



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

E.A.P. DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA

**Criterios de Selección de Personal mediante el uso del
proceso de análisis jerárquico. Aplicación en la selección
de personal para la Empresa Exotic Foods S.A.C
CAPÍTULO VI. INFORME FINAL**

MONOGRAFÍA

Para optar el Título de Licenciado en Investigación Operativa

AUTOR

Diego Edher Maurtua Ollaguez

LIMA – PERÚ
2006

CAPÍTULO VI

INFORME FINAL

6.1. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO REALIZADO

El estudio realizado en el presente trabajo es de suma importancia, debido a que el A.H.P. es un método de mucha utilidad para el soporte de toma de decisiones, en cualquier tipo de Empresa y/o en la misma vida cotidiana, convirtiéndolo en el método mas preferido por el decisor.

6.2. APORTE A LA PROFESIÓN

En ésta oportunidad se ha podido apreciar como el A.H.P. sirvió de apoyo para selección de personal y así como en este caso, se puede aplicar en otros mas y de diferentes rubros.

El A.H.P. es una fiel herramienta para la toma de decisiones, acción ligada a la labor de un profesional de Investigación de Operaciones, profesión que se dedica en gran parte a brindar el soporte en la toma de decisiones Empresariales.

Así mismo, se debe de considerar la sólida base matemática que sustenta la metodología y el modelo del A.H.P.; su comprensión y aplicación es totalmente factible y de algún modo sencilla, siendo conveniente implantar la difusión de aplicaciones de este tipo, en apoyo directo a la toma de decisiones con base científica, que es en si el aporte de la carrera de Investigación de Operaciones al mundo Empresarial.

6.3. CONCLUSIONES

Del análisis y desarrollo del A.H.P. y de la aplicación del mismo en la Empresa Exotic Foods S.A.C. concluyo lo siguiente.

- El A.H.P. es una herramienta confiable como soporte para la toma de decisiones.
- El A.H.P. se realiza mediante un trabajo en conjunto, permitiendo llegar a un consenso de las opiniones del grupo decisor.
- El A.H.P. se amolda prácticamente a cualquier tipo de situación en la que se presenten problemas de decisión multicriterio discretos.
- El Expert Choice es un software de mucha utilidad para la solución del modelo jerárquico elaborado mediante el A.H.P.

6.4. RECOMENDACIONES

- Al grupo decisor, al momento de establecer los criterios, considerar los que sean mas importantes, pero a la vez que no presenten inconvenientes de medición y/o calificación.
- Al grupo decisor, establecer juicios coherentes, para de esa manera evitar en la prueba de consistencia, el resultado de inconsistencia, lo cual retrasa el proceso de toma de decisión.
- Al facilitador, tener toda la predisposición para guiar al grupo decisor en el proceso de toma de decisiones.
- Se recomienda el uso del software Expert Choice para una solución rápida del modelo jerárquico.