

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha desarrollado una serie de nuevos enfoques de administración de empresas incidiendo fundamentalmente en el sistema de producción.

Así al final de la década de los años 1970 el físico israelí Eliyahu Goldratt creó un nuevo sistema de producción al que denominó Tecnología de Producción Optimizada (OPT), presentándola como alternativa válida para ganar la carrera competitiva a los japoneses. La OPT, luego se convertiría en la Teoría de Restricciones aplicada al sistema de producción.

Con este nuevo enfoque numerosas empresas occidentales lograron buenos resultados en poco tiempo. Quizá, debido a este éxito es que Goldratt comenzó a realizar profundos estudios con el objeto de conformar un nuevo cuerpo teórico que sirviese para mejorar la gestión de todos los sistemas de cualquier tipo de organización, ya fuese industrial o de servicios. Para ello siguió el mismo esquema de análisis, es decir, descubrir la restricción del sistema y hacer girar todo el proceso de gestión basándose en ellas.

A la teoría que poco a poco iba conformando le dio el nombre de Teoría de Restricciones (TOC: *Theory of Constraints*)



Con el presente trabajo se pretende transmitir las bases de la Teoría de Restricciones, dar la suficiente información para poder empezar a aplicarla en cualquier empresa ya sea industrial o de servicios y explicar como podría implementarse adecuadamente en las empresas para lograr lo siguiente:

- Alcanzar mejoras significativas en corto plazo.
- Mejorar la comunicación.
- Promover el trabajo en equipo.
- Permitir la delegación efectiva: "empowerment".
- Poner a la empresa en un proceso de mejora continua, en donde los resultados planeados estén bajo control.