



# Facultad de Ciencias Administrativas

## E.A.P. de Administración

### **Acuña Arone, Héctor Gil**

Redes neuronales artificiales : una herramienta para las finanzas / Héctor Gil Acuña Arone. -- Lima, 2011.

101 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Lic.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. EAP. de Administración de Negocios Internacionales, 2011

1. Redes neuronales (Computación) 2. Finanzas - Procesamiento de datos 3. Pronóstico de ventas

CA 100

### **Bobadilla Saavedra, José Napoleón**

Calidad de los servicios de orientación sobre los derechos del consumidor y su impacto en la satisfacción del usuario de la Municipalidad de La Molina (periodo 2008-2009) / José Napoleón Bobadilla Saavedra. -- Lima, 2011.

xiv, 106 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Consumidores - Actitudes 2. Satisfacción del consumidor 3. Servicios de información - Administración 4. Gobierno municipal - Perú - La Molina (Lima : Distrito)

CA 98

### **Delgado Acevedo, Aldo Max**

Coyuntura del impacto económico del gas natural dentro de un contexto comercial eficiente en el mercado peruano / Aldo Max Delgado Acevedo. -- Lima, 2011.

xii, 119 h. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Proyecto Camisea (Cusco) 2. Gas natural - Aspectos económicos - Perú - Camisea (Cusco) 3. Hidrocarburos - Aspectos económicos - Perú

CA 96

### **Gómez Gallardo, Edgar Enrique**

Factores estratégicos de recursos y capacidades que hacen competitivas a las pequeñas empresas industriales : caso : ATEM PERÚ, Parque Industrial Infantas de Lima Norte / Edgar Enrique Gómez Gallardo. -- Lima, 2011.

xv, 100 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011



1. Microempresas - Perú - Administración 2. Microempresas - Perú - Lima Norte (Lima) 3. Administración industrial - Perú  
CA 101

**Guerrero Pérez, Sandra Iris**

Sistema de seguridad de la información para el organismo supervisor de las contrataciones del Estado / Sandra Iris Guerrero Pérez. -- Lima, 2011.

xii, 165 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (Perú) 2. Seguridad informática 3. Protección de datos 4. Sistemas de comunicación gubernamental - Perú 5. Contratos públicos - Perú

CA 104

**Huaco Pastor, Enrique**

El Diseño organizacional de la municipalidad distrital y la propuesta de un modelo alternativo con producción de servicios con estándares de productividad satisfactorios : (caso : Municipalidad Distrital de Pueblo Libre) / Enrique Huaco Pastor. -- Lima, 2011.

vii, 85, [63], 67 h., 32, [2] p. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Pueblo Libre. Municipalidad 2. Gobierno municipal - Perú - Pueblo Libre (Lima : Distrito) 3. Municipios - Perú - Administración

CA 95

**Huamanchumo Venegas, Henry Ismael**

Control de gestión estratégico : el caso de las empresas de saneamiento urbano en el Perú / Henry Ismael Huamanchumo Venegas. -- Lima, 2011.

xxii, 314 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Dr.)--Mención: Ciencias Administrativas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Saneamiento - Perú 2. Planificación estratégica

CA 99

**Llaque Sánchez, Alex Henry**

Aplicación del win/loss en el desempeño de los visitadores médicos en el Laboratorio Farmacéutico Pharmaper S.A. y su impacto en el posicionamiento de un producto / Alex Henry Llaque Sánchez. -- Lima, 2011.

vii, 150 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Dr.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Análisis de mercadeo - Perú 2. Industria farmacéutica - Mercadeo 3. Posicionamiento (Publicidad)

CA 103



**Peña Camarena, Jaime Juan**

Generación y transferencia de conocimientos de las universidades para el sector agropecuario en la selva peruana : caso zona del Alto Huallaga / Jaime Juan Peña Camarena. -- Lima, 2011.

208, [5] h. : il., mapas ; 30 cm.

Tesis (Dr.)--Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Asistencia técnica - Perú - Huallaga River Valley 2. Educación agrícola - Perú 3. Agricultura - Estudio y enseñanza (Superior) - Perú

CA 94

**Silva Sernaqué, Juana**

Propuesta de negociación colectiva que compatibilice los intereses de los trabajadores, empleadores y Estado para contribuir al desarrollo económico y la paz laboral del Perú / Juana Silva Sernaqué. -- Lima, 2011.

[13], 185 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg. en Administración)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Negociaciones colectivas de trabajo - Empleados del gobierno - Perú

CA 105

**Tapia Avendaño, Jorge Luis**

Planeamiento estratégico y efectividad sostenible en el proceso de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Huancayo 2004 - 2008 : caso : Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - SATH / Jorge Luis Tapia Avendaño. -- Lima, 2011.

xvii, 231 h. : il. ; 30 cm.

Tesis (Mg.)--Mención: Gestión Empresarial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Post-Grado, 2011

1. Huancayo. Municipalidad Provincial 2. Gobierno municipal - Perú - Huancayo (Provincia) 3. Municipios - Impuestos - Perú 4. Municipios - Perú - Huancayo (Provincia) 5. Administración y procedimiento de impuestos - Perú - Huancayo (Provincia)

CA 97