Derechos reservados conforme a Ley

CONCLUSIONES

1. **TOC** es una metodología sistémica de gestión y mejora de una empresa, que la considera como un sistema, y que hace sincronizar su flujo a al capacidad del mismo

2. La Meta de cualquier empresa con fines de lucro es ganar dinero de forma sostenida, esto es, satisfaciendo las necesidades de los clientes, empleados y accionistas. Si no gana una cantidad ilimitada es porque algo se lo está impidiendo: sus restricciones, que son en general criterios de decisión erróneos.

3. Para implementar un modelo de mejora con TOC, se necesita el apoyo de los gerentes trabajando en equipo con todo su personal, si ellos no se involucran y cambian su pensamiento y el de sus empleados, la estrategia y la meta difícilmente será alcanzada.

4. La única manera de mejorar realmente el funcionamiento de una empresa según los conceptos de TOC, es identificar y eliminar restricciones fueren del tipo que fueren de forma sistemática.

5. Empresas exitosas en el ámbito mundial, que han optado por el cambio del pensamiento tradicional al pensamiento sistémico, y han

Derechos reservados conforme a Ley

optado TOC como su filosofía de gestión, han llegado fácilmente a la meta, y hoy gozan de gran reconocimiento internacional.

6. El principal logro de la TOC es que ayuda a transformar la cultura de "ganar- perder". En toda empresa se enseña que si uno gana alguien más tiene que perder y que, debido a eso, lo mejor es un arreglo a medias, un compromiso que a nadie le gusta. TOC permite transitar de esta cultura a otra de "ganar- ganar", proporcionando las herramientas para que la gente reconozca que "ganar-ganar" es posible en forma práctica.

7. TOC ha permitido a la empresa seleccionada orientar el trabajo hacia la gestión de la limitación, del problema de fondo que subyacía en los síntomas, mejorando notablemente la comunicación y el trabajo en equipo: estableciendo reuniones y programando actividades para la toma de decisiones, esto fomentó el dialogo interno para el logro de los objetivos propuestos. Además se establecieron la política y los reglamentos de la empresa mencionada, lográndose con todo ello una mejor gestión de operaciones.

Elaboración y diseño en formato PDF, por la Oficina General del Sistema de Bibliotecas y Biblioteca Central UNMSM

Derechos reservados conforme a Ley

RECOMENDACIONES

1. La implementación de esta nueva filosofía de trabajo es importante en la Administración de empresas de manufacturas y servicios de las pequeñas y microempresas (Pymes) como en las grandes empresas por su aplicación práctica y lógica.
2. Siendo las restricciones factores que bloquean a la empresa en la obtención de más ganancias, toda gestión que apunte a ese objetivo se debe gerenciar focalizandose en las restricciones. **No hay alternativa en esta cuestión. O manejamos las restricciones o ellas nos manejan a nosotros**. Se parte de un enfoque sistémico de la Organización, definiendo la meta -ganar dinero ahora y en el futuro - para derivar con rigurosa lógica una metodología simple y efectiva para encarar la gestión con resultados medibles en el corto plazo.
3. La Teoría de Restricciones no sólo la promueve el Instituto Goldratt, ya hay varias empresas que están montando conferencias dedicadas al tema. También se han creado cátedras y cursos en diferentes universidades. Existen empresas dedicadas a desarrollar software y consultores que ofrecen servicios y realizan seminarios.

Derechos reservados conforme a Ley

4. Es recomendable la incursión de esta materia en la estructura curricular del Programa de Ingeniería Industrial por su importancia en la administración y gestión de empresas, tanto es así que su teoría ya se enseña en numerosas universidades extranjeras como nacionales (el Tecnológico de Monterrey en México, la Universidad de Navarra en España, así como también algunas universidades nacionales como la Universidad de Lima y la Pontificia Universidad Católica del Perú entre otras).
5. Una Organización es la resultante de las decisiones, operaciones y transacciones de sus empleados. TOC precisamente por ello es que crea una área llamada la "Organización que aprende". No se trata sólo de crear riqueza, sino de mejorar la calidad de vida. La organización aprende comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, facultación. Es una forma de hacer las cosas mejor.
6. Las filosofías de Calidad Total, Justo a Tiempo y Teoría de Restricciones, requieren de una participación integrada, trabajos en equipos y liderazgo flexible. TOC justamente promueve esta participación integrada, así como el proceso de pensamiento en la solución de conflictos para el logro de los objetivos deseados de la empresa.