

RESUMEN

La Tesis sobre Re-Ingeniería y Gestión Municipal se ha desarrollado utilizando la metodología de comparación de resultados de gestión en gobiernos locales con resultados obtenidos por establecimientos del sector privado que han aplicado la reingeniería como instrumento de gestión eficiente y eficaz.

La hipótesis se corrobora con los casos de Chrysler y Ford donde los resultados exitosos de la reingeniería constituyen la recuperación y liderazgo empresarial obtenido. En la experiencia municipal -Municipalidad de Rosario Argentina- la reingeniería lo ubica como ejemplo para otras ciudades de la Argentina y del Mercado Común del Sur (MERCOSUR).

El hallazgo principal permite fijar una gradación: 1) La reingeniería no significa despido de personas, es cooperación entre personas. 2) La reingeniería en la gestión municipal implica traslado de personal de áreas racionalizadas a áreas que optimicen el servicio a la comunidad. 3) La reingeniería implica proceso de mejoramiento continuo y habituar al desarrollo organizacional.

Las recomendaciones formuladas permitirán: 1) Desarrollar un sistema de información para el proceso de toma de decisiones. 2) Comenzar la transformación de la cultura organizacional. 3) Promover la gestión municipal democrática y participativa.

El presente trabajo aporta a la gestión municipal nuevos temas: 1) La planificación estratégica municipal con una visión de 10-20 años. 2) El ordenamiento territorial. 3) Sistemas de Información Gerencial. Finalmente, las Ciencias de la Empresa han creado instrumentos de gestión que pueden ser transferidos con éxito a la Administración Pública Municipal: Planeamiento Estratégico, Reingeniería, Cultura Organizacional, Proceso de Mejoramiento Continuo (PMC), Justo a Tiempo y *Benchmarking*.

ABSTRACT

The Thesis on Re-Engineering and Local Government Management has been developed using the comparison methodology of results of management in local governments with results obtained by establishments of the private sector that have applied reengineering as an instrument of efficient and effective management.

The hypothesis is corroborated with the cases of Chrysler and Ford where the successful results of reengineering constitute recovery and obtained enterprise leadership. In the municipal experience - Municipality of Argentina Rosary reengineering locates it like example for other cities of Argentina and the MERCOSUR.

The main finding allows to fix a gradation: 1) Reengineering does not mean dismissal of people, is cooperation between people. 2) Reengineering in the municipal management implies transfer of personnel from areas rationalized to areas that optimize the service to community. 3) Reengineering implies process of continuous improvement and to accustom the organizational development.

The formulated recommendations will allow: 1) To develop an information system for the process of decision making. 2) To begin the transformation of the organizational culture. 3) Promote the democratic management and population participation in Local Government.

The present work contributes to the municipal management new subjects: 1) the municipal strategic planning with a vision of 10-20 years. 2) The territorial ordering. 3) Management Information Systems. Finally, Sciences of the Company they have created management instruments that can be transferred successfully to the Municipal Public Administration: Strategic Planning, Re-Engineering, Organizational Culture, Process of Improvement Continuo (PMC), Just on Time and *benchmarking*.

SOMMARIO

La tesi su Re-Ingenieria e Gestio'n comunale è avuta sviluppato usando metodologia di confronto dei risultati dell'amministrazione negli enti pubblici territoriali con i risultati ottenuti dalle imprese del settore privato che sono il reingeniería applicato gradisce lo strumento dell'amministrazione efficiente ed efficace.

L'ipotesi è confermata con i casi di Chrysler e Ford dove i risultati riusciti del reingeniería costituiscono recupero e direzione ottenuta di impresa. Nell'esperienza comunale - il comune del reingeniería del rosary dell'Argentina la individua gradisce gli arresti di esempio altre città dell'Argentina ed il mercato comune di Sur (MERCOSUR).

L'individuazione della conduttura concede riparare uno gradazione: 1) il reingeniería non significa lo scioglimento della gente, è la cooperazione fra la gente. 2) il reingeniería nell'amministrazione comunale implica il trasferimento di i personali delle zone hanno razionalizzato alle zone a che ottimizzi il servizio Comunità 3) il reingeniería implica il processo di miglioramento continuo e per accustom lo sviluppo di organizacional.

Le raccomandazioni formulate concederanno: 1) Per sviluppare un sistema d'informazione per il processo di risoluzione. 2) Per cominciare la trasformazione della coltura di organizacional. 3) Promover l'amministrazione poliziotto di partecipativa e democratico.

Il lavoro attuale contribuisce all'amministrazione comunale nuovi oggetti: 1) la progettazione strategica comunale con una visione di 10-20 anni. 2) l'ordinamento territoriale. 3) sistemi d'informazione Managemental. Per concludere, le scienze dell'azienda hanno generato gli strumenti di amministrazione che può con successo essere trasferita la pubblica amministrazione comunale: Progettazione strategica, Reingeniería, coltura di Organizacional, processo di Miglioramento continuo (PMC), appena in tempo e *Benchmarking*.