

CAPÍTULO V : ANÁLISIS DE LOS DATOS

5.1 COMPARACIÓN DE CUADROS ESTADÍSTICOS

Comparando los cuadros estadísticos, de la política actual. Cuadros 1 al 6 (2 surtidores de petróleo y 2 surtidores de gasolina), con la nueva política. Cuadros 7 al 12, que consiste en que el sistema opere con tres surtidores de petróleo y uno solo de gasolina; observamos en el siguiente cuadro que:

	POLIT- ACTUAL 2 S-P	POLIT- NUEVA 3 S-P	POLIT- ACTUAL 2 S-G	POLIT-NUEVA 1 S-G
TAMAÑO DE COLA	4.7	1	1	1
TIEMPO PROM-COLA	12.71	0.235	0.20	0.233
TIEMPO-PROM-SIST	24.71	12.28	4.22	4.25

Cuadro-13

- Política actual: Número promedio de consumidores de petróleo 4.7, en cualquier instante.
- Nueva política: Número promedio de consumidores de petróleo 1en cualquier instante.
- Política actual: Tiempo promedio de permanencia en la cola del sistema, consumidores de petróleo 12.71 minutos.
- Nueva política: Tiempo promedio de permanencia en el la cola de consumidores de petróleo 0.235 minutos.
- Política actual: Tiempo promedio de permanencia en el sistema, consumidores de petróleo 24.71 minutos

- f. Nueva política: Tiempo promedio de permanencia en el sistema, consumidores de petróleo, 12.28 minutos, reduciéndose este último tiempo casi a la mitad
- g. Política actual: Número promedio de consumidores de gasolina 1, en cualquier instante.
- h. Nueva política: Número promedio de consumidores de gasolina no cambia.
- i. Política actual: Tiempo promedio de permanencia en la cola, consumidores de gasolina 0.20 minutos.
- j. Nueva política: Tiempo promedio de permanencia en el la cola de consumidores de gasolina 0.233 minutos.
- k. Política actual: Tiempo promedio de permanencia en el sistema, consumidores de gasolina 4.22 minutos
- i. Nueva política: Tiempo promedio de permanencia en el sistema, consumidores de gasolina, 4.25 minutos.

5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

De las comparaciones anteriores, se puede concluir, que con el nuevo sistema, los usuarios, de petróleo, difícilmente encontrarán a otros esperando recibir el servicio, desapareciendo de esta manera los cuellos de botella existentes en el sistema actual

También se puede apreciar, que con tres surtidores de petróleo, el tiempo promedio que un usuario permanece en el sistema, se reduce a la mitad. per Finalmente debemos concluir, que esta modificación en la forma de operar del sistema, no afectaría significativamente, ni el tamaño esperado de la cola usuarios de gasolina, ni el tiempo esperado de permanencia en el sistema.