

Capítulo VI

Proyectos sociales

Los proyectos sociales surgen como una respuesta a los serios des-niveles en el grado de desarrollo de los pueblos, dado que los modelos de desarrollo aplicados hasta la fecha sólo han favorecido a las grandes potencias al extremo de haberse extendido aún más la brecha social entre los pueblos, lo que se manifiesta en extensos sectores de población excluida de todo tipo de servicios o beneficios de los adelantos mundiales y nacionales.

Por tal razón las Naciones Unidas recomiendan a los países más ricos disponer de un porcentaje de su PBI para destinarlo a la cooperación, vía programas de desarrollo social, especialmente a través de las denominadas ONG, que en nuestro país son muy numerosas, (fácilmente superan el millar) y que están distribuidas a lo largo y ancho del territorio nacional. Mayor información específica sobre ONG podrá encontrarse en nuestro libro sobre gestión educativa (1998).

Principios de los proyectos sociales

Como se ha indicado líneas arriba, siendo los proyectos sociales una estrategia alternativa y de atención paliativa a los profundos desajustes sociales de nuestra población, estos proyectos deben estar orientados por algunos principios básicos, entre ellos:

Participación: es decir no puede haber un proyecto social donde no participen los interesados, los comprometidos con su razón de ser, vale decir la comunidad interesada.

Equidad: por cuanto estos proyectos están orientados fundamentalmente a los menos favorecidos, a los que hoy en día se denominan los excluidos.

Énfasis de género: por cuanto reconoce el impacto positivo o productivo que generan los proyectos dedicados hacia el segmento femenino.

Coparticipación: por cuanto los proyectos sociales podrían resultar más efectivos cuando se realizan de manera compartida con el sector público.

Sostenibilidad: Los proyectos deberían estar formulados de tal manera que garanticen su continuidad en el tiempo, por su propio esfuerzo y recursos.

Respeto al medio ambiente: cualquier proyecto social debe cuidar la calidad de las fuentes de agua, de los suelos, el aire, las áreas forestales, la salud, la biodiversidad, etc.

Respeto a la diversidad cultural, dada la naturaleza de nuestra sociedad pluricultural y multilingüe.

Evaluable: mediante técnicas como la evaluación de impacto que se orienta a revelar la magnitud de los cambios en el bienestar de las personas que se pueden atribuir al proyecto, también se pueden utilizar las técnicas de Costo/Utilidad o Costo/Beneficio que sean pertinentes.

Valores y prácticas compartidos

Para trabajar en proyectos sociales es necesario tener en cuenta una serie de valores y compartir algunas prácticas institucionales que posibiliten llevar a buen término dichos propósitos. Por ejemplo:

- Se debe criticar y desterrar las prácticas dogmáticas y autoritarias.
- Posibilitar siempre la redistribución del poder.
- Defender enfáticamente el pluralismo ideológico.
- Afirmar las ideas de democracia y participación.
- Fortalecer el trabajo en equipo y a escala micro.
- Impulsar actividades originales.

- Promover modelos de autogestión tan útiles para estos casos.
- Por sobre todo dignificar la calidad de vida de la población.

Áreas y agentes prioritarios de los proyectos sociales

Dada la naturaleza de estos proyectos es evidente que la atención se centre en los sectores más necesitados de la población. Así por ejemplo:

Agentes	Áreas
Niños	Educación
Jóvenes	Salud
Mujeres	Autogestión
Hogares	Desarrollo rural
Campesinos	Estrategias de sobrevivencia
Marginales	Cultura-comunicaciones - publicaciones
Urbano marginales	Organizaciones. Sistemas de producción. Medio ambiente - asesoría legal, etc.

Como posibles ejemplos de proyectos sociales que se inscriben dentro de estas áreas y agentes podemos mencionar, entre otros:

- Proyectos de alimentación escolar y familiar.
- Proyectos de educación para la salud.
- Servicios de potabilización de agua para el consumo.
- Programas de lucha contra las drogas, la violencia, la delincuencia juvenil, etc.
- Programas de planificación familiar.
- Programas escolares de prevención de embarazos prematuros.
- Talleres de formación y capacitación ocupacional para jóvenes.
- Programas de certificación de experiencias laborales.

- Establecimiento y cuidados de wawa wasi.
- Servicios de información y asesoría a personas y grupos de escasos recursos.
- Capacitación para padres de familia en diversos aspectos.
- Talleres de sensibilización, actitud al cambio, liderazgo, etc.
- Programas de protección contra el maltrato al niño, a la madre.
- Formación de microempresarios con capacidad exportadora.
- Producción y uso de los recursos nativos con fines industriales.
- Programas educativos diversificados para comunidades campesinas, nativas y de zonas de frontera.

Marco lógico de un proyecto social

La metodología básica para la formulación (diseño, ejecución y evaluación) de los proyectos sociales consiste en definir el llamado «marco lógico» y que, dicho sea de paso, satisfaga plenamente tres requerimientos fundamentales de calidad del proyecto: coherencia, viabilidad y evaluabilidad. Éste no viene a ser sino un esquema orientador que consiste en describir o definir con precisión los siguientes elementos:

FIN. Que viene a ser la razón fundamental del proyecto y que responde a la pregunta de ¿por qué se hace?, es decir se constituye en un objetivo de rango mayor.

PROPÓSITO: Que es el impacto o efecto deseado que responde básicamente a la pregunta ¿para qué se realiza?

ACTIVIDADES: Que constituyen el conjunto de acciones necesarias para desarrollar el proyecto, responde a la interrogante ¿cómo se realiza? ¿Con qué recursos y en qué tiempo?

RESULTADO: Que son el o los productos específicos derivados del proyecto y responde a ¿qué se propone lograr?

El esquema básicamente es el siguiente:

Supongamos que deseamos formular un proyecto de capacitación de jóvenes o madres de algún asentamiento humano para ofrecerles un programa de capacitación orientado a la formación de microempresas; el esquema del posible marco lógico podría ser el siguiente:

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<i>Fin:</i> Mejorar la calidad de vida de...	Incremento del nivel de Ingreso en un ...%	Encuestas, entrevistas a hogares de los...	Condiciones estables de la economía nacional
<i>Propósito:</i> Capacitar a ... para la formación de micro empresas.	...participantes en el proyecto de capacitación	Registro de Inscripción	Predisposición de la población objetivos.
<i>Producto:</i> -Personal capacitado -Proyectos de micro-empresas	X... personas capacitadas Y... proyectos de microempresas	- Registro de egresados - Minutas de proyectos	- Capacitación teórico-práctica. - Factibilidad de Financiamiento
<i>Actividades:</i> - Elaboración Proyecto de desarrollo de capacitación - Diseño o Proyecto Pymes Monitoreo y Evaluación	Tres reuniones de coordinación 120 hs capacitación - Proyecto - Minuta/Estatuto avances, logros	- Avance de reuniones - Registro de asistencia - Documentos reporte, informe	Capacidad de gestión de los organizadores.

Ejemplo: Proyecto de capacitación en Pymes

El marco lógico es el enfoque metodológico de mayor uso en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo social, pues satisface los tres requerimientos fundamentales de calidad de un proyecto: coherencia, viabilidad y evaluabilidad, y además facilita:

- La identificación de proyectos, sobre la base de un análisis de los problemas y sus alternativas de solución.
- La formulación evaluación ex ante mediante la especificación y estimación cuantitativa de costos y beneficios.
- La planificación operativa, especificando las actividades y los recursos necesarios.
- El monitoreo y la evaluación en base a un conjunto de indicadores de desempeño.
- La evaluación del impacto social del proyecto.

Esquema de un proyecto social

Como quiera que estos proyectos generalmente se financian con los fondos (no reembosables) de la cooperación internacional (fuentes cooperantes), por lo general no existen esquemas únicos. Así para el caso de los proyectos educativos para ser presentados a las fuentes cooperantes, se asume el esquema básico siguiente:

Título del proyecto

Datos generales:

Sector

Unidad ejecutora

Duración

Localización

Fuente cooperante

Costo total

Del proyecto:

Marco lógico:

Fin

Propósito

Resultado

Actividades

Marco Institucional:

- Competencia (técnico-legal)
- Relaciones con otras instituciones
- Propuesta de organización interna

Recursos:

- Nacionales. Humanos, materiales financieros (contraparte)
- Externos (según monto del presupuesto)

Cronograma de utilización

En el caso de salud, la OPS recomienda el siguiente esquema:

- 1.- Contexto
- 2.- Justificación
- 3.- Meta (objetivo del desarrollo)
- 4.- Propósito del proyecto (objetivo inmediato)
- 5.- Resultados esperados
- 6.- Actividades
- 7.- Insumos y recursos
8. Supuestos y riesgos
- 9.- Indicadores y medios de verificación
10. Obligaciones previas y requisitos
11. Organización y administración
12. Sustentabilidad organizativa y financiera
13. Monitoreo y evaluación
14. Presupuesto y financiamiento
15. Plan de ejecución
16. Informes financieros y auditoría.

Evaluación de los proyectos sociales

Como cualquier tipo de actividad, los proyectos también tienen que ser evaluados, más aun cuando reciben aportes de organismos internacionales a quienes se debe dar cuenta de los resultados.

Para efectos de dicha evaluación debemos tener en cuenta los criterios y métodos a utilizar.

CRITERIOS	MÉTODOS
<i>Coherencia:</i> Entre objetivos resultados- actividades y recursos	<i>Impacto:</i> Mide los efectos directos y colaterales del proyecto
<i>Pertinencia:</i> Para saber en qué medida responde a necesidades reales de los grupos involucrados	<i>Eficiencia:</i> Mide la optimización en el uso de los recursos.
<i>Relevancia:</i> Es decir, conocer el grado de significatividad para dichos grupos.	Costo/ Utilidad
	Costo / Beneficio