

- calidad de la Atención Médica. La Prensa Médica Mexicana. Mexico 1991.
15. Weiss G. L. Patients satisfaction with primary medical care. Evaluation of sociodemographic and predispositional factors. Medical Care 1995. Abril 26 (4): 383 - 92.
  16. Torres O., Caverio N., Estrada M., Miranda P. Satisfacción del usuario en la atención ambulatoria del Hospital de Apoyo N° 1 - Cusco Revista Universitaria N° 136. Cusco Diciembre 1996.
  17. Quezada F. Satisfacción del usuario de la consulta ambulatoria del servicio de Pediatría del Hospital Nacional Sur este de EsSalud - Cusco. Defensa de Tesis. Maestría en Salud Pública. Cusco Febrero 1999.
  18. Andrade V. Martínez C. Saco S. Satisfacción del Usuario de los Servicios de Hospitalización del Hospital de Apoyo N°1 MINSU - Cusco, de Noviembre de 1999 a Enero del 2000. Tesis para optar al título de Médico Cirujano. Facultad Medicina. UNSAAC.
  19. World Health Organization 1961: Constitution of the World Health Organization. In Basic Documents (15th ed), World Health Organization, Geneva: 171.
  20. Donabedian A 1988: Quality assessment and quality: unity of purpose, diversity of means. Inquiry, 25(1): 173-192.
  21. URC - Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Módulo de Calidad de Atención en Servicios de Salud. Lima 1999.

## EL “CHASQUI”

MUNICIPALIDAD DEL CUSCO  
Cusco, 28 de noviembre del 2003

Oficio N° 544-03/SG-MC  
Señor  
Dr. Waldo Callo Villa  
DECANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
Presente

De mi consideración:

Por encargo del Señor Alcalde la Municipalidad Provincial del Cusco Ing. Carlos Valencia Miranda, debo dirigirme a usted, con la finalidad de saludarlo y expresarle nuestro mas sincero agradecimiento por el envío de la Revista denominada “SITUA” de la institución que dignamente dirige; el que nos será muy útil y servirá para enriquecer el acervo de la Biblioteca Municipal.

Sin otro particular aprovecho de la ocasión, para expresarle las muestras de mi especial consideración personal.

Atentamente,  
MUNICIPALIDAD DEL CUSCO  
Abog. Williams Padovani Dalguerre  
Secretario General

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
Arequipa, 27 de noviembre del 2003

Oficio N° 717-FMH-2003  
Señor Doctor  
WALDO CALLO VILLA  
Decano de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de San Antonio Abad Cusco

De mi mayor consideración:

Por intermedio del presente hago llegar a usted mis cordiales saludos y agradecimiento por remitirnos la Revista de su Facultad, asimismo expreso mis felicitaciones por la Acreditación de su Facultad ante CONAREME, deseándoles un constante engrandecimiento.

A través suyo, este saludo y felicitación deseo se haga extensivo a los señores docentes, alumnos y administrativos que laboran en su prestigiosa Facultad.

Aprovecho la oportunidad para expresar los sentimientos de mi especial deferencia y estima personal.

Atentamente,  
Rodolfo Gamarra Zamudio  
Decano(e) de la Facultad de Medicina Humana  
Universidad Católica de Santa María

COOPERACION ALEMANA AL DESARROLLO GTZ

Señor Decano  
Dr. Waldo Callo Villa  
Facultad de Medicina Humana  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
CUSCO

Referencia : OF. N° 430-2003-FMH UNSAAC

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez felicitarle la labor que realiza su Institución en beneficio de los estudiantes e investigadores de medicina humana; difundiendo sus trabajos a través de la Revista SITUA, cuyo contenido será muy interesante para nuestro proyecto orientado al área de Salud.

Por tal motivo, mucho agradeceré que en lo posterior dirijan dicha revista a nombre del DR. Guillermo Diller, Coordinador del Proyecto Salud Integral del Adolescente y Prevención del VIH/SIDA.

Deseándole de antemano muchos éxitos en sus futuras actividades para lograr vuestros objetivos, me despido.

Muy atentamente,  
Dr. Wilfred Liehr  
Director

UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA  
Lima, Noviembre 27, 2003

CAR- DUIICT- 0389-2003  
Señor Doctor  
WALDO CALLO VILLA  
Decano Facultad de Medicina Humana  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
CUSCO

Estimado Dr. Callo:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez acusar recibo del material que tan gentilmente nos hiciera llegar en calidad de donación, consistente en los siguiente:

- 01 ejemplar Revista SITUA, N° 22

Al respecto, estamos muy agradecidos por el material enviado, el cual hemos puesto inmediatamente a disposición de nuestros usuarios, así como en nuestra pagina Web: [www.upch.edu.pe/duiict](http://www.upch.edu.pe/duiict).

Sin otro particular, le reitero mis cordiales saludos.

Atentamente,

DR. JUAN ECHEVARRIA ZARATE  
Director Universitario de Investigación  
e información Científico-Técnica

---

ESCUELA DE POST GRADO  
Cusco, 14 de noviembre del 2003

Of. N°399-2003-EPG-UNSAAC  
Señor  
Dr. WALDO CALLO VILLA  
Decano Facultad de Medicina Humana  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
CUSCO

Me dirijo a usted con la finalidad de agradecerle por la deferencia de enviar el número 22 de la Revista SITUA de la Facultad que usted tan acertadamente dirige, y al mismo tiempo felicitarlo por esta labor de investigación necesaria en el mundo competitivo en el que nos desenvolvemos.

Sin otro particular uso de la ocasión para expresarle las consideraciones de mi distinción personal.

Atentamente,

Dr. Efraín Mollepaza Arispe  
Director (e)

---

FACULTADES O ESCUELAS DE MEDICINA (CAFME)  
LIMA, 12 de FEBRERO del 2004

Of. N°106-CAFME-2004  
Señor  
Dr. WALDO CALLO VILLA  
DECANO FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
Presente

De mi consideración:

En la fecha he recibido el número 22 de la revista SITUA, agradezco vuestra deferencia y felicito a Usted y al Comité Editorial por la continuidad de la publicación, preservando el nivel científico alcanzado.

La oportunidad es propicia para reiterarle las seguridades de mi especial estima personal.

Dr. José Leonardo Piscocoy Arbañil  
Presidente de la Comisión para la Acreditación de Facultades de Medicina (CAFME)