información - Administración 2. Administración pública - Innovaciones tecnológicas 3. Sistemas de comunicación gubernamental 4. Internet en la administración pública - Perú  
IS 447

**Torres Mejía, Manuel Bernardino**

Elaboración de un plan de mejora de servicios basado en el marco de referencia ITIL aplicado al área de TI de la Empresa EBIZ S.A.C. / Manuel Bernardino Torres Mejía. -- Lima, 2012.  
178 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012



1. Comercio electrónico - Innovaciones tecnológicas 2. Tecnología de la información  
IS 497

**Valdivieso Canales, Denis Antonio**

Implementación de sistema de apoyo gerencial para el área Mundogar de EDELNOR utilizando inteligencia de negocios / Denis Antonio Valdivieso Canales. -- Lima, 2012. [7], 89 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. EDELNOR S.A.A. 2. Negocios - Toma de decisiones - Procesamiento de datos 3. Negocios - Servicios de información 4. Ventas - Innovaciones tecnológicas 5. Empresas eléctricas - Servicios al cliente - Perú

IS 517

**Valladolid Gonzales, Max Henry**

Implementación de un sistema de gestión empresarial aplicando la metodología de programación extrema, para una empresa distribuidora de artículos descartables / Max Henry Valladolid Gonzales. -- Lima, 2012.

148 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Microempresas - Procesamiento de datos 2. Desarrollo de software ágil 3. Sistemas de información en administración

IS 508

**Vargas de la Cruz, Sandy Dalila**

Implementación del balanced scorecard integrando las 7 eses de Mckinsey para el control de estrategias y aumento de productividad aplicada a la gerencia logística de la distribución farmacéutica / Sandy Dalila Vargas de la Cruz. -- Lima, 2012.

[10], 144 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Efectividad organizacional - Medición 2. Calidad total en administración 3. Industria farmacéutica - Procesamiento de datos 4. Distribución logística 5. Industria farmacéutica - Procesamiento de datos - Control de calidad

IS 496

**Vásquez Bravo, Lady Fiorela**

Alineamiento estratégico de las TICS con los objetivos estratégicos y su impacto en el desarrollo organizacional de las consultoras de ingenierías en el Perú, 2009-2011 / Lady Fiorella Vásquez Bravo. -- Lima, 2012.

xviii, 175 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión de Tecnología de Información y Comunicaciones. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012



1. Tecnología de la información 2. Ingenieros consultores 3. Empresas de ingeniería 4. Cultura organizacional - Perú  
IS 430

**Vigil Castillo, Renato**

Sistema de información para la detección de fraude con tarjeta de crédito en los extractos o movimientos de consumo del cliente / Renato Vigil Castillo. -- Lima, 2012.  
100 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, 2012

1. Tarjetas de crédito - Medidas de seguridad 2. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Bancos 3. Bancos - Sistemas de seguridad  
IS 424

**Villanueva Jiménez, Fredy Marcell**

Modelo para la medición del nivel de flexibilidad de la infraestructura de las tecnologías de información en las organizaciones / Fredy Marcell Villanueva Jiménez. -- Lima, 2012.

xi, 117, [8] h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Dirección y Gestión de Tecnologías de Información.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Tecnología de la información 2. Administración de recursos de información 3. Sistemas de información en administración  
IS 421

**Wong Portillo, Lenis Rossi**

Un modelo de razonamiento basado en casos para la captación de requisitos en el desarrollo de proyectos de software / Lenis Rossi Wong Portillo. -- Lima, 2012.

xvii, 194 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Ingeniería de Software. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Software para computadora - Desarrollo 2. Ingeniería de software 3. Sistemas de almacenamiento y recuperación de la información - Negocios  
IS 457

**Yucra Limahuay, Willy David**

Votación electrónica para instituciones mediante un sistema Open Source : caso: UNMSM / Willy David Yucra Limahuay. -- Lima, 2012.

139 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Voto electrónico - Perú 2. Software libre para computadora 3. Voto - Perú - Automatización  
IS 492



**Yugar Ladines, José Alberto**

Gestión eficiente de la calidad de atención a los clientes a través de la metodología CRM social para MyPES aplicado a Kaiser Editores / José Alberto Yugar Ladines. -- Lima, 2012.

xii, 97 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Relaciones con los clientes - Innovaciones tecnológicas 2. Relaciones con los clientes - Administración 3. Microempresas - Innovaciones tecnológicas - Perú  
IS 544

**Zapata Ramírez, Elmer Kristopher**

Proyecto de diseño e implementación de una oficina de gestión de proyectos para La Positiva Seguros / Elmer Kristopher Zapata Ramírez. -- Lima, 2012.

x, 79 h. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Gobierno de Tecnologías de Información)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Compañías de seguros - Procesamiento de datos 2. Administración de proyectos - Procesamiento de datos 3. Administración de productos - Automatización  
IS 426

**Zumaeta Rivera, Luis Alejandro**

Sistema integral de historias clínicas electrónicas utilizando tecnología clúster para la especialidad de pediatría / Luis Alejandro Zumaeta Rivera. -- Lima, 2012.

133 h. : il. ; 30 cm.

Tesina (Ing. de Sistemas)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. EAP. de Ingeniería de Sistemas, 2012

1. Pediatría - Procesamiento de datos 2. Historias clínicas - Procesamiento de datos 3. Análisis cluster  
IS 494