



Facultad de Ciencias Administrativas

E.A.P. de Administración

Bedón Rocha, César Augusto

Formulación de una estrategia de marketing social para reemplazar el consumo de combustibles sólidos por gas licuado de petróleo en localidades rurales del Perú / César Augusto Bedón Rocha. -- Lima, 2012.

xii, 209 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Gas licuado de petróleo 2. Industria del gas licuado de petróleo - Perú 3. Mercadotecnia social 4. Consumo de energía - Perú

CA 106

Castillo Luyo, Nelly Rosa

Modelo de gestión logística de administración de cadena de suministros para optimizar el sistema de contrataciones en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos / Nelly Rosa Castillo Luyo. -- Lima, 2012.

x, 176 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Contratos públicos - Perú 2. Logística - Administración 3. Universidades y escuelas superiores - Perú - Administración 4. Recursos administrativos - Perú 5. Sistemas de información en administración - Perú

CA 116

Fairlie Frisancho, Ebor

El Valor de la marca como estrategia para incrementar la capacidad emprendedora en estudiantes de universidades nacionales del área de ciencias empresariales / Ebor Fairlie Frisancho. -- Lima, 2012.

[9], 111 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Dr.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Universidades y escuelas superiores - Perú - Mercadotecnia 2. Espíritu empresarial - Perú

CA 110



Flores Flores, Ascención Américo

Relación entre los estilos de liderazgo y el clima organizacional en la Universidad Privada de Tacna / Ascención Américo Flores Flores. -- Lima, 2012.

310, [154] h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Universidad Privada de Tacna 2. Liderazgo 3. Cultura organizacional 4. Universidades y escuelas superiores - Perú - Tacna (Dpto.) 5. Universidades y escuelas superiores - Administración

CA 112

Hinostroza Garamendi, Luis Rubén

Los Fundamentos del éxito de las empresas familiares en el Perú / Luis Rubén Hinostroza Garamendi. -- Lima, 2012.

333 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Dr.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Empresas familiares - Perú 2. Microempresas - Perú - Administración

CA 113

Mendighetti Costa, Alejandro Luis

Estrategia de tecnología de la información en los gobiernos locales / Alejandro Luis Mendighetti Costa. -- Lima, 2012.

235 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Gestión Pública)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Sistemas de información en administración - Perú 2. Tecnología de la información - Administración 3. Gobierno local - Perú - Innovaciones tecnológicas

CA 114

Montes Gallo, Luis Guillermo

Eficacia de cuatro sistemas de capacitación sobre el desempeño laboral de empleados de una empresa de servicios telefónicos / Luis Guillermo Montes Gallo. -- Lima, 2012.

xiii, 163 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Telefónica del Perú 2. Productividad laboral - Medición 3. Capacitación de empleados 4. Evaluación del empleo

CA 107

Ochoa Trucios, Katia Elizabeth

Los Resultados de gestión y su impacto en las finanzas de la empresa SEDAPAL / Katia Elizabeth Ochoa Trucios. -- Lima, 2012.

119, [10] h. : il. ; 30 cm.



Tesis (Mg. Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. SEDAPAL 2. Empresas - Financiación 3. Abastecimiento de agua - Administración
4. Sistemas de información en administración - Evaluación

CA 115

Puell Palacios, Juan

La Reingeniería como moderno instrumento de gestión para reinventar los negocios empresariales para una mayor competitividad nacional e internacional / Juan Puell Palacios. -- Lima, 2012.

194, [1] : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Reingeniería (Administración) - Perú 2. Satisfacción del consumidor 3. Microempresas - Administración 4. Fletes - Administración 5. Vehículos comerciales - Perú - Costos de operación

CA 108

Salazar Fernández, Homero

Propuesta de un plan estratégico de márketing [i.e. marketing] turístico rural como alternativa de desarrollo sostenible de la provincia de Cutervo / Homero Salazar Fernández. -- Lima, 2012.

xviii, 195 h. (1 pleg.) : il., mapas ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Marketing. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Desarrollo rural - Perú - Cutervo (Provincia) 2. Turismo rural - Perú - Cutervo (Provincia) 3. Desarrollo sostenible - Perú - Cajamarca (Dpto.)

CA 121

Soria Reid, Diana Guilliana

Estrategia de marketing en la cadena de tiendas de una empresa de distribución especializada en óptica. Caso: Empresa Belles Lunettes 2011 - Francia / Diana Guilliana Soria Reid. -- Lima, 2012.

x, 124 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Marketing. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Distribución física de mercancías - Administración 2. Mercadotecnia - Planificación
3. Almacenes - Administración 4. Mercadotecnia industrial 5. Optica - Aplicaciones industriales

CA 109



Suazo Véliz, Maritza Nelly

Gestión de la calidad en los servicios y la atención al cliente : caso : Centro de Prevención de Riesgos del Trabajo de Lima (CEPRIT - Lima) - ESSALUD / Maritza Nelly Suazo Véliz. -- Lima, 2012.

xiv, 171, [42] h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Servicios al cliente - Control de calidad - Perú 2. Satisfacción del consumidor 3. Seguridad industrial - Administración

CA 117

Tito Huamaní, Pedro Leonardo

Gestión por competencias y la productividad laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana / Pedro Leonardo Tito Huamaní. -- Lima, 2012.

xii, 408 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Dr.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2012

1. Productividad laboral - Perú 2. Industria del calzado - Control de la producción 3. Industria del calzado - Perú - Lima (Area Metropolitana)

CA 111