



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

E.A.P. DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA

Criterios de Selección de Personal mediante el uso del proceso de análisis jerárquico. Aplicación en la selección de personal para la Empresa Exotic Foods S.A.C

RESUMEN

MONOGRAFÍA

Para optar el Título de Licenciado en Investigación Operativa

AUTOR

Diego Edher Maurtua Ollaguez

LIMA – PERÚ

2006

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL MEDIANTE EL USO DEL PROCESO DE ANÁLISIS JERÁRQUICO

**Diego Edher Maurtua Ollaguez
Br. Investigación Operativa
Facultad de Ciencias Matemáticas
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima – Perú
Diciembre - 2006**

Resumen: El presente trabajo está orientado a comprender y analizar el método del Proceso de Análisis Jerárquico, mas conocido como A.H.P. (Analytic Hierarchy Process), uno de los métodos de decisión multicriterio discreto mas utilizado a nivel mundial; explicando de manera didáctica su desarrollo, desde la emisión de juicios y evaluaciones de los criterios y alternativas de decisión respectivamente, hasta la obtención de los resultados y el que hacer en caso de posibles cambios repentinos en los juicios y evaluaciones.

Como caso práctico se presenta la aplicación del método del Proceso de Análisis Jerárquico en la Selección de Personal de la Empresa Exotic Foods S.A.C.

Palabras Claves: Toma de decisiones, Métodos de decisión multicriterio discretos, Proceso de Análisis Jerárquico, Criterios de decisión, Sub-criterios de decisión, Alternativas de decisión, Matriz de comparación por pares, Árbol de jerarquías.