



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

E.A.P. DE..INVESTIGACIÓN OPERATIVA

**Optimización del servicio de atención al usuario del
instituto de educación superior para la industria de la
construcción**

Bibliografía

MONOGRAFÍA

Para optar el Título de Licenciado en Investigación Operativa

AUTOR

Leonardo Carbonell Romero

LIMA – PERÚ
2005

BIBLIOGRAFIA

Hermida, Jorge A. Ciencia de la administración. Ediciones Contabilidad Moderna S.A.I.C. Buenos Aires mayo de 1983.

Fotocopias y apuntes facilitados por la cátedra.

Alvarez, Héctor Felipe. Administración, una introducción al estudio de la Administración. Sociedad para Estudios Pedagógicos Argentinos. Córdoba 1987.

Yourdon, Edward. Análisis estructurado moderno. Prentice-Hall Panamericana, S.A. México 1989.

Ramón García-Pelayo y Gross. Pequeño Larousse Ilustrado (diccionario). Ediciones Larousse. Francia 1977.

Estructura de las Organizaciones, carpeta del año 1994 curso 1k8.

Introducción a la Teoría General de Sistemas, Alfredo Lopez, Publicado en Monografías.net, pachy@bbs.frc.utn.edu.ar.

Arbonas, M.E. Optimización Industrial (I): Distribución de los recursos. Colección Productica No. 26. Marcombo S.A, 1989.

Arbonas, M.E. Optimización Industrial (II): Programación de recursos. Colección Productica No. 29. Marcombo S.A, 1989.

OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA INDUSTRIA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Moskowitz,H. y Wright G.P. Investigación de Operaciones. Prentice_Hall
Hispanoamericana S.A. 1991.

Buffa, E: Operations Management: Problems and Models. Edición
Revolucionaria, La Habana, 1968.

Propuesta metodológica presentada por la Comisión Multisectorial para el
Desarrollo de la Sociedad de la Información (CODESI), www.pcm.gob.pe.

Metodología propuesta en la “Carta de la Calidad”, presentado por el Servicio
de Gestión y Control de la Calidad, unidad de servicios de la Universidad
Española Miguel Hernandez de Alicante (<http://calidad.umh.es/>). Las
adaptaciones de la misma son responsabilidad del autor.