



FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE

Investigación Educativa
vol. 11 N.º 20, 115 - 128
Julio-Diciembre 2007,
ISSN 17285852

HABILIDADES SOCIALES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

SOCIAL SKILLS IN THE PROFESSIONAL DOCENT FORMATION

Luz Marina Acevedo T. (Responsable), Rolando Solís N. (Miembro), Solange Caballero S., Rebeca Bustamante E., Milagros Bocanegra G., Luis Alberto Espinoza M., Andrez García Q. (Colaboradores)*

RESUMEN

El presente trabajo trata de la importancia que tiene el aprendizaje y el manejo de habilidades sociales en el marco de una educación integral; y en este marco nos interesa caracterizar al docente porque consideramos que es un agente fundamental en la tarea de educar. El estudio indaga el perfil del docente de educación primaria y secundaria en actividad, en relación a las habilidades: comportamiento asertivo y manejo de emociones y sentimientos. La muestra está constituida por docentes que trabajan en colegios estatales y privados y a ella se aplican cuatro instrumentos. Finalmente los resultados obtenidos arrojan porcentajes significativos de comportamientos no asertivos, igualmente un porcentaje significativo de docentes declaran un manejo habitual no siempre adecuado de sus sentimientos y emociones.

Palabras clave: Habilidades sociales, formación docente, asertividad, manejo emocional, educación integral.

* Magíster en Educación. Profesora Principal de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Directora del Instituto de Investigaciones Educativas de la Facultad de Educación. Ex Directora de la Escuela Académico Profesional de Educación.
E-mail: luzmacevedo2001@yahoo.com

ABSTRACT

This article deals with the importance of the learning process and the management of social skills in the context of integral education; in this context we consider it is important to characterize the docent because is the fundamental agent in the educational task. This study examines the profile of elementary education docents and high school docents, according to the following abilities: assertive behavior, and emotions and feelings management. The sample is constituted by docents that work in public and private schools; there are four instruments applied to the sample. Finally, the obtained results provide meaningful percentages of non assertive behaviors, as well as a meaningful percentage of docents that declare an often inappropriate feelings and emotions management.

Key words: Social skills, docent formation, assertiveness, emotional management, integral education.

INTRODUCCIÓN

Hace más o menos veinte años asistí a la defensa de una tesis de grado en educación y en esa oportunidad el graduando se refirió muy ampliamente a la crisis de la educación; ha pasado mucho tiempo y la situación no ha variado mucho, aún hoy hablamos de la crisis de la educación peruana, pero pocas veces educadores y especialistas han asumido el reto de un análisis serio de las características de la crisis, de los elementos que la constituyen, de sus causas y consecuencias. Este estudio abarca un aspecto de la mencionada crisis e intenta caracterizarlo y analizarlo a fin de obtener una idea clara de sus causas y de sus consecuencias, no obstante somos concientes de que existen muchos aspectos de la crisis, muchos factores contextuales que condicionan o determinan la situación crítica de nuestra educación.

Intentamos mirar de manera objetiva y analítica la formación del docente porque consideramos que precisamente el perfil del docente determina el tipo de educación que brindamos en los colegios y, por tanto, determina qué tipo de ser humano (alumno) estamos formando. Y ¿cuál es el perfil de nuestro docente?, ¿cuáles son sus características dominantes?, ¿cuál es el núcleo de sus conocimientos predominantes, cuáles son sus

habilidades, sus destrezas y sus actitudes?; ¿corresponden estas características a los requerimientos y exigencias que la sociedad demanda o debe demandar de un docente para el cumplimiento de su función?

Apostamos por una educación que forme integralmente a los niños y jóvenes de nuestro país, tal como se menciona en la declaración de principios y en los objetivos de nuestra educación nacional, sin embargo y a pesar de ello, en nuestro país, como en muchos otros países de la región, se privilegia una educación exclusivamente cognoscitiva y la intención de brindar una educación integral se queda sólo en buenas intenciones. Necesitamos entonces propuestas concretas y viables que nos permitan construir currículos escolares en el marco de una educación integral y una propuesta es: *“Educación en Habilidades para la Vida”*. Esta es una metodología para el aprendizaje de habilidades sociales que surgió hace más o menos 10 años en Colombia y que está siendo difundida en varios países de la región y en Europa; el objetivo de la propuesta es contribuir a la promoción del desarrollo personal y social a través del desarrollo de destrezas que le sirvan a las personas para relacionarse mejor consigo mismos, con los demás y con el entorno. Creemos que la búsqueda de una educación integral con las características que propone la propuesta colombiana de ninguna manera se opone a una educación cognoscitiva, pensamos que sigue siendo importante y ahora lo es más que antes, el desarrollo de habilidades cognitivas que permitan al estudiante realizar operaciones intelectuales y procesar la información proveniente del mundo exterior para lograr entender e interpretar una realidad compleja y cambiante. Es absolutamente necesario el concurso de la ciencia y de las disciplinas científicas en la “formación del pensamiento científico”, tal como proponen los modelos pedagógicos cognitivos. Sin embargo y junto a ello, creemos también en la necesidad de una educación en habilidades sociales, las cuales tienen un fuerte contenido valorativo.

Pensamos que educar para la vida, educar en valores, educar en habilidades sociales, además de educar en habilidades cognitivas son los elementos constitutivos de una educación integral; pero también estamos convencidos que un agente fundamental en esta tarea es el docente de aula y especialmente el docente tutor, por ello nuestro trabajo tiene como unidad de análisis al docente; al docente de primaria y secundaria de colegios estatales y no estatales. **Nuestro objetivo** es conocer la situación actual del docente en relación con el desarrollo de dos habilidades

sociales: comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos. **La muestra** elegida fueron 132 profesores tutores o que están interesados en ser tutores, pertenecientes a tres colegios de Lima Metropolitana y un colegio de Tarma, a esta muestra aplicamos 4 instrumentos: Encuesta para la obtención de datos del docente, Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1; Prueba de Autoconocimiento afectivo y Prueba de Autopercepción biográfica. **Las conclusiones** más importantes fueron las siguientes: La mayoría de los docentes no tiene una preparación adecuada para ser tutor, únicamente han estudiado un cursillo o han recibido alguna charla. Un porcentaje significativo de docentes no planifican sus clases de tutoría, algunos de ellos no saben qué hacer en clase. En la prueba de asertividad se encontraron percentiles muy bajos y muy altos lo cual significó grandes distancias entre las dos sub pruebas para la misma persona, lo cual podría indicar estilos extremos: agresividad o pasividad. Finalmente y a pesar de que el 50% de los profesores declara conocer y controlar su vida afectiva, existe un porcentaje significativo de profesores que tienen una auto percepción negativa de su vida.

EL PROBLEMA

Nos interesa conocer el estado de la cuestión, es decir, el nivel de desarrollo en habilidades sociales del docente de educación primaria y secundaria de colegios estatales y no estatales, pretendemos indagar las características del docente en relación al uso de esas habilidades, y como existen diferentes clasificaciones de habilidades para la vida; tomamos, como también lo hace la propuesta colombiana, la clasificación que propone la OMS (Organización Mundial de la Salud), la cual presenta diez habilidades sociales, de las cuales hemos elegido para nuestro estudio las siguientes: Comunicación asertiva y Manejo de emociones y sentimientos. En consecuencia nuestro problema fue formulado en los siguientes términos:

¿Qué nivel de desarrollo de las habilidades sociales: comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos, está presente en el perfil del docente tutor o del docente interesado en ser tutor, de educación primaria y secundaria, de tres colegios de Lima Metropolitana y un colegio de Tarma?

OBJETIVO

Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales: Comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos, presente en el perfil de los docentes tutores o de los docentes interesados en ser tutores de tres colegios de Lima Metropolitana y un colegio de Tarma.

MARCO TEÓRICO

1. Postulados básicos

- **Educación para la vida.** Nuestros niños y jóvenes dedican más de diez años de sus vidas a la educación escolar y no adquieren los conocimientos, habilidades, destrezas ni actitudes que les permitan, no sólo una calidad de vida deseable, sino hacer frente a los requerimientos y exigencias de la sociedad actual.

“...la iniciativa surge del creciente reconocimiento de que, debido a los cambios culturales y los estilos de vida, con frecuencia los niños y jóvenes de hoy no están suficientemente equipados con las destrezas necesarias para enfrentar los enormes desafíos y presiones del mundo contemporáneo” (...) “Con facilidad se asume que la gente joven aprende estas habilidades “por el camino” cuando en verdad su enseñanza casi nunca se aborda en forma específica ni en los hogares ni en el colegio y en el caso de las familias muy pobres, la falta de educación, recursos y oportunidades establece ciclos transgeneracionales de desventaja, falta de equidad y postergación material y psicosocial”.

- **Educación integral.** La educación integral es aquella que propone el desarrollo de habilidades intelectuales y cognitivas y el desarrollo de competencias socio-afectivas; con un fuerte sustento valorativo. Educar para la vida, educar en valores, educar en habilidades sociales, y educar en habilidades cognitivas son los elementos constitutivos de una educación integral. Es tan importante reconocer la necesidad de una educación integral como manejar una metodología para el aprendizaje de dichas habilidades y competencias.

¿Qué tipo de metodología?: Una que comprometa modificación de actitudes. Una metodología para la formación en valores (los valores se plasman en actitudes). Una metodología que cree ambientes favorables, modelando, reflexionando, comprometiendo emociones, afectos: (experiencias de participación directa, personal) uso de juegos, simulación, juego de roles, estudio de casos, etc.

- **Desarrollos máximos:** Los propósitos educativos en cada una de las dimensiones del ser humano deben buscar el máximo desarrollo personal considerando la diversidad individual y el contexto sociocultural.

2. Perfil profesional del docente de Ed. Primaria y de Ed. Secundaria

Los currículos de formación profesional no contienen significativas ni suficientes experiencias destinadas al desarrollo de habilidades socio-emocionales. El perfil profesional del docente es más un perfil de docente instructor que un perfil de docente educador.

3. El Docente tutor

Necesita un manejo personal de sus propias competencias psicosociales que haga posible el desempeño del rol de profesor guía, orientador y mediador en el desarrollo de habilidades sociales en sus alumnos.

4. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales consideradas en este estudio están enmarcadas en la clasificación de la OMS que considera 10 habilidades sociales: tomamos dos de ellas: Comportamiento Asertivo caracterizado de la siguiente manera: "Ser asertivo(a) significa ser capaces de afirmar y defender nuestros derechos, y expresar nuestros sentimientos, pensamientos, convicciones, deseos, de manera directa, honesta, apropiada y flexible. Implica respeto por uno mismo y por los demás"

"Manejo de emociones y sentimientos: "... ayuda a reconocer nuestros sentimientos y emociones y los de los demás y a ser concientes de cómo influyen en nuestro comportamiento y a responder a ellos apropiadamente."

Una misma habilidad tiene aplicación y es importante en el manejo de distintas situaciones cotidianas y de riesgos psicosociales comunes durante la niñez y la adolescencia. Se requieren distintas habilidades para enfrentar con éxito una determinada situación. Existe una relación muy estrecha, en ocasiones inseparable entre las habilidades para la vida.

TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es *Descriptiva* con dos variables:

- Comunicación asertiva del docente de ed. Primaria y secundaria en servicio.

- Manejo de emociones y sentimientos del docente de ed. Primaria y secundaria en servicio.

Nos interesa describir el comportamiento de las variables: comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos, en el perfil del docente tutor o interesado en ser tutor, de educación primaria y secundaria en servicio.

El diseño de investigación es *Transversal*.

MÉTODOS Y RESULTADOS

Se eligió una muestra no aleatoria, intencional, constituida por tres colegios de Lima metropolitana, dos de ellos estatales y uno particular y un colegio privado de la ciudad de Tarma. Se trabajó con la totalidad de los docentes de los colegios mencionados, un total de 132 docentes, aplicándose a la muestra los siguientes instrumentos:

- Encuesta para la obtención de datos del docente
- Escala de Evaluación de la Asertividad. ADCA-1
- Prueba de Auto conocimiento afectivo
- Prueba de Autopercepción biográfica.

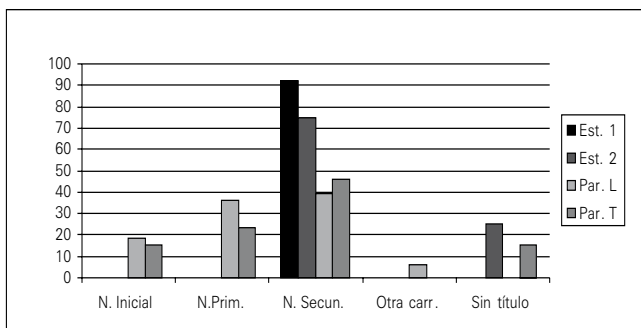
Se invitó a todos los profesores de cada uno de los colegios de la muestra a participar, la invitación fue dirigida de manera especial a los profesores tutores o a los profesores interesados en ser tutores.

La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo entre los meses de junio y octubre del presente año. Y se obtuvieron los siguientes resultados:

ENCUESTA

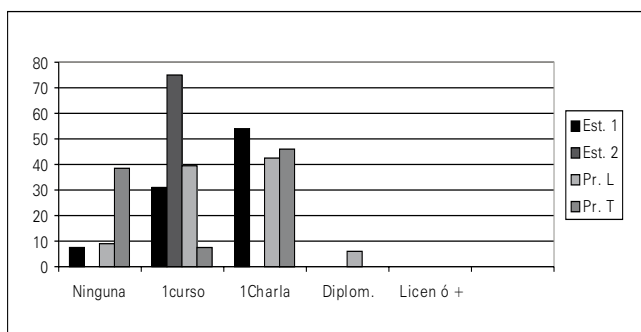
1. Título profesional de los docentes distribuidos por colegios

Como puede observarse la mayoría de los profesores encuestados tienen título de profesores en el nivel secundario, esto es especialmente visible en los colegios estatales, en los cuales los porcentajes son de 92%, estatal 1 y 75%, estatal 2. En el colegio privado de Lima tenemos un 6% de profesores que son profesionales de otras carreras y en el colegio estatal 2 y en el colegio privado de Tarma tenemos 25% y 15% respectivamente de profesores que no tienen título profesional



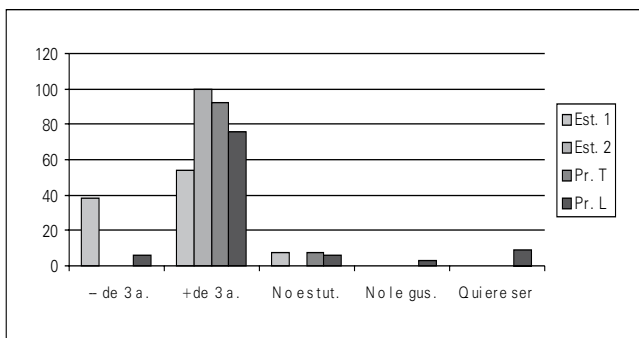
2. Capacitación en tutoría, orientación o psicopedagogía

Como es posible observar la mayoría de los profesores tienen una capacitación en tutoría producto de una charla o un cursillo breve y un porcentaje significativo de los profesores del colegio privado de Tarma, 38,5% no tienen capacitación alguna a pesar que declaran estar interesados en ser tutores. Un pequeño porcentaje: 6% de los profesores del colegio privado de Lima han seguido un diplomado en tutoría, orientación o psicopedagogía.



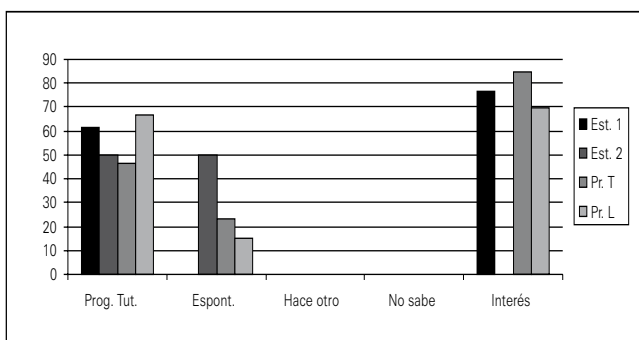
3. Experiencia como profesor tutor

Observamos que la mayoría de los docentes tienen más de tres años de experiencia como tutores, en el colegio estatal 1 hay un 38,5% de docentes tutores que tienen menos de 3 años de experiencia como tutores. El 7,7% de docentes del colegio estatal 1 y del colegio privado de Tarma y un 6,1% de docentes del colegio privado de Lima no son tutores pero les gustaría serlo. Y hay un 3% de docentes del colegio privado de Lima que son tutores pero que no les gusta serlo. Igualmente hay un 9,1% de docentes del colegio privado de Lima que esperan ser tutores en un futuro cercano.



4. Planificación del trabajo tutorial

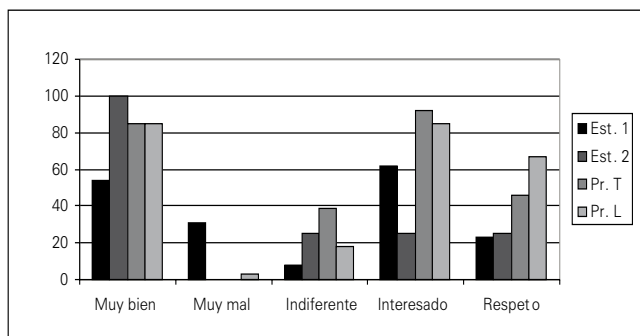
Como puede observarse, aproximadamente el 55% de los docentes de los cuatro colegios encuestados declaran que planifican sus clases y elaboran un programa de tutoría para su sección. Sin embargo, un 50% de los profesores del colegio estatal 2, declara que da sus clases de tutoría de manera espontánea, sin ningún esquema previsto, lo mismo declaran el 23.1% de los profesores del colegio privado de Tarma y 15.2% del colegio privado de Lima. Igualmente el 84% de los profesores del colegio privado de Tarma, el 76.9% del colegio estatal 1 y el 69.7% de los profesores del colegio privado de Lima, declaran que les interesa mucho la tutoría y que tratan de hacer mucho por sus alumnos.



5. ¿Cómo percibe el docente a sus alumnos?

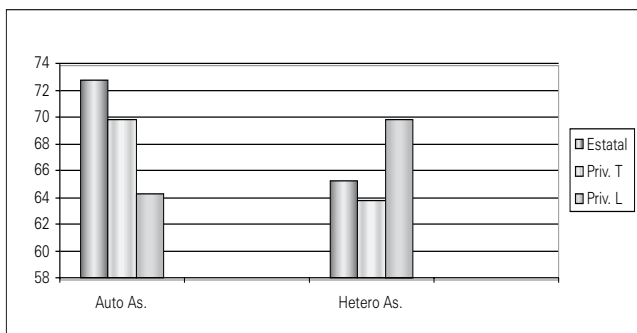
Observamos que el 100% de los profesores del colegio estatal 2, así como el 84% de los profesores de los dos colegios privados y el 53.8% del colegio estatal 1, perciben a sus alumnos como chicos espontáneos, creativos, inteligentes, alegres. Mientras que el 30.8% de los profesores

del colegio estatal 1 y el 3% de los profesores del colegio privado de Lima, perciben a sus alumnos como chicos desordenados, fastidiosos, malcriados, irresponsables e incapaces. Un porcentaje que va del 7,7 % al 38% piensan que lo más importante es que el docente conozca bien su curso y sepa cómo enseñarlo y no consideran tan importantes los problemas del alumno. Es mayor el porcentaje de docentes, va de un 25% a un 92%, que piensan que es importante conocer su curso y también es importante conocer e interesarse por sus alumnos. Finalmente un promedio del 40% de los docentes de los cuatro colegios piensan que es importante el respeto mutuo y la estimación entre docente y alumnos.



ADCA-1

Escala de Evaluación de la Asertividad (promedio de los percentiles obtenidos por grupo)



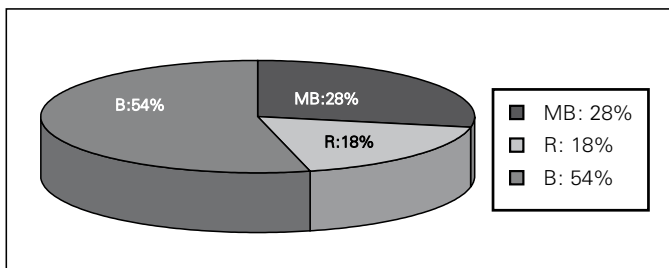
Como podemos observar en general el promedio de los percentiles obtenidos superan el percentil 50; sin embargo es importante relacionar la puntuación del percentil en cada una de las sub pruebas para un mismo

grupo. Así puntuaciones altas en autoasertividad pueden ser el reflejo de personas con un estilo agresivo si es que esos grupos tienen una puntuación baja en hetero asertividad y a la inversa, puntuaciones altas en hetero asertividad acompañadas de puntuaciones bajas en auto asertividad podrían significar estilos pasivos-dependientes. En nuestro caso no se muestran grandes distancias entre los promedios de las puntuaciones de una y otra sub prueba para el mismo grupo lo cual podría indicar niveles adecuados de asertividad, no obstante es importante indicar que un análisis de los casos individuales nos muestra una situación menos satisfactoria y es que existen percentiles muy bajos, mucho menos que el percentil 50: percentiles de 5, 15 y 20 y también existen percentiles muy altos 90, 95. Y en muchos casos hay grandes distancias entre las dos sub pruebas para la misma persona: 80, 25 ó 90, 40 lo cual puede indicar estilos extremos: agresividad o pasividad.

PRUEBA DE AUTOCONOCIMIENTO AFECTIVO

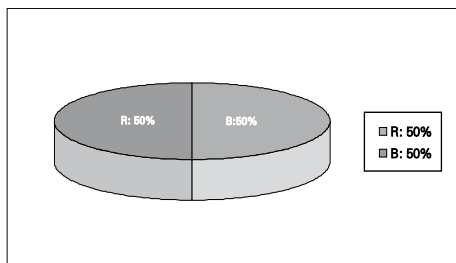
Colegio estatal 1

Como podemos observar, el 54% de los profesores del colegio estatal 1, declaran que conocen bien la intensidad de sus emociones y que han aprendido a controlarlas, igualmente declaran que saben expresar emociones y sentimientos; el 28% de los profesores dicen hacerlo muy bien y el 18% declara que tiene un conocimiento regular de estos aspectos de su vida afectiva.



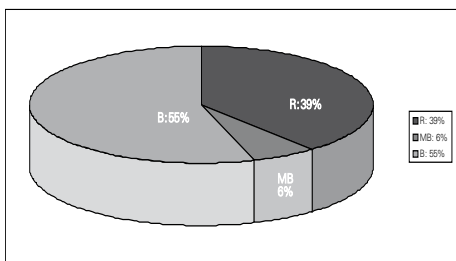
Colegio estatal 2

El Colegio estatal 2, manifiesta conocer bien sus emociones y sentimientos en un 50% y el otro 50% manifiesta un conocimiento regular de sus emociones y sentimientos.



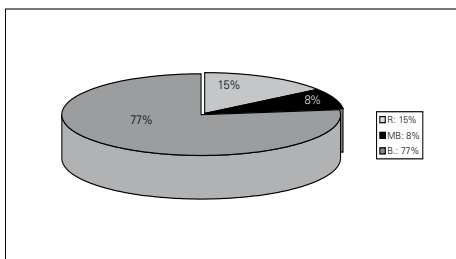
Colegio Privado de Lima

El 55% de los profesores del colegio privado de Lima declaran que conocen bien la intensidad de sus emociones, que saben expresarlas y controlarlas adecuadamente, que han aprendido a expresar sentimientos y a comunicarlos; únicamente el 6% de los profesores dice hacer esto muy bien y el 39% señala que lo hace regular.



Colegio privado de Tarma

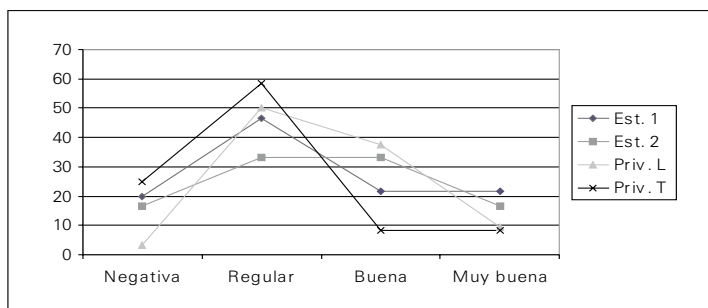
Los profesores del colegio particular de Tarma en un 77% dicen conocer bien sus reacciones emocionales, expresarlas y controlarlas satisfactoriamente, el 8% declara hacerlo muy bien y el 15% dice que lo hace regular, es decir no lo hace bien ni mal.



PRUEBA DE AUTOPERCEPCIÓN BIOGRÁFICA

(Porcentaje de docentes distribuidos por niveles de auto percepción)

Los datos muestran que los profesores de los cuatro colegios tienen una auto percepción negativa de su vida que va de un 3.1% a un 25%, siendo el colegio privado de Lima el que tiene el menor promedio del porcentaje de docentes con auto percepción negativa de su vida: un 3.1%; y el colegio privado de Tacna, el que tiene el mayor promedio del porcentaje de docentes con auto percepción negativa de su vida: un 25%. Así mismo los profesores del colegio estatal 1 declaran tener una auto percepción muy buena de su vida con un porcentaje promedio del 21,8%. La mayoría de los docentes, aproximadamente un promedio del 50 % declara tener una auto percepción de su vida que no es buena ni mala sino regular.



CONCLUSIONES

- La mayoría de los docentes no tienen una preparación adecuada para ser tutores, únicamente han estudiado un cursillo o han recibido alguna charla.
- Un porcentaje significativo de docentes no planifican sus clases de tutoría, algunos de ellos no saben qué hacer en clase.
- Un porcentaje significativo de docentes no demuestran una comunicación asertiva.
- Algunos docentes podrían mostrar estilos extremos: agresividad o pasividad en su comportamiento habitual.
- El 50% de los profesores declara conocer y controlar su vida afectiva,
- Existe un porcentaje significativo de profesores que tienen una auto percepción negativa de su vida.

BIBLIOGRAFÍA

Antunes C. (2005). *Inteligencias Múltiples. Cómo estimularlas y desarrollarlas*. Editorial Narcea. Madrid.

Armstrong Thomas (2005). *Inteligencias Múltiples. Cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. Edit. Norma. Bogotá.

Bravo y Martínez (2003). *Habilidades para la Vida. Una propuesta educativa para convivir mejor*. Coedición: Fe y Alegría de Colombia y Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GMBH Agencia de la GTZ en Bogotá.

Campbell B., Campbell D. Dickenson (2000). *Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Editorial Troquel. Buenos Aires.

Gardner, Howard (2005). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Editorial Paidós. Madrid.

Gardner, Howard (2006). *Las inteligencias múltiples. Estructura de la mente*. Ed. Fondo de Cultura Económica. Bogotá.